

# Разработка роадмапа продукта

Леонид Лapidус



# Что такое роадмап

**RoadMap** — это план развития продукта, который служит для синхронизации команды, менеджмента, владельцев бизнеса

# Что такое продукт

~~Продукт — это ценный объект и/или способ его получения (сервис, бизнес-процесс), который даёт целевой аудитории пользу, а его продажи увеличивают чистую прибыль компании~~

# Что такое продукт

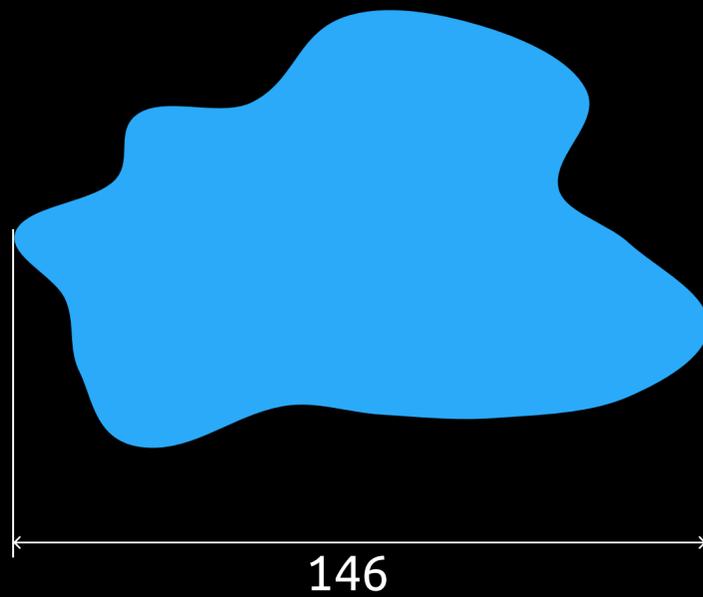
Продукт — это система  
И мы ей управляем (или думаем, что управляем)

## Система

сущ., др. -греч. σύστημα «целое, составленное из частей; соединение»

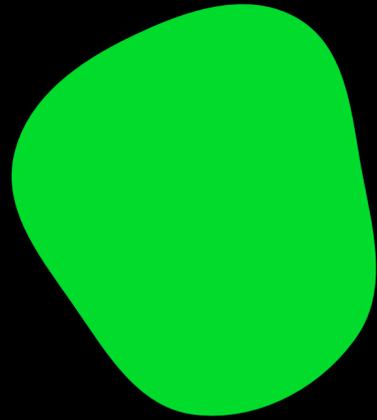
интегрированная совокупность взаимодействующих элементов,  
предназначенная для кооперативного выполнения заранее  
определенной функции (Р. Гибсон). Ансамбль признаков (К. Черри)

# Система



name : Phoebe  
width : 146  
velocity : 42  
shape : amoeba  
color : blue

# Система



```
name : Trixie  
width : 64  
velocity : 0  
shape : smudge  
color : green
```

# Что такое управление

Управление — это целенаправленная деятельность по переводу системы (объекта управления) из одного состояния в другое (целевое)

# Как мы тут оказались

Рoadmap — план управления продуктом

Продукт — система, которой мы управляем

Управление — смена состояния системы

Состояние — набор параметров и их значений

CoR ROI CES  
KUA/s Success Rate  
GMV DAU churn CSat EBITDA  
Profit MRR LTV CRR CAC  
NPS ARPPU

Divide Et Impera

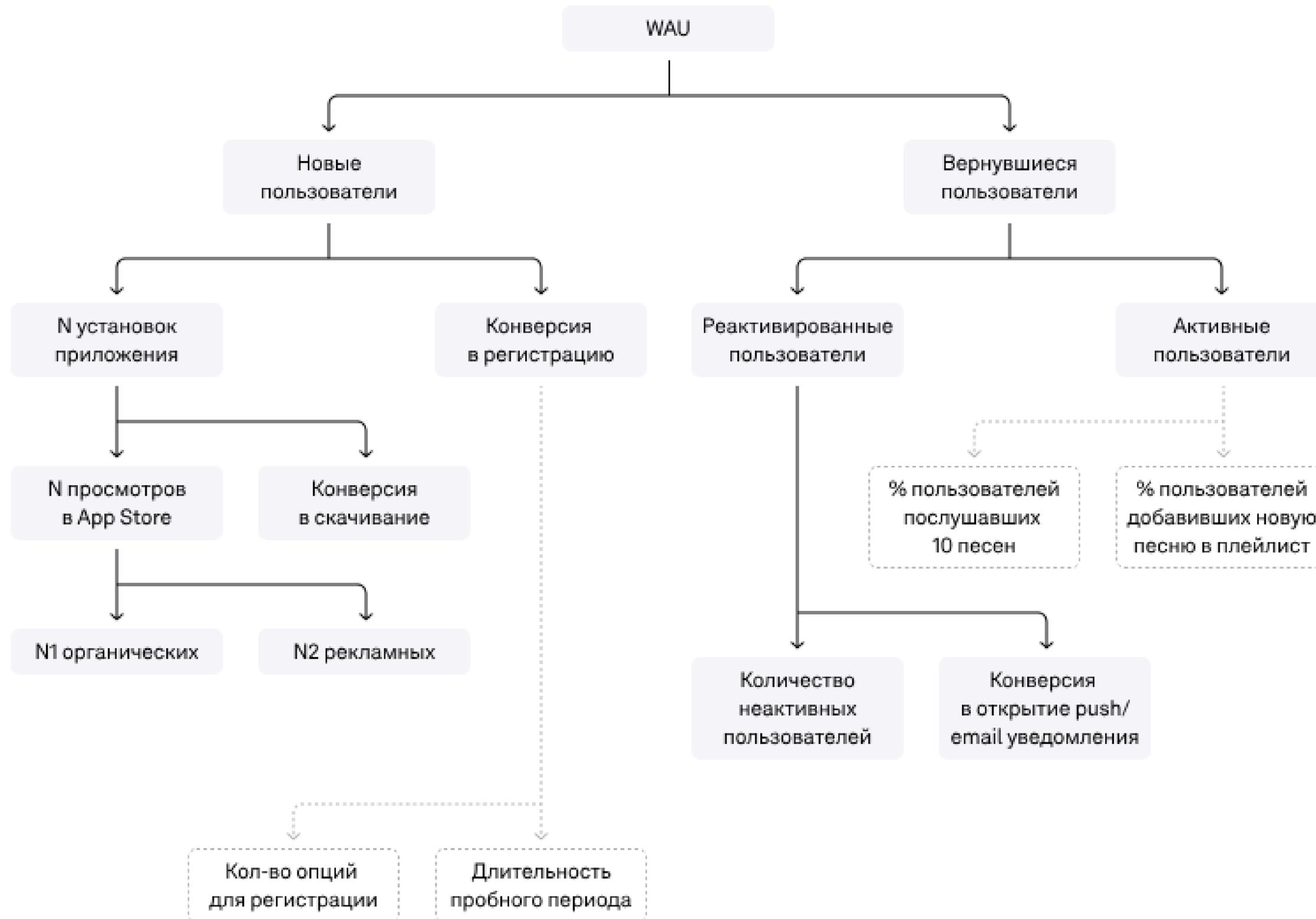


# NSM & HoM

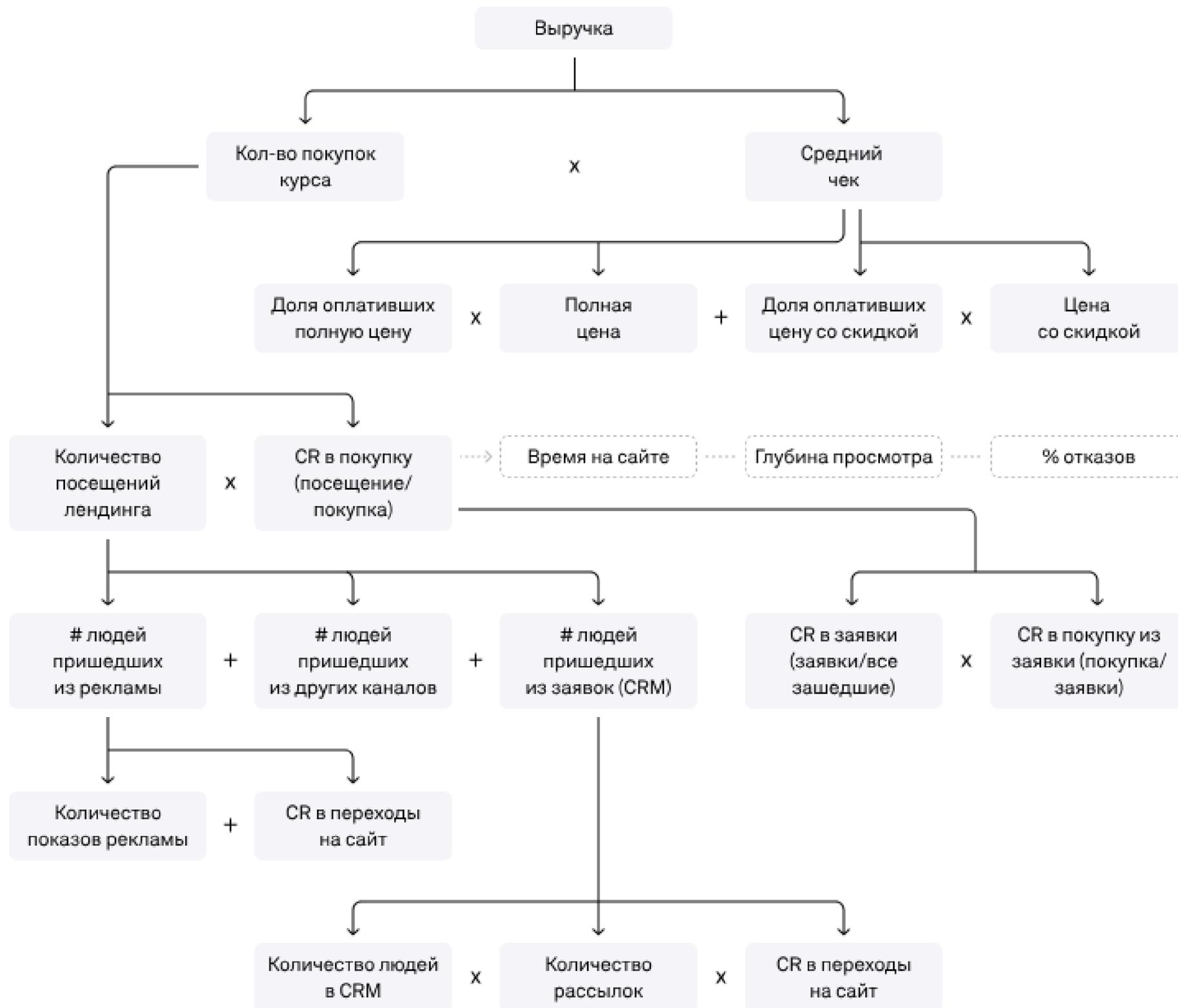
**North star metric**, метрика «полярной звезды» — это показатель, который комплексно отражает ценность продукта для пользователей и для компании

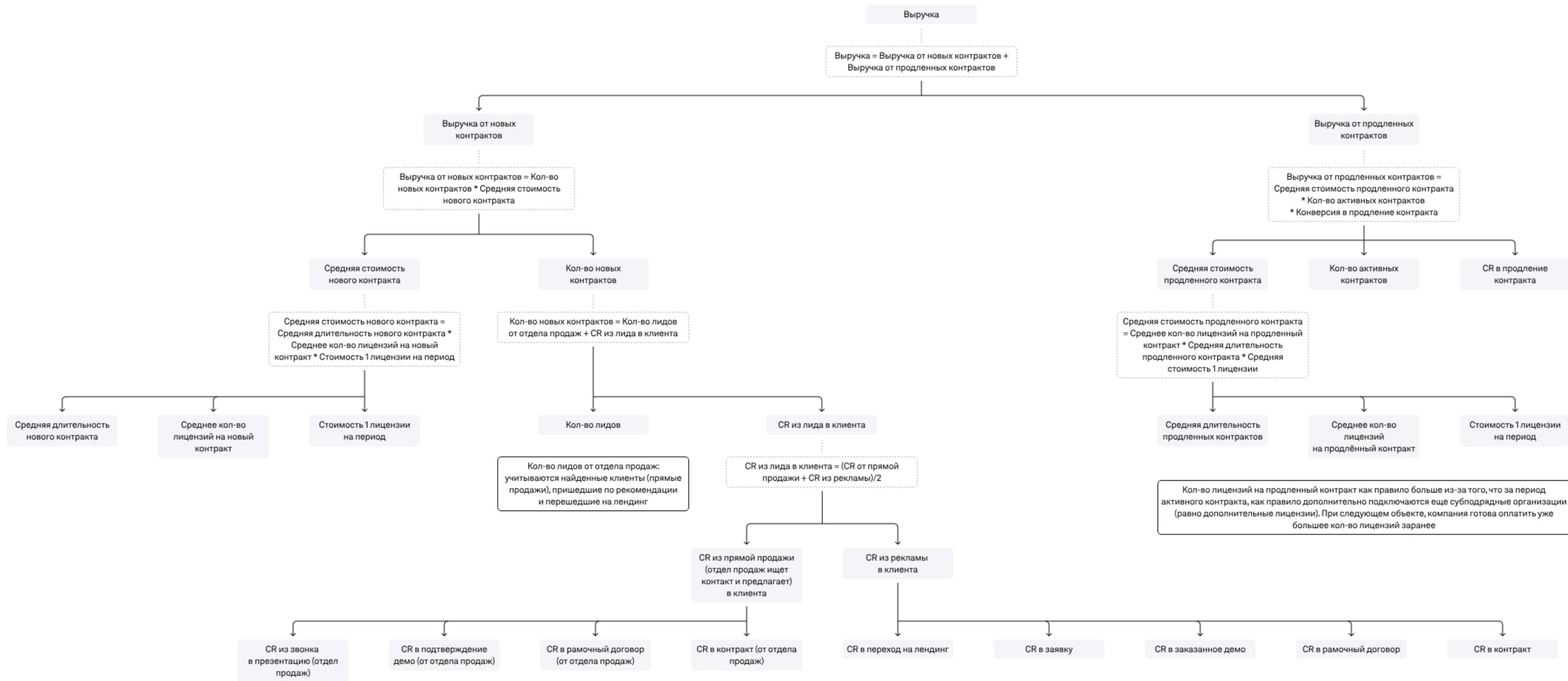
**Иерархия метрик** — это сложная структура, которая помогает упорядочить все метрики продукта, выявить связи между ними и следить за изменениями

# Иерархия метрик для сервиса SpotiMy



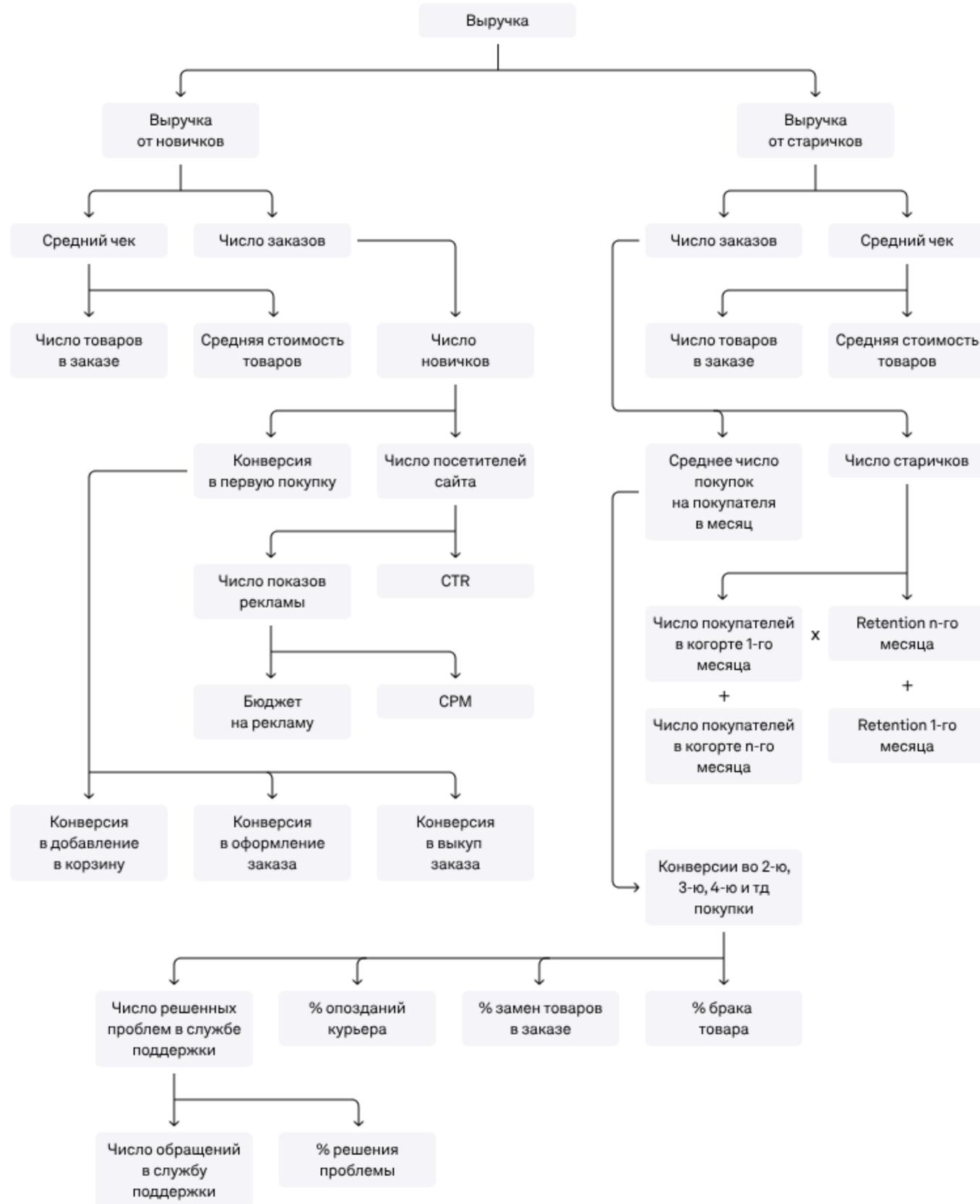
# Иерархия метрик для сервиса EdTech B2C





# Иерархия метрик для сервиса B2B SaaS

# Иерархия метрик для сервиса vprok.ru

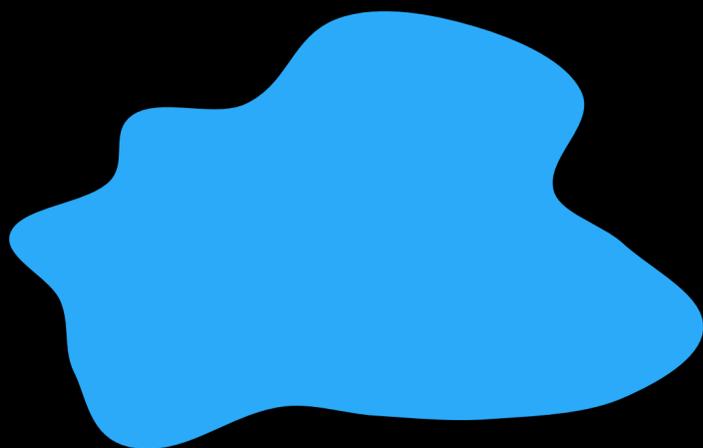


# Гипотезы и идеи

Помним про систему и её целевое состояние

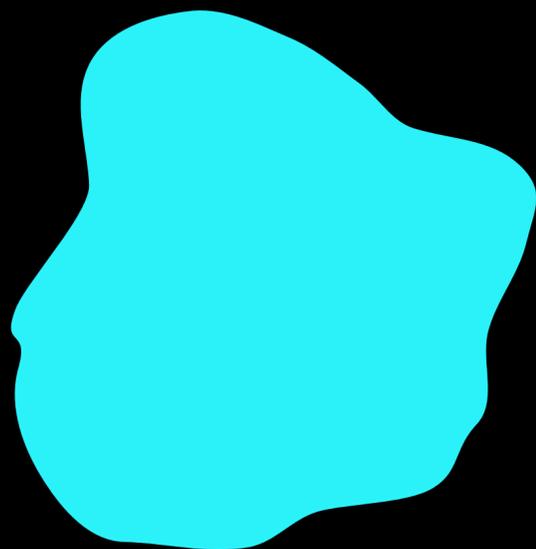
Держим в фокусе только важные ветки HoM (OMTM)

# Рoadmap



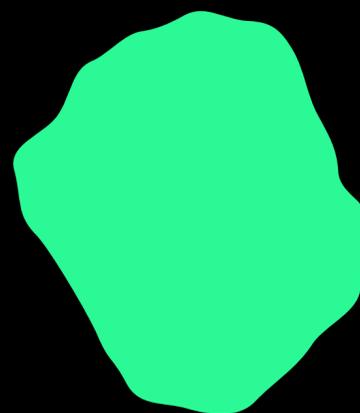
Now

v1, v2, v3, ...

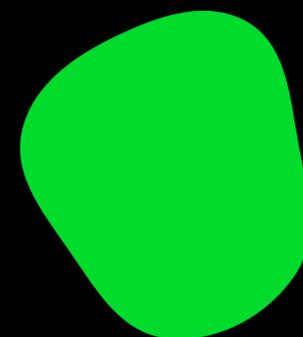


Then

Q1, Q2, Q3, ...



feat1, feat2, feat3, ...



After

# Гайд

Выбрать объект управления

Выбрать NSM и сформировать НоМ

Определить текущее состояние системы

Выбрать целевое состояние

Сформулировать гипотезы и идеи

Приоритизировать

Выполнять

**Канал в ТГ**  
[@leonid\\_lapidus](https://t.me/@leonid_lapidus)

**Личка в ТГ**  
[@leonidlapidus](https://t.me/@leonidlapidus)

**Книга онлайн**  
[pm.leonidlapidus.com](http://pm.leonidlapidus.com)

