

Система управления процессами: интеллектуальный прорыв



Марк Александрович

Руководитель направления
бизнес-пресейла PIX Процессы,
PIX Robotics

О компании

PIX Robotics — российский разработчик экосистемы технологичных и инновационных решений для крупного бизнеса.

№1 RPA

в рейтингах RPA-систем 2022 и 2023*

№1 BI

в рейтинге BI-систем 2023**

ТОП-5

рейтинга low-code 2022*

ИТ-бренд России

победитель конкурса новых российских брендов «Знай наших» от АСИ

500+

компаний доверяют продуктам PIX

100+

enterprise-клиентов из ТОП-500 РБК

140+

партнеров по внедрению

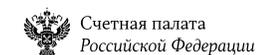
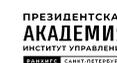


* По данным рейтинга ComNews за 2022 год и рейтинга RPA 2.0 за 2023 год

** По данным рейтинга CNews за 2023 год



Клиенты





Сегодня управление процессами — это сплав методологий и различных технологий, объединённых в удобную экосистему

Что такое Процессное Управление?

Процессное управление – это особый взгляд на управление бизнесом, где работа организации представлена как система взаимосвязанных процессов.

Процессное управление - **это не проект, а подход**, в котором адаптивно меняются проекты под меняющиеся цели компании.

Именно поэтому процессное управление нельзя «внедрить», но можно **сделать частью корпоративной культуры** компании.



PIX Процессная студия

- Создание регламентного реестра процессов и диаграмм
- Описание процессов с ChatGPT, YandexGPT, GigaChat, PIX GPT

Описание
и систематизация

PIX Аналитик процессов, PIX Монитор задач

- Анализ реального выполнения процессов с компьютеров пользователей и из информационных систем
- Анализ сквозных процессов и отклонений с применением ИИ

Модель
процессного подхода

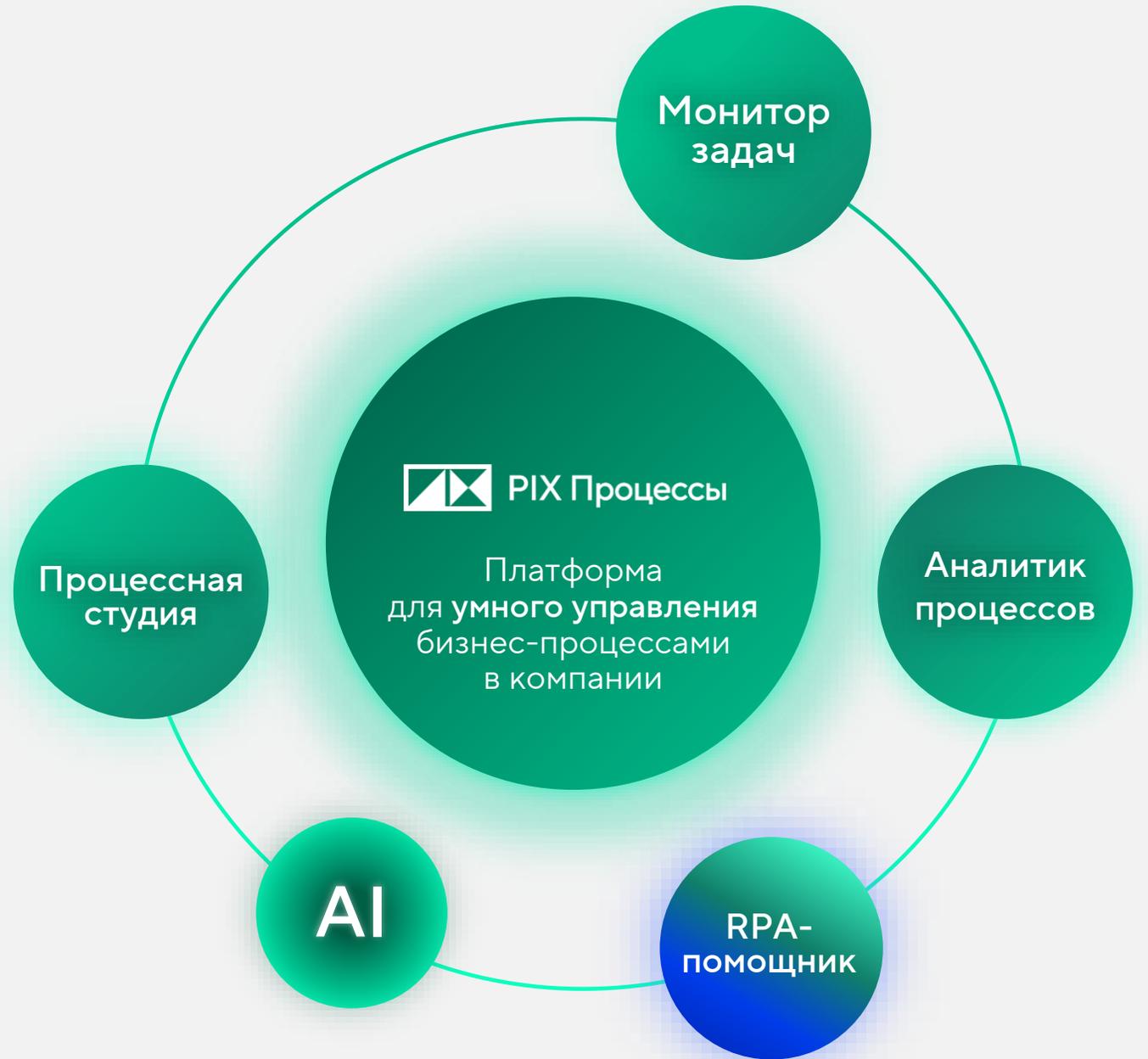
Роботизация бизнес-процессов

- Организационные изменения
- Внедрение/изменение учётных систем
- Роботизация (PIX RPA)

Оптимизация

Анализ

Единая платформа класса **iBPM**

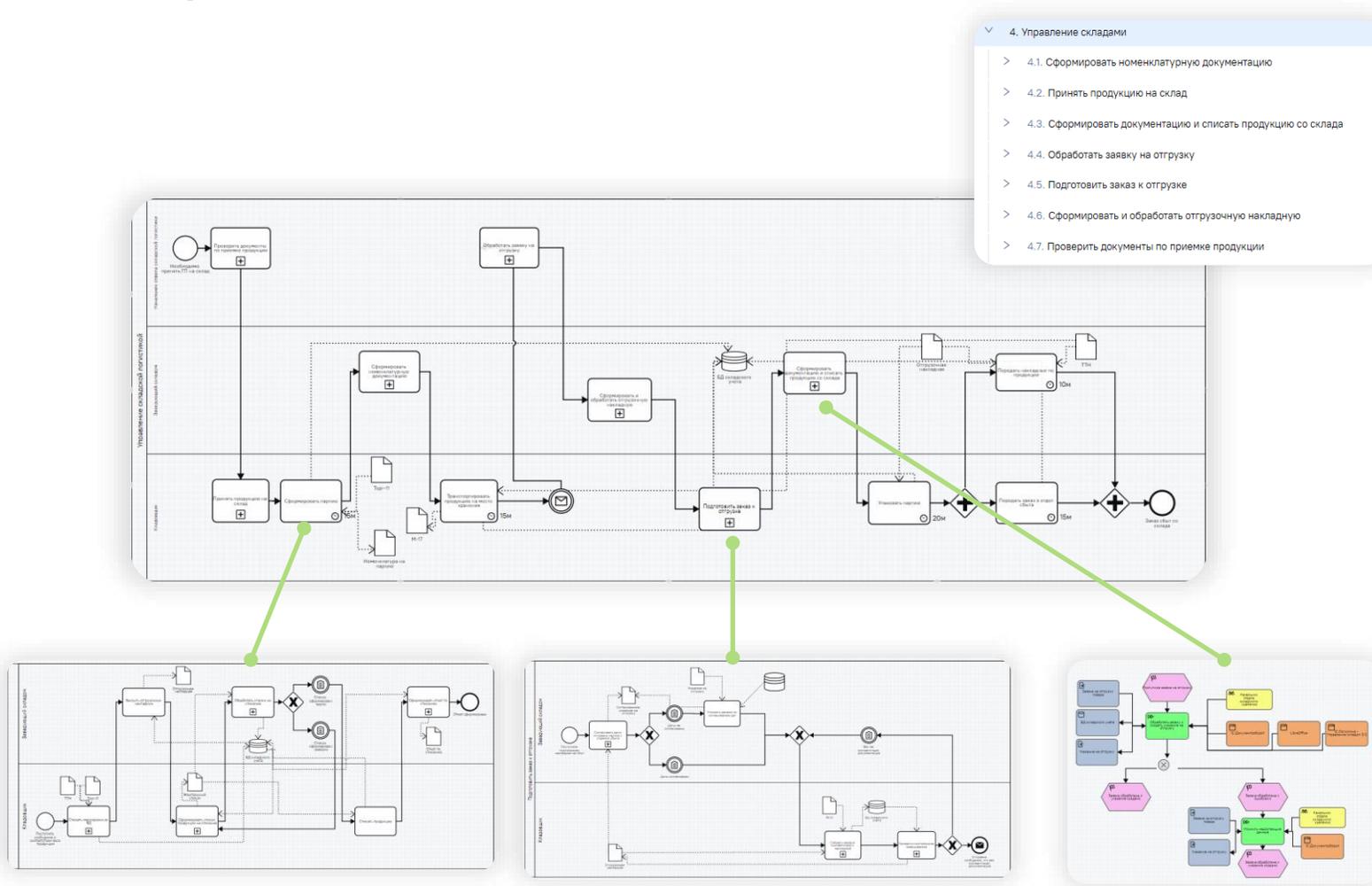




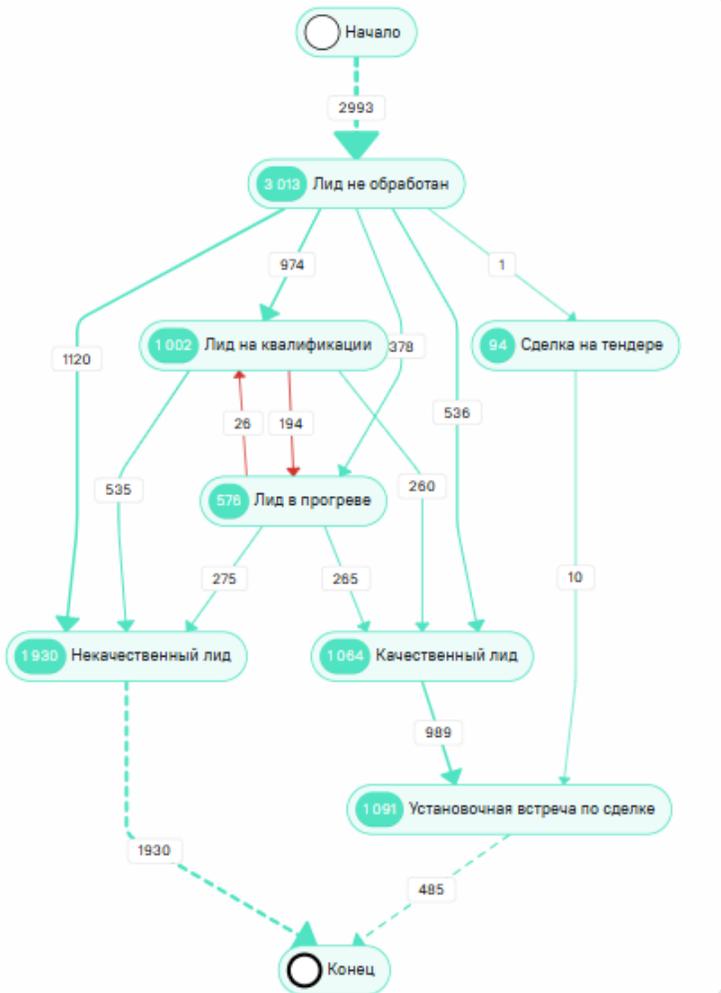
Система берёт на себя рутинные задачи по описанию и подготовке данных для анализа, а человек — **ПОИСК НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ** для роста бизнеса

PIX Процессная студия: единое пространство для моделирования и хранения процессов

Регламент



PIX Аналитик процессов: цифровой рентген для бизнес-процессов



Варианты

165

Экземпляры с циклами

2,4 %

73

Среднее время, дни

43,1

M = 5,8

Рентген процессов (Process Mining):

Восстановление реальной карты процесса выявляет скрытую вариативность, циклы возвратов и отклонения от регламента.

Data Driven решение: Переход от интуитивного управления к системному устранению «узких мест» на основе объективных данных.

Повышение качества управления

Сокращение количества документов, возвращаемых на доработку



Обоснование

11 844 из 91 702 (13%) сканов, поступивших на проверку бухгалтеру, отклоняется, увеличивая время процесса на 5 дней

Рекомендации

Изучить наиболее частые причины отклонения и проработать решение для их устранения. Один из вариантов: автоматизация подготовки документов на основе данных из справочников.

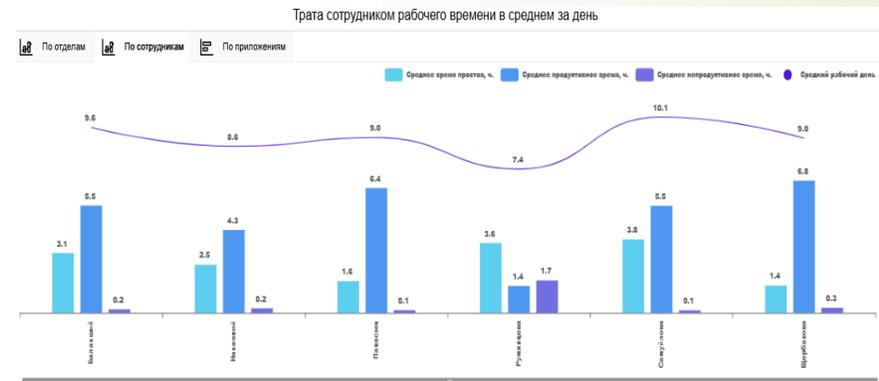
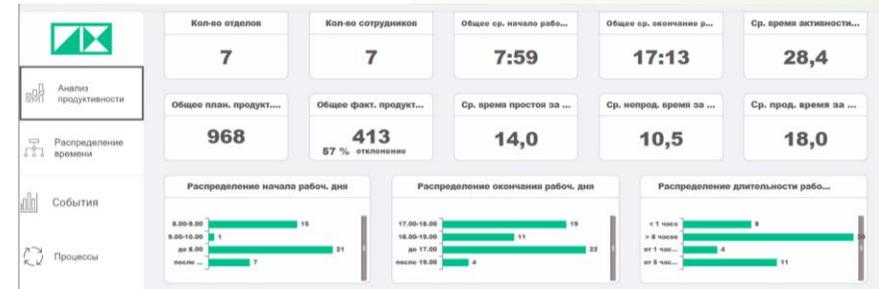
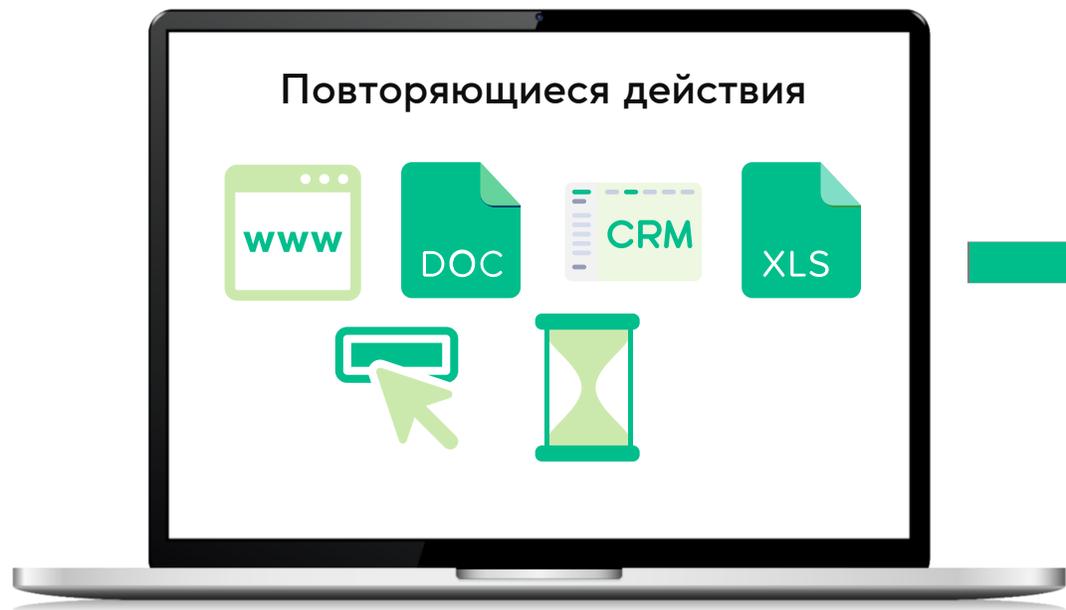
Решение по гипотезе:

Принято

Изменить

«Цифровой микроскоп» для задач сотрудников

PIX Монитор задач - инструмент класса Task Mining для анализа процессов на основе действий пользователя за компьютером



Безопасно → Наглядно → Основа для автоматизации

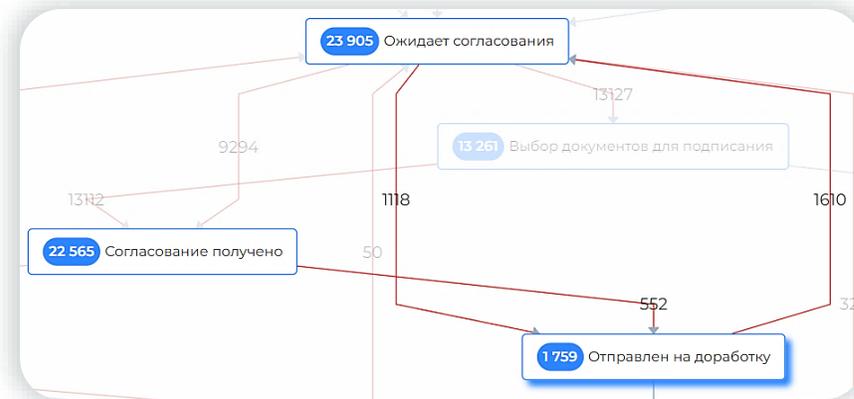
Как это работает?



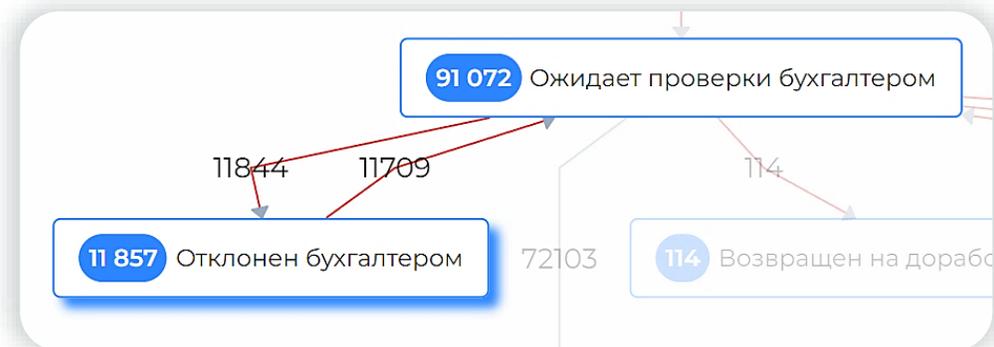
Анализ процесса не прямых закупок

Крупной международной FMCG-компании, где **чрезмерно длительное согласование закупок нарушало сроки поставок** и вынуждало поддерживать повышенный уровень запасов, потребовались инструмент и подход для оперативного выявления неэффективности процессов

7,1% договоров отправляются на доработку, как до, так и после согласования. Это увеличивает время согласования на **4,8 дней**



13% договоров, поступивших на проверку бухгалтеру, отклоняется, увеличивая время процесса на **5 дней**



Сокращение времени согласования на 41%

Ситуация

Крупный производитель продуктов питания осуществлял повышение операционной эффективности. В основу этой работы легли проекты по глубокому анализу бизнес-процессов в сфере закупок.

Задачи

Требовалось найти решение для оперативного **выявления узких мест и ускорения процесса согласования заявок** на закупку ТМЦ, работ и услуг.

Проблема

Процесс согласования слишком долго длится и не понятно почему

Решение

С помощью решения РІХ Аналитик процессов проанализировали все этапы и время прохождения каждой заявки

Размещено на условиях соглашения о конфиденциальности

Результаты

Анализ показал:

- **31% заявок** висело 5-6 дней из-за избытка согласующих и ожидания у конкретных сотрудников

Выявлено:

- **Узкие места»** – проблемные категории заявок и конкретные сотрудники

Эффект:

- **Сокращение времени согласования сложных заявок на 41%** за счёт ограничения числа согласующих до 4 человек



Топ-20 сотрудников по средней длительности согласования заявки

Исполнитель	Ср. длительность, в часах	Кол-во заявок
Пользователь 1	16,713 ч	694,00
Пользователь 2	31,322 ч	135,00
Пользователь 3	29,596 ч	122,00
Пользователь 4	27,413 ч	118,00
Пользователь 5	26,549 ч	102,00
Пользователь 6	22,004 ч	105,00
Пользователь 7	17,440 ч	181,00
Пользователь 8	16,172 ч	305,00
Пользователь 9	13,718 ч	231,00
Пользователь 10	13,267 ч	106,00
Пользователь 11	12,901 ч	101,00
Пользователь 12	12,626 ч	151,00
Пользователь 13	11,378 ч	462,00
Пользователь 14	10,865 ч	255,00
Пользователь 15	9,620 ч	205,00
Пользователь 16	8,954 ч	114,00
Пользователь 17	8,602 ч	135,00
Пользователь 18	8,226 ч	176,00
Пользователь 19	7,352 ч	244,00
Пользователь 20	7,252 ч	198,00

Разбивка по категориям и таймлайнам

Категория заявки	Ср. длительность, в часах
Кондиционеры и запчасти	76 ч
Услуги перевода – Консалтинг (общее)	65 ч
Профессиональные услуги (общее)	61 ч
Арматура/фитинги для труб – расходные материалы	56 ч
Мобильная связь	54 ч
Услуги слесаря - Профессиональные услуги (общее)	53 ч
Социальные сети - Производство прочее (не телевизионное)	48 ч

Кол-во согласующих по предмету договора	Кол-во договоров	% встречаемости
1	4	66,7 %
2	1	16,7 %
7	1	16,7 %

Проект по разработке и внедрению системы автоматизированного учета типовых операций

Ситуация

Крупная российская группа компаний с несколькими бизнес-направлениями и распределенным ИТ-ландшафтом поставила глобальную стратегическую цель по операционной оптимизации. Однако, несмотря на наличие внутренних регламентов и предварительно составленных реестров операций с нормами трудозатрат, **объективной картины реальной ситуации не было.**

Задачи

- Получить объективные данные о реальной деятельности 500 сотрудников
- Сравнить фактические трудозатраты (план-факт анализ)
- Определить и приоритизировать процессы для роботизации
- Обеспечить устойчивую работу системы мониторинга в сложной инфраструктуре, включая сценарии с нестабильным сетевым соединением

Решение

Был реализован комплексный проект на основе PIX Монитор задач. Решение развернули на более **чем 800 рабочих станциях, включая удалённые.** Это позволило автоматически фиксировать фактические действия сотрудников. Параллельно команда партнера выполняла разметку записей с целью сопоставления действий сотрудников с эталонными операциями из реестра, что обеспечило точный план-факт анализ.

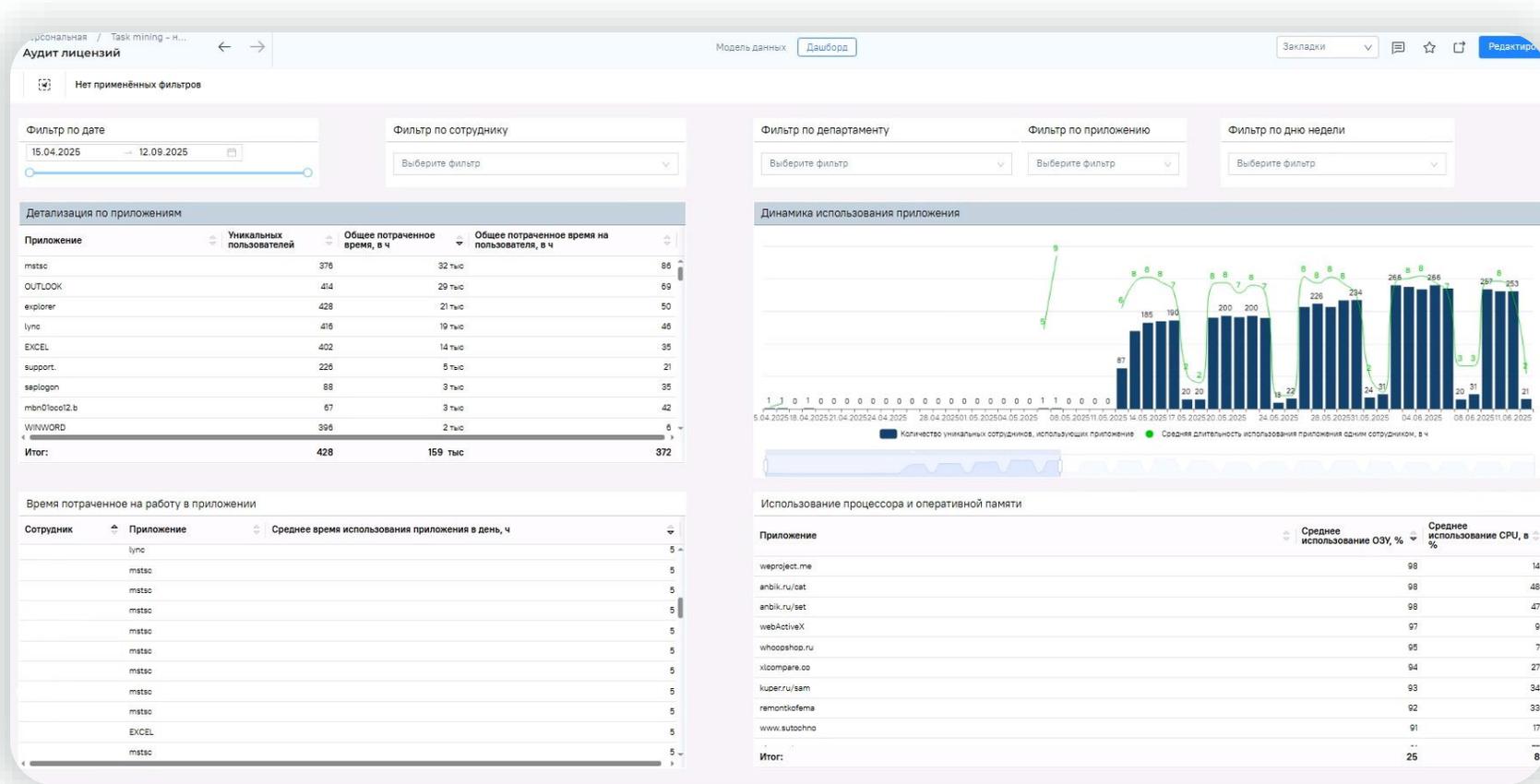
Размещено на условиях соглашения о конфиденциальности

Результаты

- Получен детальный план-фактный анализ операций. Выявлены отклонения от нормативов и высокая вариативность процессов
- Сформирован приоритетный список процессов для роботизации с автоматическим расчетом потенциальной эффективности, сложности внедрения и ТЗ для разработчиков
- Решение подтвердило свою работоспособность в сложной ИТ-инфраструктуре с большим количеством пользователей.
- В ходе проекта на основе данных также были сформирована «фотография рабочего дня» сотрудника, проведены аудит эффективности использования лицензий и мониторинг риска выгорания сотрудников



Аудит эффективности использования лицензий

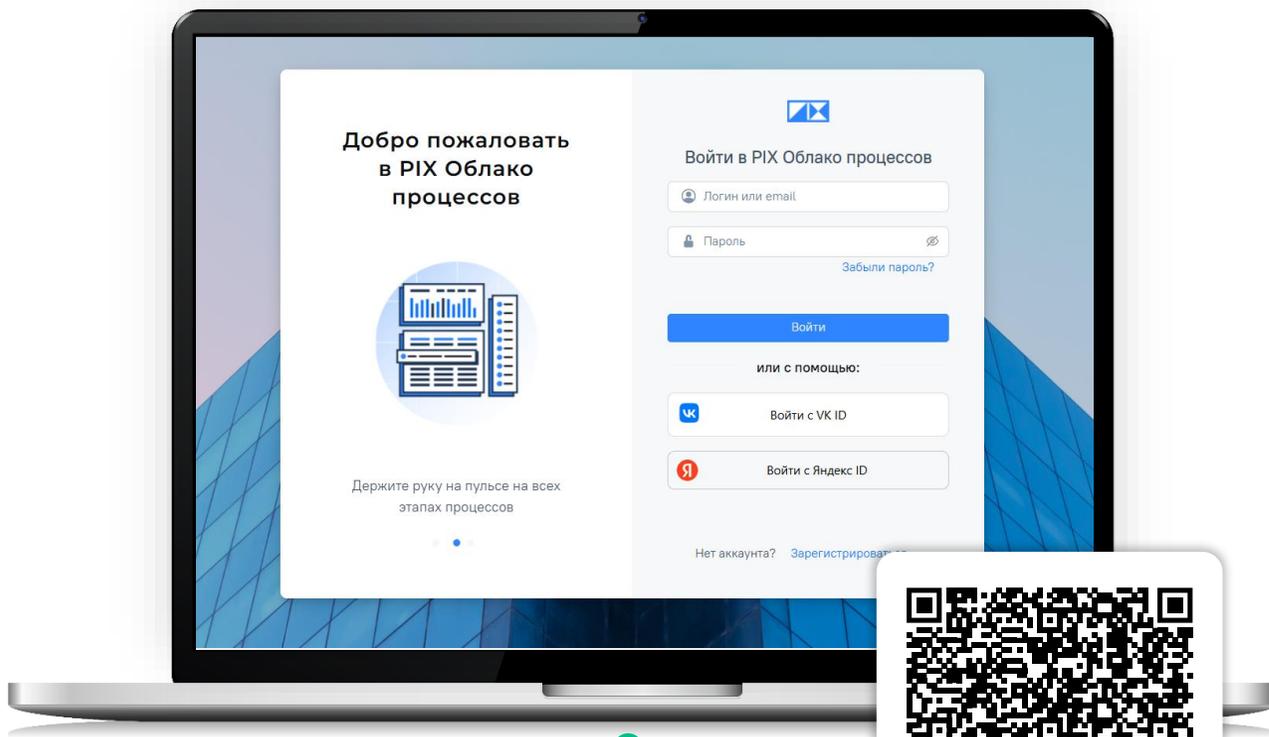




Компании с развитым процессным управлением в среднем экономят от 10% от оборота

– Bain & Company

PIX Облако процессов — онлайн платформа для моделирования и управления бизнес-процессами



[Начать пользоваться](#)



Развивайте навыки процессного управления



Моделируйте схемы и процессы



Создавайте регламенты



Формируйте реестр бизнес-процессов



Оцифровывайте процессы



И главное — это можно делать в любом браузере и бесплатно

Присоединяйтесь к сообществу **PIX Процессы**

Вас ждут:

Новости PIX Процессы

Эксперты

Вопросы и ответы

Новые релизы

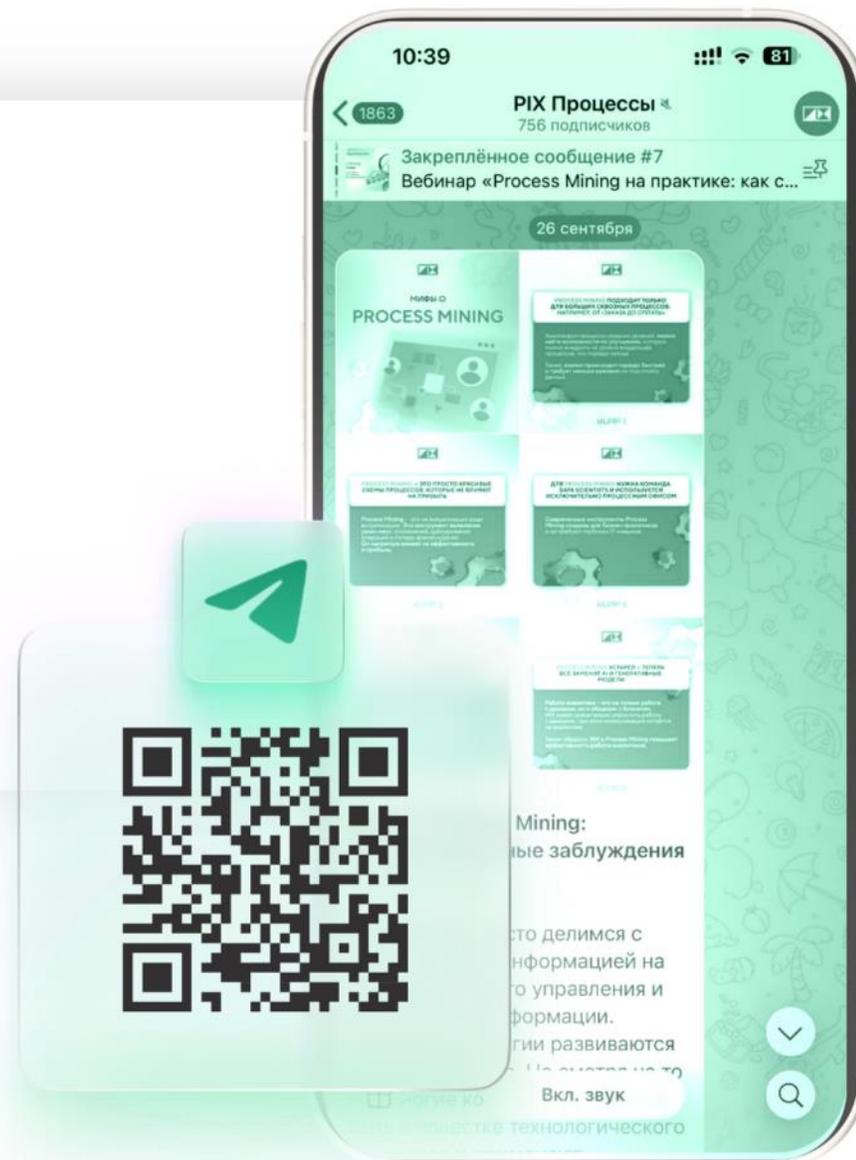
Кейсы

Мероприятия

Мемы

Вебинары

Интересные факты





Спасибо за внимание!



Марк Александрович

Руководитель направления
бизнес-пресейла PIX Процессы,
PIX Robotics