

АРХИТЕКТУРА ДЕЛОВОЙ ПРОГРАММЫ КОНФЕРЕНЦИЯ «БЕРЕЖЛИВЫЙ ОТЕЛЬ»

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ: 4-5 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ: Г. СОЧИ, С. ЭСТОСАДОК, ОТЕЛЬ «ЭРБЕЛИЯ ОТ ВАСТА»

ФОРМАТ: ОЧНО

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ 70 ЧЕЛ.



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ



РЭК

КРАСНОДАРСКОГО
КРАЯ

ВРЕМЯ	4 ДЕКАБРЯ 2025 Г.	
13:00-14:00	РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ, ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ	
14:00-17:00	ПРАКТИЧЕСКАЯ ДЕЛОВАЯ ИГРА	ИНСТРУМЕНТЫ
	<p>Практическая деловая игра «Бережливый персонал, Как это сделать!». Основа деловой игры – внедрение проектного подхода в управление бережливым производством в гостиничной отрасли.</p> <p>Ипатова Анастасия, генеральный директор кадрового агентства «HR Keys»</p> <p>Проектный подход в управлении бережливым производством – основа деловой игры, которая переводит теорию в практику. Делает концепции «бережливого производства» и «проектного подхода» осозаемыми.</p>	<p>Бережливое гостеприимство в действии. Стандартизированная работа: основа качества гостиничного сервиса 5С: бережливый инструмент, помогает оптимизировать рабочие места операционного персонала отеля. TPM: точное выполнение технических работ на средствах размещения – залог грамотной эксплуатации номерного фонда</p> <p>Леонтьев Роман, руководитель дирекции по управлению региональным центром компетенций НКО «Крымский государственный фонд поддержки предпринимательства», Харламова Анна, старший руководитель проектов АНО «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края»; Голубцова Ирина, генеральный директор, АНО «Агентство по развитию человеческого капитала в СФО». Лишневский Владимир, старший руководитель проектов АНО «Федеральный центр компетенций».</p>
15:00-15:20	КОФЕ-БРЕЙК	
14:00-17:00	ПРЕЗЕНТАЦИЯ УСПЕХОВ. ВЫЕЗДНОЕ ЗНАКОМСТВО С БЕРЕЖЛИВЫМИ ПРАКТИКАМИ	
	<p>«Подготовка номера к заезду» «Голден Тюлип»</p> <p>«Оптимизация завтраков на шведской линии» «Роза Спрингс»</p>	<p>«Совершенствование процесса оборота белья» «Дельта Сириус»</p> <p>«Совершенствование работы службы номерного фонда» «Бархатные сезоны»</p>

АРХИТЕКТУРА ДЕЛОВОЙ ПРОГРАММЫ КОНФЕРЕНЦИЯ «БЕРЕЖЛИВЫЙ ОТЕЛЬ»

ВРЕМЯ	5 ДЕКАБРЯ 2025 Г.		
10:00-11:00	РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ. ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ.		
11:00-13:00	Панельная дискуссия: «Бережливое гостеприимство: Максимальная ценность для гостя при минимальных издержках». Модератор Волков Алексей , президент Общенационального Союза Индустрии Гостеприимства. Юртаев Алексей , министр экономики Краснодарского края, Драгни Галина , президент экосистемы Федерации ревизоров гостеприимства, Ферего Байбакова Ольга , руководитель Департамента управления качеством сервиса, ООО «Мантера-Групп», Ягудина Альфия , департамент гостиничной недвижимости курорта «Роза Хutor», Клименко Татьяна , заместитель директора по коммерции ООО «Парк Форос», Логунова Елена , заместитель министра курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края.		
13:00-13:20	КОФЕ-БРЕЙК СЕКЦИИ		
	ЛЮДИ	ТЕХНОЛОГИИ	СИСТЕМА
13:20-15:00	«Кадровое обеспечение санаторно-курортного комплекса: как найти и сохранить сотрудников» Модератор: Деткова Элла , директор HR агентства Эллы Детковой. Ягудина Альфия , департамент гостиничной недвижимости курорта «Роза Хutor», Боровских Екатерина , генеральный директор гостиничной компании ABR Hospitality, Кислов Игорь , генеральный менеджер Abrav Light Resort & SPA, Еловская Евгения , руководитель номерного фонда отеля «Эрбелия», Клименко Татьяна , заместитель директора по коммерции ООО «Парк Форос» <i>В текущей экономической ситуации на рынке выигрывают компании, предоставляющие высокий уровень сервиса. Клиентоцентричность – главное конкурентное преимущество в большинстве ниш. Для сферы гостеприимства в нашей стране эта тема особенно актуальна. Сервис создают люди. От уровня подготовки персонала зависит уровень гостей, а, следовательно, заполняемость отелей и продажи. Как отельерам стать привлекательным работодателем? Как собрать и удержать хорошую команду? HR-бренд и сильная корпоративная культура – два столпа в работе с людьми, которые напрямую влияют на прибыль в бизнесе.</i>	«Синергия бережливости и системы менеджмента качества» Модератор: Волков Алексей , Президент Общенационального Союза Индустрии Гостеприимства. Байбакова Ольга , руководитель Департамента управления качеством сервиса, ООО «Мантера-Групп» Гончаров Роман , управляющий «Дельта Сириус» Коровянский Анатолий , генеральный директор ООО «Роботы в городе» Драгни Галина , президент экосистемы Федерации ревизоров гостеприимства, Ферего	«Как сделать бережливые технологии отраслевой политикой» Модератор: Харламова Анна , старший руководитель проекта АНО «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края». Богданов Дмитрий , председатель Экспертного Совета Ассоциации Отельеров, Егор Грузинов , генеральный директор компании «Кампус.Ф.Т», Антон Кулагин , председатель Комитета по туризму ККО «Опора России», Салтанова Светлана , заместитель министра экономики Краснодарского края, Логунова Елена , заместитель министра курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. <i>Как внедрение стандартов бережливости в отраслевую политику позволит создать добросовестную конкуренцию туристических гостиничных услуг. Формирование государственных стимулов по внедрению и повышению эффективности отрасли позволит минимизировать возможные издержки на старте и избежать потерь, препятствующих развитию, особенно на начальном этапе</i>
15:00-15:30	ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ. ЗАКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ		