

АРХИТЕКТУРА ДЕЛОВОЙ ПРОГРАММЫ

КОНФЕРЕНЦИЯ «БЕРЕЖЛИВЫЙ ОТЕЛЬ»

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ: 4-5 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ: Г. СОЧИ, С. ЭСТОСАДОК, ОТЕЛЬ «ЭРБЕЛИЯ ОТ ВАСТА»

ФОРМАТ: ОЧНО

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ 70 ЧЕЛ.



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ



РУК

КРАСНОДАРСКОГО
КРАЯ

ВРЕМЯ	4 ДЕКАБРЯ 2025 Г.	
13:00-14:00	РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ, ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ	
14:00-17:00	ПРАКТИЧЕСКАЯ ДЕЛОВАЯ ИГРА	ИНСТРУМЕНТЫ
	<p>Практическая деловая игра «Бережливый персонал, Как это сделать!».</p> <p><i>Основа деловой игры - внедрение проектного подхода в управление бережливым производством в гостиничной отрасли.</i></p> <p>Ипатова Анастасия, генеральный директор кадрового агентства «HR Keys»</p> <p>Проектный подход в управлении бережливым производством – основа деловой игры, которая переводит теорию в практику. Делает концепции «бережливого производства» и «проектного подхода» осязаемыми.</p>	<p>Бережливое гостеприимство в действии. Стандартизированная работа: основа качества гостиничного сервиса 5С: бережливый инструмент, помогает оптимизировать рабочие места операционного персонала отеля. ТРМ: точное выполнение технических работ на средствах размещения – залог грамотной эксплуатации номерного фонда</p> <p>Леонтьев Роман, руководитель дирекции по управлению региональным центром компетенций НКО «Крымский государственный фонд поддержки предпринимательства», Харламова Анна, старший руководитель проектов АНО «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края», Голубцова Ирина, генеральный директор, АНО «Агентство по развитию человеческого капитала в СФО». Лишневский Владимир, старший руководитель проектов АНО «Федеральный центр компетенций».</p>
15:00-15:20	КОФЕ-БРЕЙК	
14:00-17:00	ПРЕЗЕНТАЦИЯ УСПЕХОВ. ВЫЕЗДНОЕ ЗНАКОМСТВО С БЕРЕЖЛИВЫМИ ПРАКТИКАМИ	
	<p>«Подготовка номера к заезду» «Голден Тюлип»</p> <p>«Оптимизация завтраков на шведской линии» «Роза Спрингс»</p>	<p>«Совершенствование процесса оборота белья» «Дельта Сириус»</p> <p>«Совершенствование работы службы номерного фонда» «Бархатные сезоны»</p>

АРХИТЕКТУРА ДЕЛОВОЙ ПРОГРАММЫ
 КОНФЕРЕНЦИЯ «БЕРЕЖЛИВЫЙ ОТЕЛЬ»

ВРЕМЯ	5 ДЕКАБРЯ 2025 Г.		
10:00-11:00	РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ. ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ.		
11:00-13:00	Панельная дискуссия: «Бережливое гостеприимство: Максимальная ценность для гостя при минимальных издержках». Модератор Волков Алексей , президент Общенационального Союза Индустрии Гостеприимства. Юртаев Алексей , министр экономики Краснодарского края, Драгни Галина , президент экосистемы Федерации ревизоров гостеприимства, Ферего Байбакова Ольга , руководитель Департамента управления качеством сервиса, ООО «Мантера-Групп», Ягудина Альфия , департамент гостиничной недвижимости курорта «Роза Хутор», Клименко Татьяна , заместитель директора по коммерции ООО «Парк Форос», Логунова Елена , заместитель министра курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края.		
13:00-13:20	КОФЕ-БРЕЙК		
	СЕКЦИИ		
	ЛЮДИ	ТЕХНОЛОГИИ	СИСТЕМА
13:20-15:00	<p>«Кадровое обеспечение санаторно-курортного комплекса: как найти и сохранить сотрудников»</p> <p>Модератор: Деткова Элла, директор HR агентства Эллы Детковой.</p> <p>Ягудина Альфия, департамент гостиничной недвижимости курорта «Роза Хутор», Боровских Екатерина, генеральный директор гостиничной компании ABR Hospitality, Кислов Игорь, генеральный менеджер Abrau Light Resort & SPA, Еловская Евгения, руководитель номерного фонда отеля «Эрбелия», Клименко Татьяна, заместитель директора по коммерции ООО «Парк Форос»</p> <p><i>В текущей экономической ситуации на рынке выигрывают компании, предоставляющие высокий уровень сервиса. Клиентоцентричность – главное конкурентное преимущество в большинстве ниш. Для сферы гостеприимства в нашей стране эта тема особенно актуальна. Сервис создают люди. От уровня подготовки персонала зависит уровень гостей, а, следовательно, заполняемость отелей и продажи. Как отельерам стать привлекательным работодателем? Как собрать и удержать хорошую команду? HR-бренд и сильная корпоративная культура – два столпа в работе с людьми, которые напрямую влияют на прибыль в бизнесе.</i></p>	<p>«Синергия бережливости и системы менеджмента качества»</p> <p>Модератор: Волков Алексей, Президент Общенационального Союза Индустрии Гостеприимства.</p> <p>Байбакова Ольга, руководитель Департамента управления качеством сервиса, ООО «Мантера-Групп» Гончаров Роман, управляющий «Дельта Сириус» Коровянский Анатолий, генеральный директор ООО «Роботы в городе» Драгни Галина, президент экосистемы Федерации ревизоров гостеприимства, Ферего</p> <p><i>Важным условием развития санаторно-курортной отрасли является повышение качества оказываемых услуг и все больше доверия у гостей возникает к отелям, внедрившим свою систему менеджмента качества на соответствие требованиям стандартов отрасли, которые позволяют улучшать культуру обслуживания, а также существенно снижать затраты на качество. Как искусственный интеллект меняет индустрию гостеприимства.</i></p>	<p>«Как сделать бережливые технологии отраслевой политикой»</p> <p>Модератор: Харламова Анна, старший руководитель проекта АНО «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края». Богданов Дмитрий, председатель Экспертного Совета Ассоциации Отельеров, Егор Грузинов, генеральный директор компании «Кампус.ФТ», Антон Кулагин, председатель Комитета по туризму ККО «Опора России», Салтанова Светлана, заместитель министра экономики Краснодарского края, Логунова Елена, заместитель министра курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края.</p> <p><i>Как внедрение стандартов бережливости в отраслевую политику позволит создать добросовестную конкуренцию туристических гостиничных услуг. Формирование государственных стимулов по внедрению и повышению эффективности отрасли позволит минимизировать возможные издержки на старте и избежать потерь, препятствующих развитию, особенно на начальном этапе</i></p>
15:00-15:30	ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ. ЗАКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ		