



**ФГБОУ ВО «РОССИЙСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»,
ВЫСШАЯ ШКОЛА ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА**



ПРОГРАММА

**VI Международной научно-практической конференции
«Инновационные технологии управления и стратегии
территориального развития туризма и сферы
гостеприимства»**

**22 сентября 2023 года
УТК-РГУТИС**

Программа заседания конференции

Время проведения: 10.00-16.00

09.30 – 10.00 – регистрация участников <https://leader-id.ru/events/329360>

10.00 – 10.15 – открытие конференции

10.15 – 13.00 – работа конференции

13.00-13.30 – перерыв

13.30 – 16.00 – работа конференции

Место проведения: УТК-РГУТИС

Модераторы:

Коновалова Елена Евгеньевна к.э.н., доцент Высшей школы туризма и гостеприимства (ВШТиГ) ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса» (РГУТИС), директор и руководитель магистерской программы 43.04.03 Гостиничное дело

Деменов Алексей Владимирович к.т.н., доцент Высшей школы сервиса (ВШС) ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса» (РГУТИС), программный директор УТК РГУТИС

Киселева Римма Фаридовна, директор ООО «ХоспиталитиГрупп», эксперт по гостиничному бизнесу и классификации гостиниц

Приветственное слово:

1. Юдина Елена Владимировна, к.соц.н., доцент заместитель директора Высшей школы туризма и гостеприимства (ВШТиГ) ФГБОУ ВО «РГУТИС»

2. Очиллова Хилола Фармоновна, к.э.н., доцент кафедры «Туризм и сервис» Ташкентского государственного экономического университета

Выступления с докладами на открытой сессии:

1. Бешаев Юлия Михайловна, генеральный директор Регионального агентства «Эксперт СКС», член Совета Общественной организации отельеров «Союз гостеприимства», директор гостиницы «Дельта»: *Общественные организации в сфере туризма и гостеприимства как неотъемлемый элемент стратегического развития региона (на примере Союза гостеприимства, Республика Крым)*

2. Сердюкова Надежда Константиновна, к. э. н., доцент, зав. кафедрой гостиничного и ресторанного бизнеса ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», член Национальной академии туризма, г. Сочи: *Методические и прикладные аспекты развития сельского туризма*

3. Шубин Валентин Сергеевич, эксперт по туризму: *Международный опыт развития туризма и гостеприимства – лучшие практики*

4. Понкратова Екатерина Александровна, профориентолог и посол гостеприимства Московской области: *Передовые технологии и креативные тренды развития международного промышленного туризма*

5. Володина Татьяна Валерьевна, директор ООО «Фолькформ»: *НХП как этнокультурный маркер развития регионального туризма*

6. Киселева Римма Фаридовна, директор ООО «ХоспиталитиГрупп», эксперт по гостиничному бизнесу и классификации гостиниц, г. Старица: *Об актуальных вопросах безопасности гостиничных предприятий на территории России*

7. Морозов Михаил Анатольевич, д.э.н., профессор, профессор кафедры гостиничного и туристического менеджмента РЭУ им. Г.В. Плеханова, **Морозова Наталья Степановна**, д.э.н., профессор, профессор кафедры туризма и гостиничного дела АНО ВО «Российский новый университет»: *Инновационные технологии ESG-управления в индустрии туризма и гостеприимства*

8. Харламова Анна Алексеевна, руководитель проектов санаторно-курортной отрасли «Региональный центр компетенций» Краснодарского края: *Инструменты повышения производительности труда работников гостиничных служб*

9. Демидов Эдуард Владимирович, Председатель комиссии отельеров «ОПОРА РОССИИ» СПб, Соруководитель комитета по работе со СМИ РСТ, Глава редакционного совета Федерального отраслевого информационно-аналитического издательства ProHotel.ru: *Персонал как фактор увеличения продаж в отеле и увеличения доходности отеля*

10. Яковлева Евгения Александровна, руководитель службы персонала города-отеля «Бархатные сезоны»: *Управление персоналом гостиничного комплекса в режиме неопределенности (на примере города-отеля «Бархатные сезоны»)*

11. Выкубова Надежда Александровна, Зам.Министра туризма Министерства Туризма Тверской области: *Основные направления развития туризма Тверской области*

12. Лысикова Ольга Валерьевна, к.и.н., д.с.н., доцент, профессор Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А., Председатель Экспертного совета по туризму Саратовской области, Общественный представитель АСИ в Саратовской области : *Стратегия территориального развития туризма и сферы гостеприимства в Саратовской области»*

13. Чирков Леонид Юрьевич, бизнес-тренер, консультант, руководитель проекта «Тренинги для отелей «Чек ин»: *Стратегическая сессия в отеле: от планирования до проведения*

14. Коробков Андрей Николаевич, фотограф отелей и ресторанов: *Креативные подходы к созданию продающего фотоконтента отеля*

15. Шнорр Жанна Павловна, д.э.н., доцент, профессор кафедры бизнеса в сфере услуг ФГБОУ ВО «НГУЭУ «НИНХ»»: *Музейное гостеприимство как драйвер развития туризма в регионе*

16. Киселев Алексей Геннадьевич, генеральный директор отеля «Особняк», музея «Фарфора» и музея «Пекарского дела»: *Музейное гостеприимство в туристском кластере г. Старица*

17. Зайцевс Диана Назыфовна, управляющая отелем «Соната», Республика Грузия, г. Батуми: *Особенности ведения и управления гостиничным бизнесом в Грузии*

18. Козлова Анна Николаевна, генеральный директор гостиничного комплекса «Скандинавия», г. Череповец, Вологодская область, отельер, ресторатор, бизнес-коуч: *Управление гостиничным комплексом «Скандинавия» в посткризисный период*

19. Ефанова Лариса Валерьевна, заместитель директора по научно-методической работе ГАПОУ НСО Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса: *Новосибирск – город авангарда (event как фактор продвижения гостиничных услуг)*

20. Тимохов Федор Дмитриевич, куратор по взаимодействию с образовательными учреждениями и амбассадор TravelLine, доцент Высшей школы туризма и гостеприимства (ВШТиГ) ФГБОУ ВО «РГУТИС»: *Внедрение мастер-классов по изучению платформы TravelLine в образовательный процесс подготовки специалистов направления «Туризм и гостеприимство»*

21. Максимова Ирина Валентиновна, исполнительный директор «Сибирской Ассоциации Гостеприимства»: *Преодоление сезонности в развитии малых горнолыжных отелей*

13.00-13.30 – перерыв

1. Шматова Марина Викторовна, директор Africa Development Group L.L.C., Dubai, U.A.E., основатель и руководитель благотворительного фонда NIA SAFI <https://niasafi.com/> **Терешенкова Елена Викторовна**, официальный представитель в России Africa Development Group L.L.C., **Богдан Ковеза** Коммерческий директор и партнер сети отелей Norke, генеральный директор сервиса Roomsharing Norke: *Международные технологические тренды в туризме и индустрии гостеприимства*

2. Романишина Татьяна Сергеевна, Член совета Серпуховской ТПП, председатель Тургильдии при СТПП, эксперт международных бизнес-инкубаторов для молодых предпринимателей, член Совета молодых ученых Московской области, эксперт территориального маркетинга, д.э.н., доцент Департамента массовых коммуникаций и медиабизнеса Факультета социальных наук и массовых коммуникаций ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»: *Эпоха цифрового брендинга*

3. Киреев Артём Александрович директор Центра БАС и технологий ДЗЗ ТГУ им. Г.Р. Державина: *БАС и технологии ДЗЗ на страже культурного наследия регионов РФ*

4. Пономарев Владимир Геннадьевич, старший преподаватель, руководитель Лаборатории 3D-моделирования и Веб-технологий, Программный директор Университетской точки кипения ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)»: *Технологические тренды в туризме и индустрии гостеприимства*

5. Морозов Михаил Михайлович, к.э.н., доцент, доцент кафедры туризма и гостиничного дела АНО ВО «Российский новый университет»: *Технологии управления сферой туризма и гостеприимства на основе цифровых экосистем*

6. Суорова Ольга Николаевна, директор по развитию «Центра активного отдыха Леонида Тягачева»: *Инновации и цифровизация, как способ вывести на рынок конкурентноспособный продукт горнолыжной туристической индустрии*

7. Шустикова Оксана Анатольевна, директор по развитию и коммуникациям ООО "ТВИЛ СОФТ": *Инновационные технологии продвижения коллективных и индивидуальных средств размещения на площадках бронирования*

8. Кирюхин Иван, бизнес-аналитик Lavina Consulting: *Увеличение прямых бронирований в отелях и санаториях с помощью Bitrix24: оптимизация и эффективность*

9. Соболев Евгений Евгеньевич, Сумин Михаил Андреевич, сооснователи биотех стартап-студии Scanderm, управляющие партнёры по развитию платформы международных бизнес-туров - turniketov.net: *Цифровая трансформация продвижения туристских продуктов в регионах РФ*

10. Марчук Александр Михайлович Генеральный директор ООО "ГЕТ ФРИ: *Современные бизнес-решения клиентского взаимодействия на базе голосовых интерфейсов для гостиничного бизнеса*

11. Проценко Владимир Евгеньевич, эксперт IT -проектов, руководитель проектов ООО «БЕЗОПАСНОЕ РЕШЕНИЕ», **Закревский Владислав Николаевич**, аналитик ЦУПП (Центр Управления Проектами Промышленности, Министерство промышленности и торговли Российской Федерации (Минпромторг России): *Задачи импортозамещения и пути решения для обеспечения деятельности информационных систем в сфере туризма и гостеприимства*

12. Ушаков Дмитрий Вячеславович, генеральный директор ООО «Гладиаторы ИБ»: *Современные цифровые решения в сфере безопасности в туризме и индустрии гостеприимства*

1. Плонина Ольга Сергеевна, ФГБОУ ВО «СГТУ имени Гагарина Ю.А.», магистрант: *Продвижение туристско-рекреационной дестинации с помощью искусственного интеллекта*

2. Якимов Лев Анатольевич, ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», студент бакалавриата ВШС: *Анализ возможности внедрения верификации качества оказания экскурсионных услуг платформы международных бизнес-туров - turniketov.net*

3. Нгуен Ван Хиеу (Van Hieu Nguyen), ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», студент бакалавриата ВШС: *Анализ влияния виртуального тура на устойчивое развитие гостиничного бизнеса*

4. Сахно Вадим Константинович, ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», студент бакалавриата ВШТиГ: *Стратегия развития музея-заповедника «абрамцево» как объекта формирования туристского кластера*

5. Шитикова Полина Алексеевна, ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», студент бакалавриата ВШТиГ: *Продвижение продуктов научно-популярного туризма в сети интернет*