ФГБОУ ВО «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»,
ВЫСШАЯ ШКОЛА ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

ФГБОУ ВО «РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

ПРОГРАММА

V Международной научно-практической конференции

«Инновационные технологии управления и стратегии территориального развития туризма и сферы гостеприимства»

23 сентября 2022 года
г. Рязань

Программа заседания конференции

Время проведения: 09.00-12.00

Место проведения: ФГБОУ ВО «РГУ имени С.А. Есенина», г. Рязань, ул. Свободы, д. 46.

Модераторы:

Коновалова Елена Евгениевна, к.э.н., доцент Высшей школы туризма и гостеприимства (ВШТиГ) ФГБОУ ВО «РГУТИС», директор и руководитель магистерской программы «Гостиничное дело»

Мишнина Елена Ивановна, к.г.н., доцент, заведующий кафедрой экономической и социальной географии и туризма института естественных наук ФГБОУ ВО «РГУ имени С.А. Есенина», руководитель программы бакалавриата «Туризм»

Приветственное слово:

1. **Бушуева Ирина Викторовна**, д.э.н., профессор, директор Высшей школы туризма и гостеприимства (ВШТиГ) ФГБОУ ВО «РГУТИС»
2. **Сулица Олег Андреевич**, к.филолог.н., и. о. ректора ФГБОУ ВО «Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»
3. **Водорезов Алексей Владимирович**, к.геогр.н., директор Института естественных наук ФГБОУ ВО «Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»
4. **Очилова Хилола Фармоновна**, к.э.н., доцент кафедры «Туризм и сервис» Ташкентского государственного экономического университета

Пленарное заседание

1. **Кузьмин Никита Владимирович** – заместитель Министра экономического развития Рязанской области
2. **Кутукова Оксана Юрьевна -** исполнительный директор АНО Агентство развития туризма Рязанской области
3. **Шубин Валентин Сергеевич -** Федеральное агентство по туризму, заместитель начальника отдела обеспечения развития туризма в регионах и Крымском федеральном округе Управления государственных туристских проектов и безопасности туризма

Выступления с докладами на открытой сессии

Направления работы конференции:

1. ***Стратегическое и тактическое управление туристским, гостиничным и ресторанным бизнесом в условиях кризиса и посткризисного периода***
2. ***Инновационные технологии управления и креативные тренды территориального развития туризма и сферы гостеприимства***
3. ***Инновационные стратегии территориального развития туризма и сферы гостеприимства***

Модераторы:

Коновалова Елена Евгениевна, к.э.н., доцент Высшей школы туризма и гостеприимства (ВШТиГ) ФГБОУ ВО «РГУТИС», директор и руководитель магистерской программы «Гостиничное дело»

Мишнина Елена Ивановна, к.г.н., доцент, заведующий кафедрой экономической и социальной географии и туризма института естественных наук ФГБОУ ВО «РГУ имени С.А. Есенина»

Докладчики:

1. **Демидов Эдуард Владимирович**, Председатель комиссии отельеров «ОПОРА РОССИИ» СПб, Соруководитель комитета по работе со СМИ РСТ (Российского Союза Туриндустрии), Глава редакционного совета Федерального отраслевого информационно-аналитического издательства ProHotel.ru, г. Санкт-Петербург: *Стратегии и тактика управления гостиничным бизнесом в условиях кризиса*
2. **Лысикова Ольга Валерьевна**, к.и.н., д.с.н., доцент, профессор кафедры «Производственный менеджмент», Социально-экономический институт, Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А., руководитель магистратуры направления «Туризм», программный директор ОЦКР «Точка кипения», руководитель Клуба мышления, Председатель Общественного совета при комитете по туризму Саратовской области, Общественный представитель и эксперт Агентства стратегических инициатив в Саратовской области: *Круизный туризм по Волге: инновационные технологии управления*
3. **Вишталюк Анастасия Анатольевна**, ООО "КДЦ" (конгресс-отель «Форум»), руководитель СПиР, ассистент кафедры экономической и социальной географии и туризма, института естественных наук, Рязанского государственного университета им. С.А. Есенина, г. Рязань: *Кластерность как триггер развития туристской дестинации на примере Рязанского региона*
4. **Земскова Юлия Михайловна**, директор ООО «Велес» (парк-отель «Сова»): *Персонализация гостиничного сервиса для поколения миллениалов*
5. **Сердюкова Надежда Константиновна**, к.э.н., доцент, зав. кафедрой гостиничного и ресторанного бизнеса ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», член Национальной академии туризма: *Развитие малых средств*

размещения как фактор повышения конкурентоспособности турпродукта российских дестинаций

6. Полякова Ирина Евгеньевна, канд. филол. наук, доцент ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина», кафедра туризма и гостиничного дела: *Механизмы формирования и поддержания репутации туристской территории в современных экономических условиях (на примере Липецкой области)*

7. Салманлы Афаг Азер, координат отдела продаж ООО «Absheron Hotel Grup»: *Развитие туризма и сферы гостеприимства в условиях кризиса и посткризисного периода в республике Азербайджан*

8. Кадиева Хава Рамзановна, редактор Информационного агентства «Чеченская Республика Сегодня»: *Креативные тренды сферы туризма и гостеприимства Чеченской Республики*

9. Шнорр Жанна Павловна, проф. кафедры бизнеса в сфере услуг, д.э.н., доцент ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»»: *Гостиничная индустрия Новосибирской области: состояние и современные аспекты развития*

10. Герейханова Умханум Нурмагомедовна, директор компании «Event_group»: *Событийный туризм как драйвер развития объектов туриндустрии в Дагестане*

11. Кулакова Наталия Ивановна, к.пед.н. доцент кафедры экономической и социальной географии и туризма института естественных наук ФГБОУ ВО «РГУ имени С.А. Есенина»: *Улучшение качества экскурсионной работы на этапе подготовки кадров для туристской отрасли*

12. Зубарева Елена Викторовна, бизнес-тренер по управлению продажами, преподаватель Университета управления ТИСБИ, г. Казань: *Корпоративный университет как конкурентное преимущество отеля*

13. Ковалева Валерия Эдуардовна, главный специалист по стандартизации и качеству ПАО «Газпром» Дом приемов «Богородское» («Империал Парк Отель &SPA»), **Лапшин Андрей Николаевич**, начальник службы питания ПАО «Газпром» Дом приемов «Богородское» («Империал Парк Отель &SPA»): *Концепция реновации филиала ПАО «Газпром» Дом приемов «Богородское» («Империал Парк Отель &SPA»)*

14. Гнат Елена Владимировна руководитель службы маркетинга и продаж НАО «Центр «Омега» (город-отель «Бархатные сезоны»), **Некрасов Арсен Мухамедович,** заместитель руководителя дирекции НАО «Центр «Омега» (город-отель «Бархатные сезоны»), главный врач: *Формирование стратегии сегментации рынка гостиничных услуг на примере города-отеля «Бархатные сезоны»*

Студенческий трек

1. Арефьева Юлия Александровна, студент бакалавриана факультета гостеприимства и дизайна Казанского инновационного университета имени В.Г. Тимирясова: *Креативные тренды туризма в Республике Татарстан*

2. Кривова Валерия Сергеевна, студент бакалавриана факультета гостеприимства и дизайна Казанского инновационного университета имени В.Г. Тимирясова: *Инновационные направления развития туризма и гостеприимства в России*

4. Цифровая трансформация индустрии туризма и гостеприимства

Модератор:

Деменев Алексей Владимирович, к.т.н., доцент, программный директор «УТК-РГУТИС»

Докладчики:

1. Афанасьев Олег Евгеньевич, д.геогр.н., доцент, профессор Высшей школы туризма и гостеприимства (ВШТиГ) ФГБОУ ВО «РГУТИС»: *Баланс традиций и новаций: экскурсионное сопровождение туриста на пути в цифровое будущее*

2. Пономарев Владимир Геннадьевич, старший преподаватель, руководитель Лаборатории 3D-моделирования и Веб-технологий, программный директор Университетской точки кипения ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)»: *XR-технологии в сохранении исторической памяти и культурного наследия России*

3. Проценко Владимир Евгеньевич, эксперт IT -проектов, руководитель отдела по развитию бизнеса «Гладиаторы информационной безопасности»: *Современные цифровые решения в сфере безопасности туризма и гостиничного бизнеса*

4. Скорбенко Сергей Викторович, директор отельно-маркетингового агентства DigitalWill: *Тренд на узнаваемость. Как отелям и санаториям работать с гостями в новой реальности?*

5. Драбкин Дмитрий, директор по маркетингу и **Кремнева Александра**, маркетолог ООО "Биново *Анализ использования новых отечественных цифровых сервисов и систем бронирования в туризме*.

6. Марчук Александр Михайлович, генеральный директор ООО «ГЕТ ФРИ»: *Современные бизнес-решения на базе голосовых интерфейсов для туризма и гостиничного бизнеса*

7. Соболев Евгений Евгеньевич и **Сумин Михаил Андреевич** сооснователи биотех стартап-студии Scanderm, управляющие партнёры по развитию платформы международных бизнес-туров - turniketov.net: *Цифровое развитие бизнес-туризма в регионах*

8. Грачева Дарья Алексеевна, стажер-исследователь Научно-исследовательского института «Центральный научно-исследовательский институт сервиса» (НИИ "ЦНИИС" РГУТИС): *Разработка геопортала интерактивных туристских веб-карт Магаданской области»*

Студенческий трек

1. Лычагина Анастасия Анатольевна, студент магистратуры ВШТиГ ФГБОУ ВО «РГУТИС»: *Роботизация и автоматизация гостиничных предприятий как способ решения проблемы дефицита профессиональных кадров*

2. Парфенова Полина Алексеевна, студент бакалавриана факультета гостеприимства и дизайна Казанского инновационного университета имени В.Г. Тимирясова: *Перспективы развития цифровых технологий в Республике Татарстан*

3. Шакирова Айгуль Рустамовна, студент бакалавриана факультета гостеприимства и дизайна Казанского инновационного университета имени В.Г. Тимирясова: *Роль цифровизации в развитии гостиничного бизнеса*