

# Как отелю ПОДГОТОВИТЬСЯ К сезону-2023?

Отвечает Александр Ширшов

19 июля 2023

**Александр Ширшов**

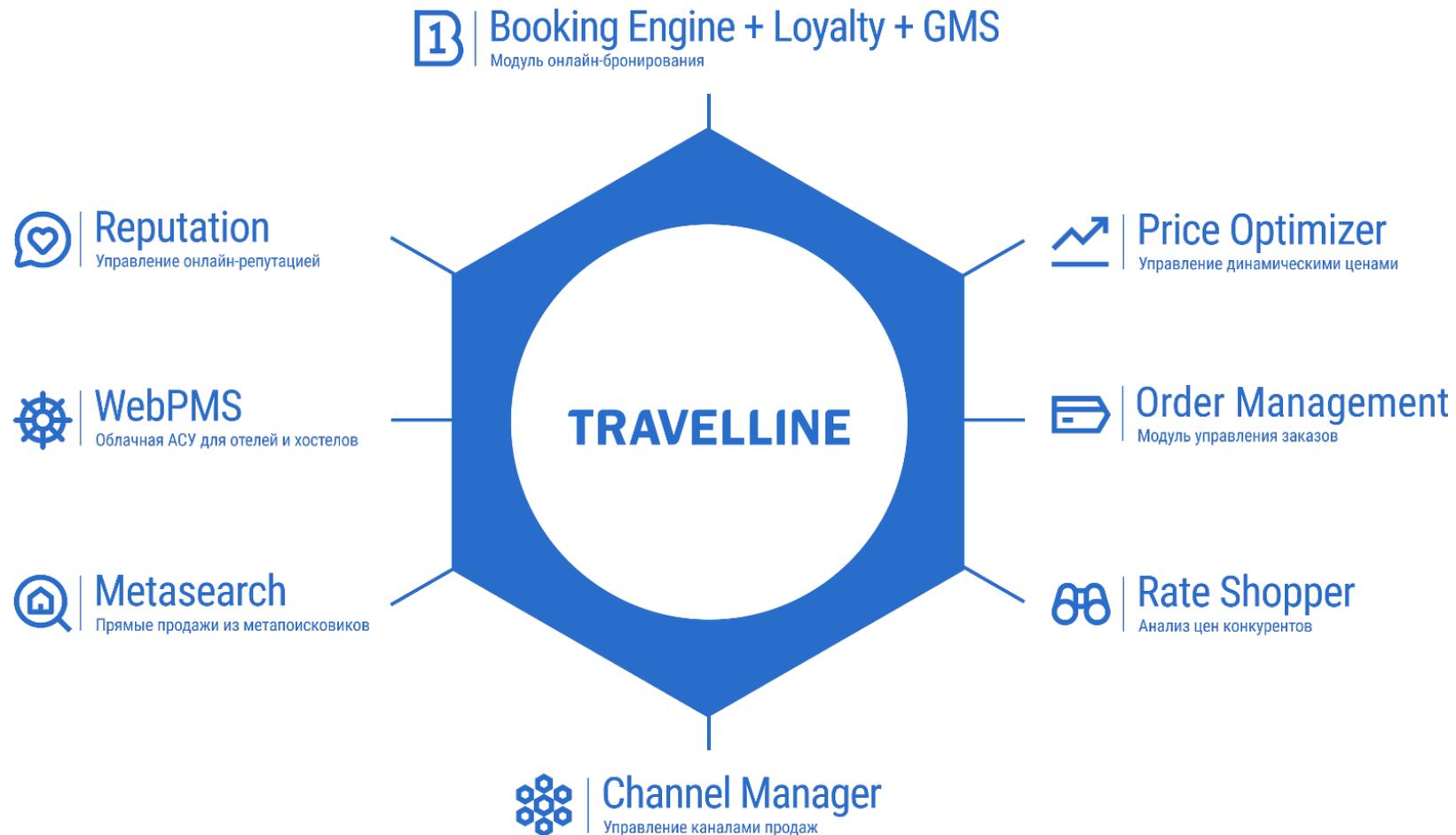
Руководитель отдела маркетинга  
в массовом сегменте

# Платформа TravelLine

**12 000+**  
клиентов

**15**  
лет  
в отельной сфере

**16,3** млн  
броней  
через TravelLine в 2022 году



# О чем поговорим

1. **Что** нужно сделать, чтобы получать больше прямых броней.
2. **Где** гости ищут отель после ухода Букинга.
3. **Когда** гости решают, что приедут к вам еще раз.





**Что нужно сделать,  
чтобы получать  
больше прямых броней**

Сайт с модулем  
бронирования

Брони  
по телефону

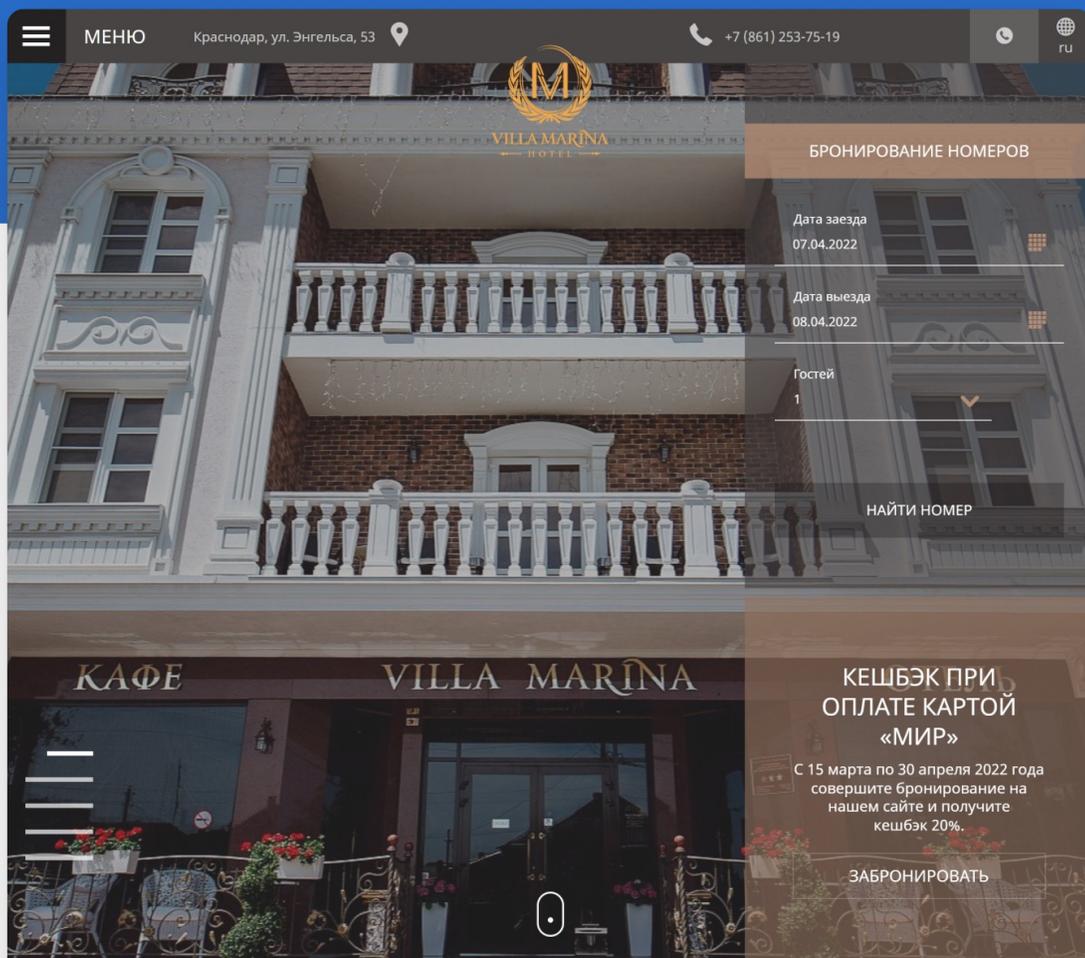
Брони  
из соцсетей

# Прямые продажи отеля

Это бронирования, которые гости делают по телефону, в мессенджерах, социальных сетях и на сайте отеля.

**Сайт объекта —  
лицо прямых  
продаж**





# 4 принципа хорошего сайта

## 1. Простота

Гостю легко найти то, что он искал: простая структура, неперегруженное меню, понятные призывы к действию.

## 2. Адаптивность

83% интернет-трафика в России приходится на мобильный трафик, [по данным SlickJump](#).

## 3. Качественный контент

Большие фото с высоким разрешением и тексты, которые отвечают на вопросы гостя.

4. Возможность забронировать через модуль бронирования.



**Стандарт**  
от 2 500 руб./сутки



**Стандарт+**  
от 2 900 руб./сутки



**Комфорт**  
от 3 100 руб./сутки

Кликабельные  
контакты

ЛОГОТИП

Логичное  
меню

Заметная  
форма поиска

Слайдер  
с яркими фото

RU EN +7 800 555-20-30

**ВЫСОТА  
БАЗА ОТДЫХА**

Республика Адыгея, Майкопский район,  
п. Каменномостский, Набережная, 28

ГЛАВНАЯ О НАС ПРОЖИВАНИЕ СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ СПА-ЦЕНТР МЕРОПРИЯТИЯ РЕСТОРАНЫ УСЛУГИ КОНТАКТЫ

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ БАЗЫ  
ОТДЫХА «ВЫСОТА»

Подробнее

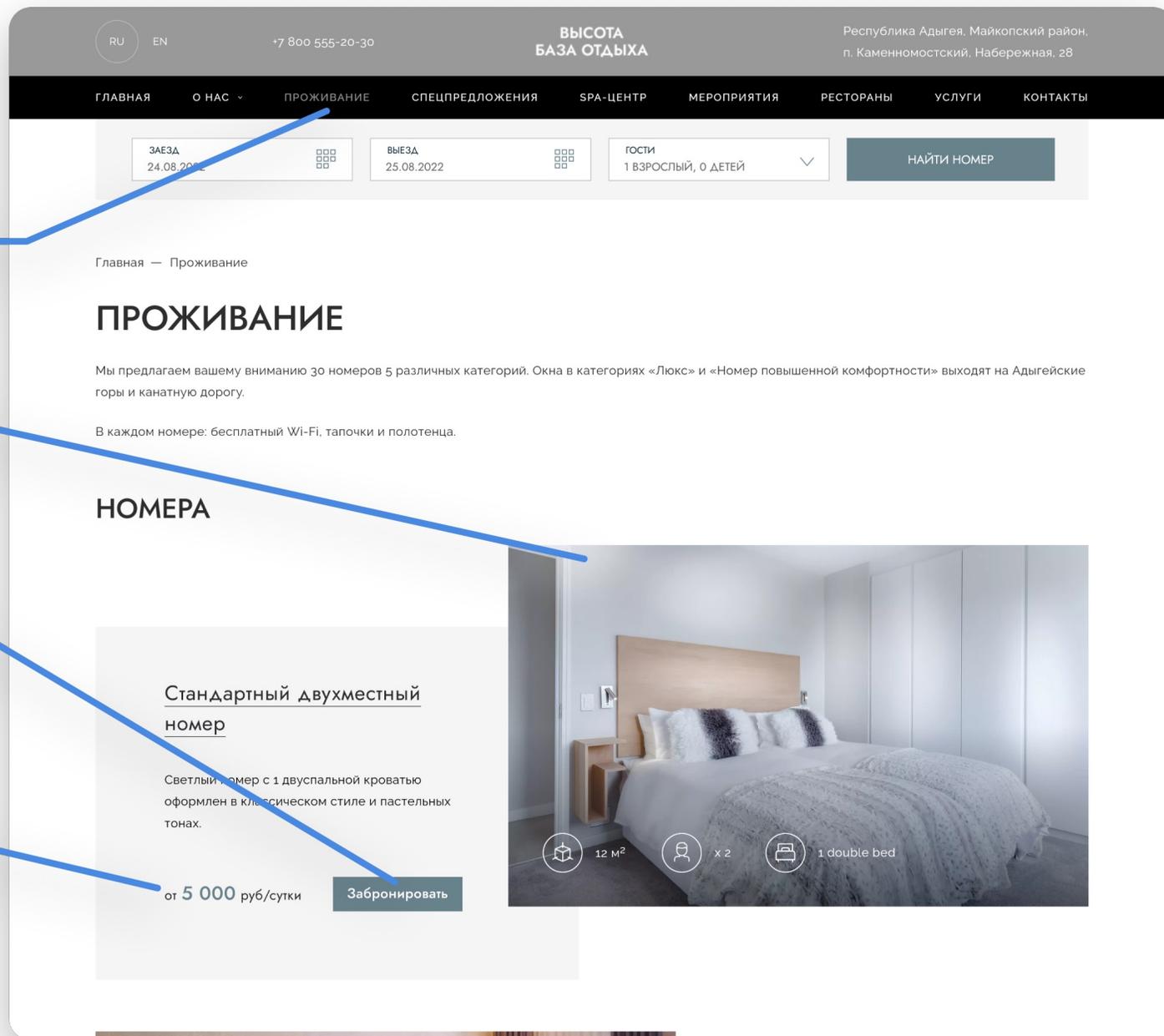
ЗАЕЗД 24.08.2022

ВЫЕЗД 25.08.2022

ГОСТИ 1 ВЗРОСЛЫЙ, 0 ДЕТЕЙ

НАЙТИ НОМЕР

Главная страница



Раздел  
на видном месте

Качественные  
фото

Заметная кнопка  
бронирования

Цены

Раздел  
«Проживание»

# Раздел «Контакты»

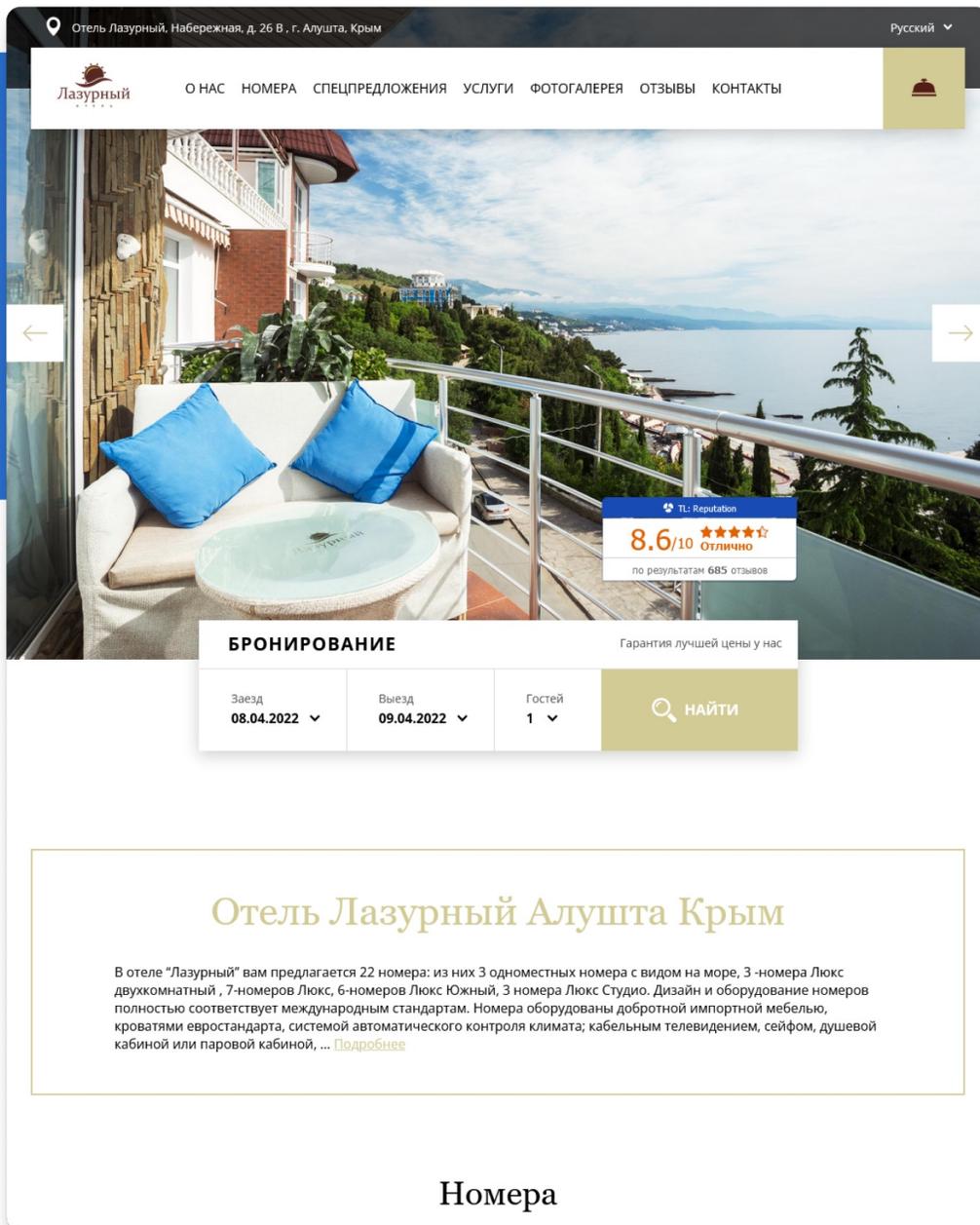
Интерактивная карта

Кнопка «Забронировать»

Достопримечательности рядом

The screenshot shows the contact page of the Grand Hotel Emerald website. At the top, there is a navigation bar with the hotel logo, language selection (RU), phone number (+7 (812) 501-28-96), address (Россия, Санкт-Петербург, Суворовский пр., 18), and menu items: НОМЕРА И ЦЕНЫ, РЕСТОРАНЫ, КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ, СВАДЬБЫ, БАНКЕТЫ, WELLNESS, КОНТАКТЫ, and БРОНИРОВАТЬ НОМЕР. The main content area features a map of Saint-Petersburg with a pop-up for the hotel location and a 'Забронировать' button. To the right of the map, the contact information is displayed: 'Контакты', address, phone numbers, and email. Below this is a 'Достопримечательности' button and social media icons. The footer contains links for 'Правовая информация' and 'Вакансии', copyright information for 2022, and logos for Emerald Wellness and Travel Time Awards 2022.

Кликабельные контакты



# Конструктор отельного сайта

Готовность за 2 дня

- ✓ Выбор из четырех макетов и разных цветовых схем.
- ✓ Можно вносить изменения без программиста.
- ✓ Доменное имя и хостинг включены в стоимость.
- ✓ 10 готовых разделов на вашем сайте.
- ✓ Полная адаптивность под любые экраны.
- ✓ Высокая скорость загрузки сайта.

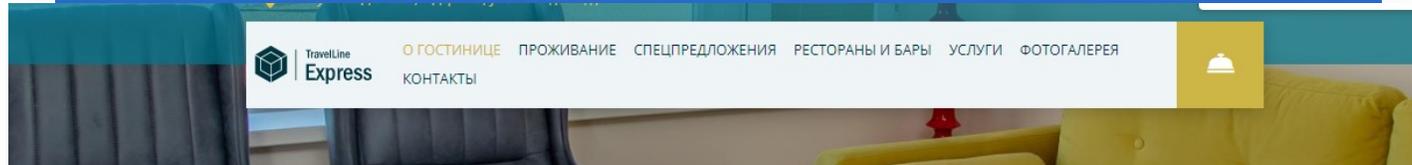
от 1 600 **₽/мес.\***

+ 4% с броней с сайта  
+ 2,5% с транзакции за интернет-эквайринг

\* при покупке в пакете с TL: WebPMS и TL: Channel Manager

# Сайт после аудита

от эксперта по повышению доходности



## БРОНИРОВАНИЕ

Гарантия лучшей цены у нас

Зезд  
17.02.2023 ▾

Выезд  
18.02.2023 ▾

Гостей  
2 ▾

🔍 НАЙТИ

## О нас "Вилла Оазис"



Отель «Вилла Оазис» разместился в древнем Дербенте на побережье Каспийского моря. Семейный двухэтажный коттедж, двухместный, 120 кв. м. с видом на море и с выходом на собственный пляж. На первом этаже гостиница и душевая, на втором спальня и балкон. Завтрак включен.

Комплекс занимает небольшую территорию на первой береговой линии. Из окон открываются красивые виды на бескрайнее Каспийское море.

В шаговой доступности — аквапарк, магазины, кафе и железнодорожный вокзал. До исторического центра города, археологического комплекса «Цитадель Нарын Кала», главной дербентской мечети, музея истории мировых культур можно доехать за 10 минут, а аэропорт, расположенный в Махачкале, находится в 113 километрах.

На территории открыт ресторан, где гостям предлагаются блюда местной кухни, также в распоряжении отдыхающих сауна, парковка, доступная при наличии свободных мест, и беспроводной интернет.

На песчаном побережье в 5 метрах от отеля установлены лежаки, зонтики и навесы, работает спасательный пост. Мы окажем ваш лучший сервис, потому что ваш комфорт для нас превыше всего!

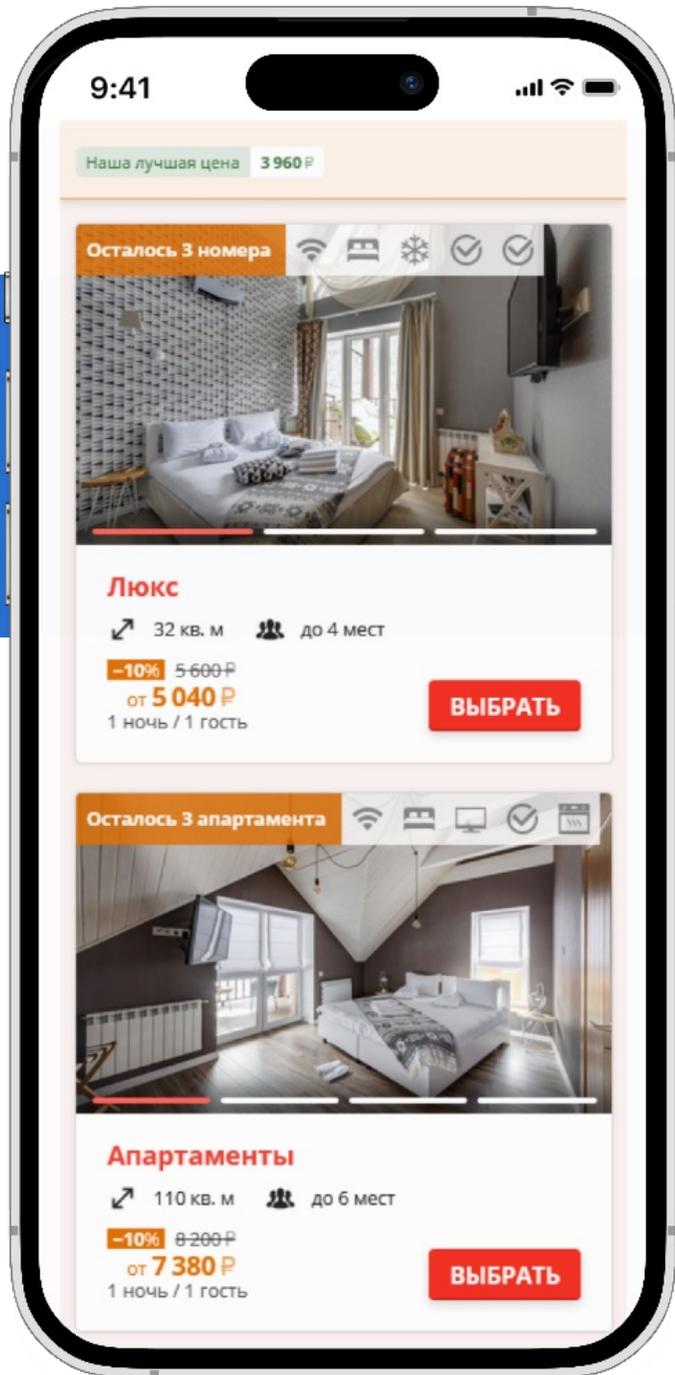
С уважением и наилучшими пожеланиями,  
команда Вилла "Оазис"



# Сайт — главный источник продаж

По данным TravelLine с 1 января по 26 июня 2023 года.





TL: Booking Engine

## Модуль онлайн-бронирования

# +32%

к прямым продажам  
в среднем у отелей



Встроенная  
программа лояльности



Предлагает услуги  
и сертификаты



Работает  
с рассылками



Мотивирует гостей  
на бронирование

# 50+

Интеграций  
с внешними АСУ

# Гости могут оставить заявку в листе ожидания



Плаза СПА  
город-курорт Железноводск

О санатории

Лечение

Номера

Цены <sup>2022</sup>

Акции

Фото

Контакты

8 (87932) 2-60-86

Служба бронирования

10 – 14 октября нет доступных номеров. Попробуйте выбрать другие даты или свяжитесь с отделом бронирования по телефону **8-800-775-44-00** круглосуточно

по email:

также мож

ке вы мож

ке вы мож

ОСТАВИТ

айший

нтября –

на 4 но

ать другие даты

Доступные даты заезда

## Заполните заявку



 10 октября – 14 октября

Мы сообщим вам, когда появятся свободные номера

Имя

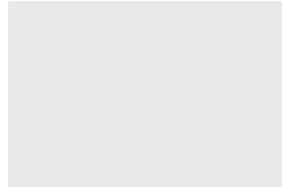
Email

Отправляя заявку, вы соглашаетесь с [обработкой персональных данных и политикой конфиденциальности](#)

ЗАКРЫТЬ

ОТПРАВИТЬ

# Если номер освободится, им придет уведомление



HOTEL RESORT

Российская Федерация, Краснодарский край, г.  
Сочи, ул. Стенная, д. 78 стр. 5  
+7 (831) 295-77-11

Здравствуйте!

Вы оставляли заявку на сайте отеля «Hotel Resort».

Сообщаем, что на даты с 15 марта по 21 марта появились свободные номера.

Поторопитесь, чтобы успеть забронировать!

[Забронировать сейчас](#)

С уважением,  
Служба бронирования «Hotel Resort»

- Помощник
- Управление номерами
- Настройки гостиницы
- Управление отелем
- Менеджер каналов
- Метапоисковики
- Интеграция с АСУ
- Репутация
- Управление заказами
- Маркетинг
- Документооборот
- Отчеты
- Сравнение цен
- Миграционный учет
- Управление гостями
- Мои гости
  - Гости
  - Сегментация
  - Рассылки
  - Настройки
  - Программа лояльности
- Модуль бронирования

# Гости

Сегмент: Все | Уровни лояльности: Classic | Баллы: Все | Личный кабинет: Все | Дубли: Все | Регион: Все | Пол: Все | Сбросить

Экспорт в xls | Вид

Введите ФИО, email и/или телефо

Показано 323 элемент

- Отменить все
- Нет уровня
- Classic
- Silver

1 2 3 4 5

**Собирайте и прогревайте тех, кто не купил, но зарегистрировался в программе лояльности**

| ФИО гостя | Дата рождения | Телефон | E-mail | Лояльность    | Личный кабинет | Доход, RUB | Сегмент | Дубли | Действие |
|-----------|---------------|---------|--------|---------------|----------------|------------|---------|-------|----------|
| ...       | 29.06.1981    | +79...  | ...    | Classic Баллы | Есть           | 0          | Нет     | 0     | ...      |
| ...       |               |         |        |               |                | 0          | Нет     | 1     | ...      |
| ...       |               |         |        |               |                | 0          | Нет     | 0     | ...      |
| ...       |               |         |        |               |                | 0          | Нет     | 1     | ...      |
| ...       |               |         |        |               |                | 0          | Нет     | 1     | ...      |
| ...       |               |         |        |               |                | 0          | Нет     | 1     | ...      |
| ...       |               |         |        |               |                | 0          | Нет     | 0     | ...      |
| ...       |               | +79...  | ...    | Classic Баллы | Есть           | 0          | Нет     | 0     | ...      |
| ...       |               | +79...  | ...    | Classic Баллы | Есть           | 0          | Нет     | 0     | ...      |
| ...       |               | +79...  | ...    | Classic Баллы | Есть           | 0          | Нет     | 0     | ...      |
| ...       |               | +79...  | ...    | Classic Баллы | Есть           | 0          | Нет     | 0     | ...      |
| ...       |               | +79...  | ...    | Classic Баллы | Есть           | 0          | Нет     | 1     | ...      |
| ...       |               | +79...  | ...    | Classic Баллы | Есть           | 0          | Нет     | 0     | ...      |
| ...       |               | +79...  | ...    | Classic Баллы | Есть           | 0          | Нет     | 0     | ...      |
| ...       | 04.12.1972    | +79...  | ...    | Classic Баллы | Есть           | 0          | Нет     | 1     | ...      |
| ...       |               | +37...  | ...    | Classic Баллы | Есть           | 0          | Нет     | 1     | ...      |

# Привлекайте внимание к спецпредложениям на сайте отеля



Бутик-Отель Невский, Роза Хуто...

Краснодарский край, Сочи,  
Набережная Лаванда, 9 к.4

+7 928 449 87 00

Регистрация - Вход

RU

ГЛАВНАЯ

О НАС

ПРОЖИВАНИЕ

АКЦИИ

МЕРОПРИЯТИЯ

РЕСТОРАНЫ

РАЗВЛЕЧЕНИЯ

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

КОНТАКТЫ

## БУТИК ОТЕЛЬ НЕВСКИЙ

Дети до 12 лет и канатная дорога бесплатно в апреле

Проведи свой День рождения в горах!

Скидка на проживание 10%.  
Комплимент от отеля.

УЗНАТЬ ЦЕНУ СО СКИДКОЙ

ЗАЕЗД  
15.05.2023



ВЫЕЗД  
16.05.2023



ГОСТИ  
2 ВЗРОСЛЫХ, 0 ДЕТЕЙ

НАЙТИ НОМЕР



Администратор отеля  
Я отвечу на ваши вопросы.

# Привлекайте внимание к спецпредложениям на сайте отеля



Бутик-Отель Невский. Роза Хуто...

Краснодарский край, Сочи,  
Набережная Лаванда, 9 к.4

+7 928 449 87 00

Регистрация - Вход

RU ▾

ГЛАВНАЯ

О НАС ▾

ПРОЖИВАНИЕ

АКЦИИ

МЕРОПРИЯТИЯ

РЕСТОРАНЫ

РАЗВЛЕЧЕНИЯ

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

КОНТАКТЫ

Выберите даты заезда, выезда и количество гостей

 RUB

Дата заезда

18 апреля 2023



Дата выезда

19 апреля 2023



Размещение в номере

Взрослые от 11 лет и старше

 2 взрослых



+ Добавить детей



Нужен ещё 1 номер +

У меня есть промокод

НАЙТИ

Выбрать другие даты и тарифы

## Зимний День Рождения в горах с завтраком (скидка только для именинников)!

### Специальный тариф для именинников в Русские Сезоны Бутик-Отель Невский:

Для всех зимних именинников мы подготовили особенные подарки, которые можно активизировать за 7 дней до и после дня рождения:

- ✓ Скидка 10% на проживание
- ✓ Комплимент от отеля - шампанское в номер
- ✓ Бесплатный дегустационный сет в Рюмочной
- ✓ Вкусный комплимент от ресторана Дичь
- ✓ Бесплатный проход в Парк "Моя Россия" и скидки до 20% на мастер-классы
- ✓ Специальная цена на канатную дорогу до Олимпийской деревни
- ✓ Скидка 10% на посещение SPA Sunshine Park
- ✓ Посещение Казино Voomegang по специальному предложению (при бронировании номеров категории Суперитор, Делюкс, Люкс)

Условия акции:

Действует за 7 дней до и 7 дней после Дня рождения

Не суммируется с другими акциями

При заезде необходимо подтвердить дату рождения

Только для новых бронирований

Действительно для бронирований до 5 человек

# Промокоды

Если вы не хотите делать скидку всем гостям, можете использовать промокоды, выдавая их постоянным гостям или добавив их в feedback-письмо

The image shows a screenshot of a hotel booking website interface. At the top, there is a search bar with the dates "20 июня — 22 июня" and "1 комната, 1 гость". To the right, there are options for currency "₽ RUB" and a "Войти" button. A yellow notification bubble with a lock icon and the text "Ввести промокод" is positioned above a white dialog box. The dialog box has a close button (X) in the top right corner and contains the text "Введите промокод" above a text input field with a lock icon and the placeholder "Промокод". Below the input field is a yellow button labeled "ПРИМЕНИТЬ". The background shows a grid of hotel listings. The first listing is for "ABRI LUXE HEADLINER" with a price of "от 6 080 ₽" and a "ВЫБРАТЬ" button. The second listing is for "STOCKHOLM CITY" with a price of "от 6 080 ₽" and a "ВЫБРАТЬ" button. The third listing is for "VENEZIA" with a price of "от 6 080 ₽" and a "ВЫБРАТЬ" button. Other elements include a "БРОНИРУЙТЕ ВЫГОДНЕЕ!" banner, a "Гарантия лучшей цены" badge, and a "Наша лучшая цена 5700 ₽" badge.

# Используйте welcome-письма по максимуму

Аврора

Ивановская область, г. Иваново, ул. Покровка, д. 6  
круглосуточно: 87777

Здравствуйте, Иван Иванович!

Напоминаем, что вы забронировали номер в Отеле Ромашк. До даты заезда остался 1 день. Мы уже начали готовиться к вашему заселению, чтобы оказать вам самые лучшие услуги.

## Детали бронирования

Бронирование № 123456789-11-11111

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Заезд: 19 августа 2022 г. (12:00) Пт | ночей<br>1 |
| Выезд: 20 августа 2022 г. (12:00) Сб |            |

| Размещение и услуги              | Кол-во | Стоимость, RUB |
|----------------------------------|--------|----------------|
| Стандарт повышенной комфортности | 1      | 6 000          |
| Услуга в номере ежедневная       |        | включено       |
| Дополнительные услуги            | Кол-во | Стоимость, RUB |
| Трансфер из аэропорта            | 1      | 1 000          |
| Стоимость, RUB                   |        | <b>7 500</b>   |

Связаться со службой бронирования можно по телефону: 87777 или e-mail: [Test@test.ru](mailto:Test@test.ru).

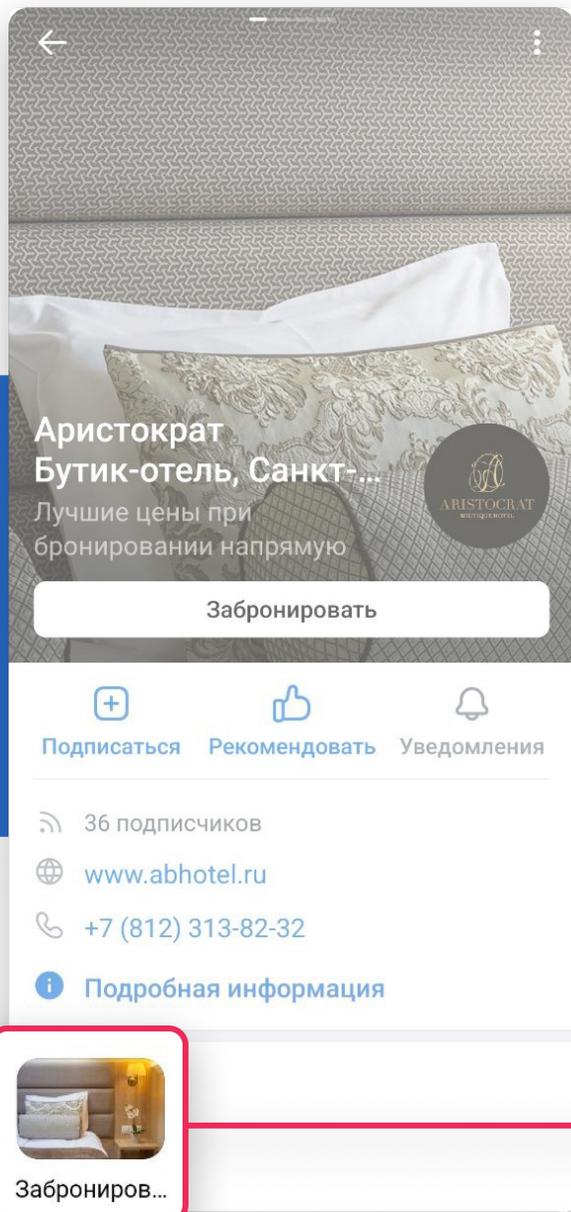
## Погода

| 19 августа  | 20 августа  | 21 августа  | 22 августа  | 23 августа  |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| +25°C   | +27°C   | +27°C   | +29°C   | +32°C   |

16,3

**миллиона  
броней**

прошло через TravelLine в 2022 году



## Аристократ бутик...

Выберите даты заезда, выезда и количество гостей

 ₽ RUB

Дата заезда  
24 авг. 2022

Дата выезда  
25 авг. 2022

Размещение в номере  
Взрослые от 18 лет и старше

 1 взрослый

+ Добавить детей

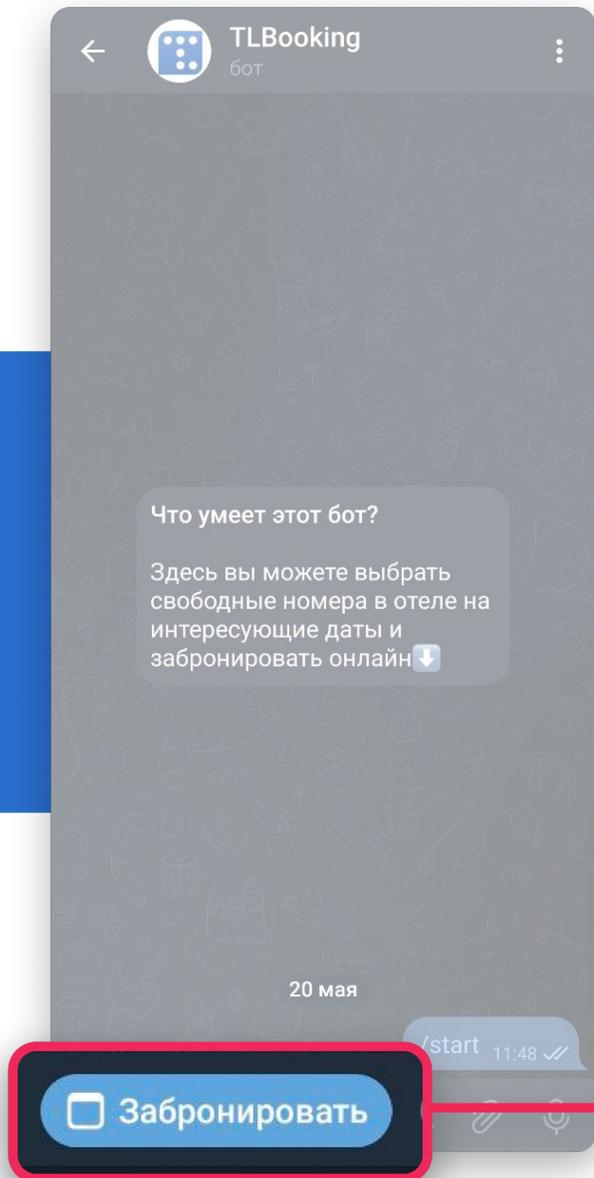
Нужен ещё 1 номер 

У меня есть промокод

**НАЙТИ**

# Бронирование во ВКонтакте

Инструкция по подключению модуля — [по ссылке](#).



Выберите даты

Дата заезда  
20 мая 2022

Дата выезда  
21 мая 2022

У меня есть промокод

**НАЙТИ**

× Забронировать

# Бронирования в Телеграме

Наш Телеграм-бот поможет вам подключить модуль, чтобы гости могли забронировать прямо из мессенджера.

# Брони по телефону

## Дешевые

Не нужно платить комиссию за модуль бронирования или каналам продаж



## Ненадежные

- Нужно учитывать человеческий фактор
- Отсутствие предоплаты

# Брони по телефону

## Дешевые

Не нужно платить комиссию за модуль бронирования или каналам продаж



## Ненадежные

- Нужно учитывать человеческий фактор
- Отсутствие предоплаты

Шахматка броней

Статистика

+ Создать бронь Введите номер брони, имя гостя Искать

+ Создать групповую бронь

Фильтры: Статус: все Способ гарантии: все День Месяц

Источник: все Теги: все Легенда Вид

23 июня 2021 Июнь 2021 Июль 2021

| Категории номеров | 23 | 24   | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 |
|-------------------|----|--|----|----|----|----|----|----|---|---|---|
| 2-местный номер   | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 1  | 3  | 4  | 6 | 7 | 5 |
| Без номера        |    |  |    |    |    |    |    |    |   |   |   |
| 1 (Основн...      | 2  | Воробьев А. А., Сайт гостиницы                               |    |    |    |    |    |    |   |   |   |
| 1 (Основн...      | 4  | Алексеев Смирнов А. Л., По звонку                            |    |    |    |    |    |    |   |   |   |
| 1 (Основн...      | 6  | Макаров Ковалев Т. М., По звонку                             |    |    |    |    |    |    |   |   |   |
| 1 (Основн...      | 8  | Яковлева Л. Н., Сайт гостиницы 2200                          |    |    |    |    |    |    |   |   |   |
| 1 (Основн...      | 10 | Марков Г. А., Мобильная версия сайта Шевцов Г. И., Мобильная |    |    |    |    |    |    |   |   |   |
| 1 (Основн...      | 12 | Крюкова М. В., Сайт гостиницы                                |    |    |    |    |    |    |   |   |   |
| 1 (Основн...      | 14 | Леонтьев П. А., По звонку Ковалев Т. М., Сайт гостиницы 2500 |    |    |    |    |    |    |   |   |   |
| 1 (Основн...      | 16 | Макаров И. С., От стойки 7230                                |    |    |    |    |    |    |   |   |   |
| 1 (Основн...      | 18 | Николаев М. С., Сайт гостиницы Федоров Т. А., По звонку      |    |    |    |    |    |    |   |   |   |
| 1 (Основн...      | 20 | Полякова В. Е., По звонку Майоров Р. В., По звонку 1700      |    |    |    |    |    |    |   |   |   |
| 2 (Основн...      | 23 | Кузнецов А. Е., Сайт гостиницы                               |    |    |    |    |    |    |   |   |   |
| 2 (Основн...      | 26 | Кузнецова А. И., Сайт гостиницы                              |    |    |    |    |    |    |   |   |   |
| 2 (Основн...      | 27 | Смирнов М. М., От стойки                                     |    |    |    |    |    |    |   |   |   |

**Загрузка на сегодня**

100% 32 заняты / 32 всего номеров

**Гости сегодня**

- Заезды / Горящая бронь: 4 / 0
- Выезды: 4
- Проживания: 32
- Незаезды: 0
- Свободные номера: 0

**Заметки и указания**

- Запланировано на сегодня: 0
- Просрочено: 53
- Запланировано на завтра: 0
- Не запланировано: 11

**Состояние номеров**

- Грязно: 0
- Убрано: 0
- Проверено: 32
- Ремонт: 0

TL: WebPMS

# Система управления отелем



Вся информация  
о бронях в одном месте



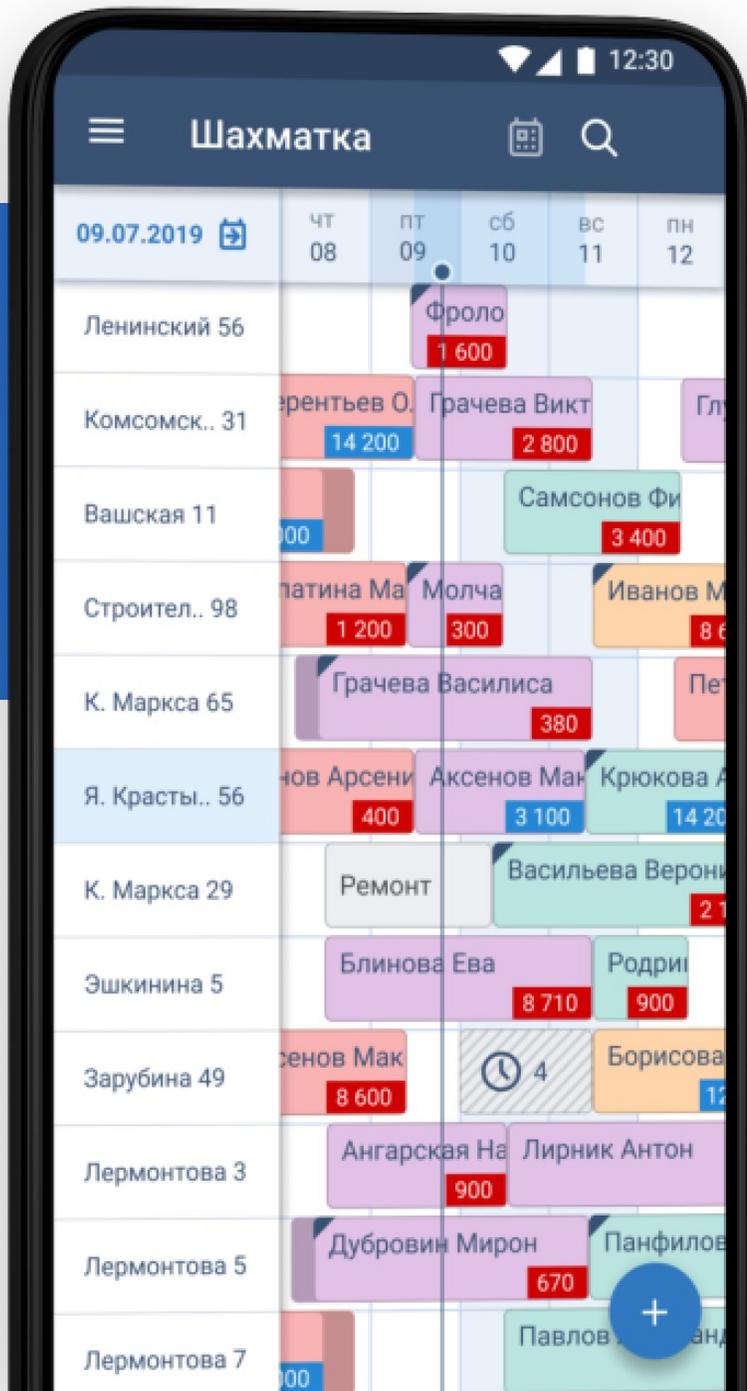
Удобное управление  
отелем



На любом  
устройстве

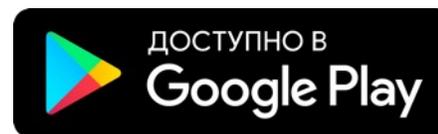
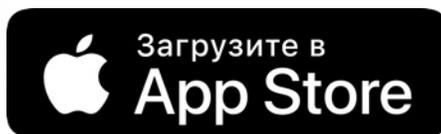


Поддерживает  
множество модулей



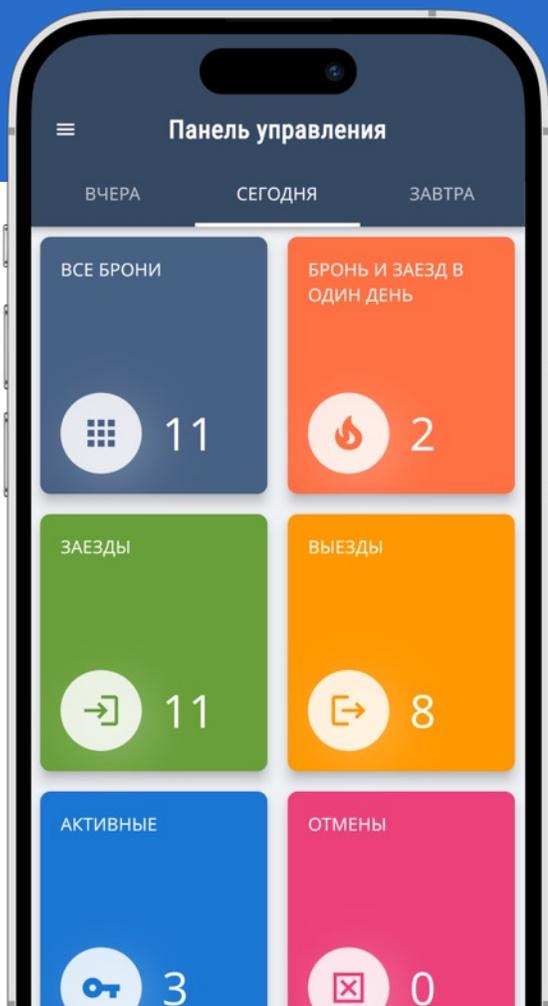
TL: WebPMS

# Управляйте бронями с телефона



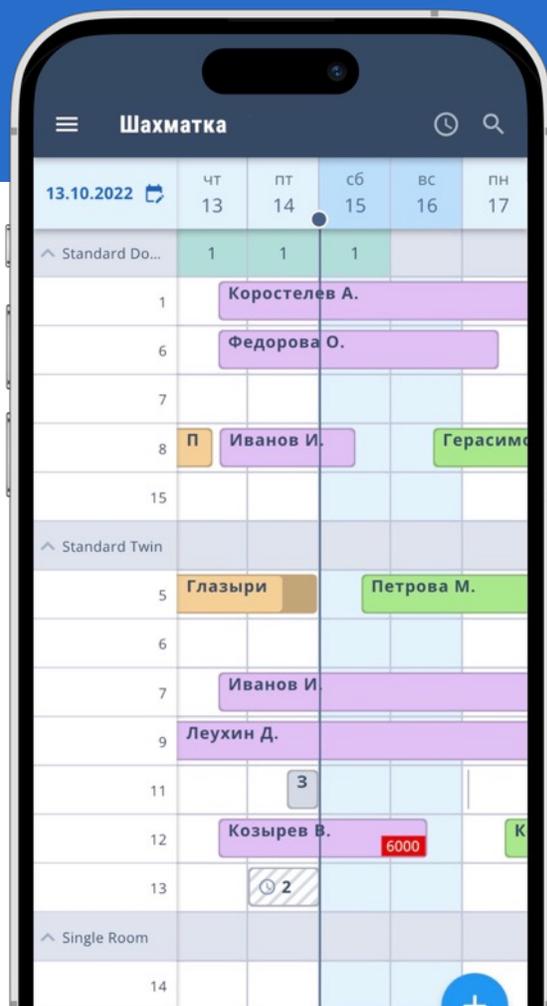
## Панель управления

Следите за важными показателями отеля на одном экране



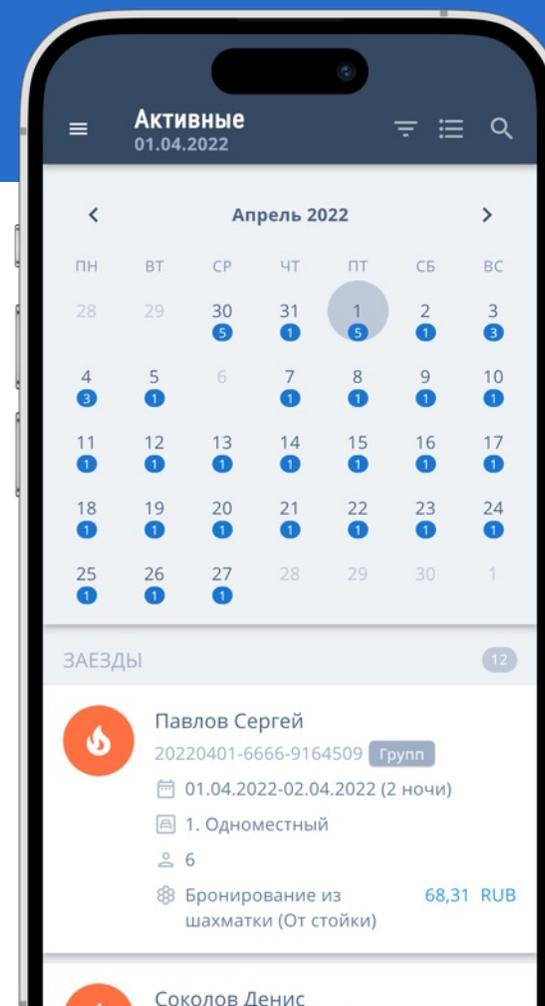
## Шахматка

Легко управляйте бронированиями и редактируйте их



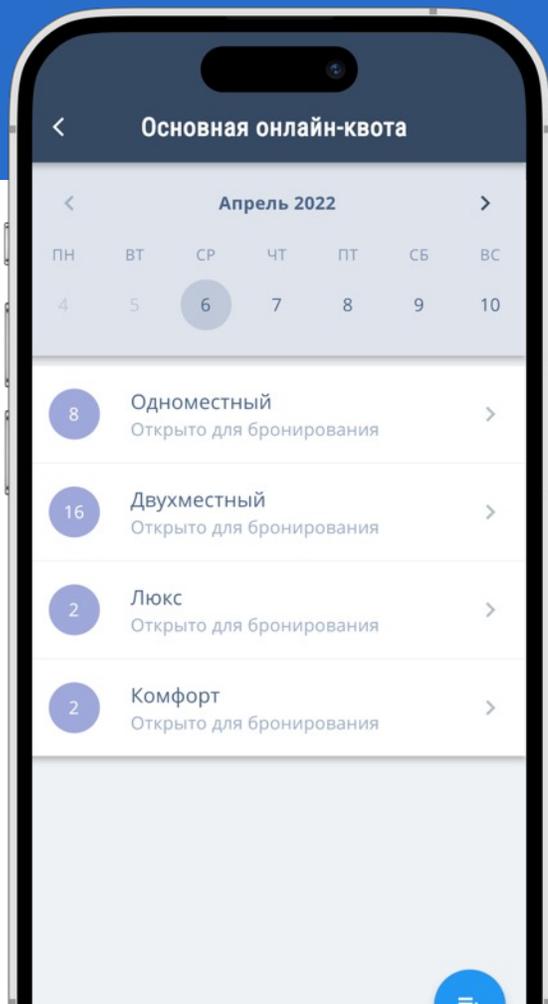
## Бронирования

Отслеживайте количество брони на каждый день



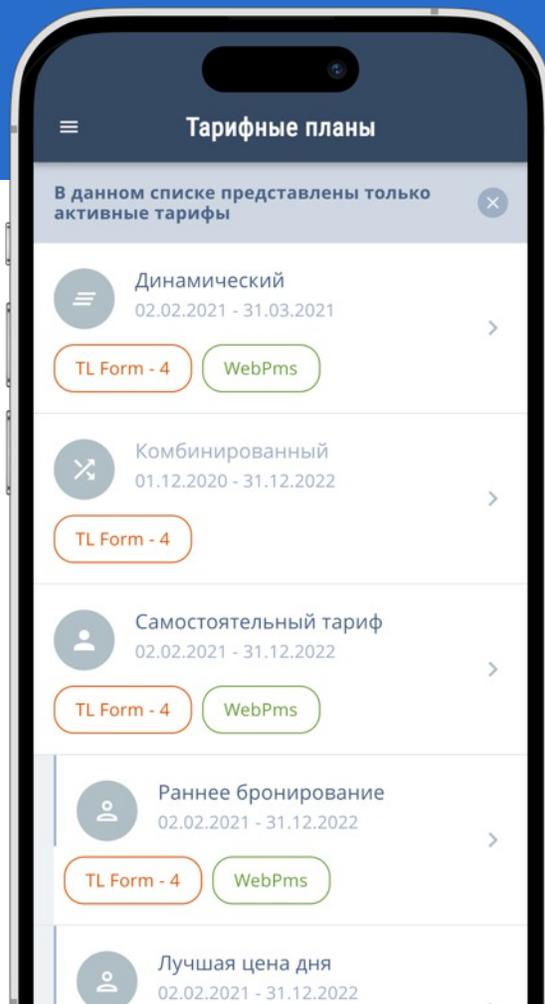
## Доступность номеров

Управляйте доступностью прямо с телефона



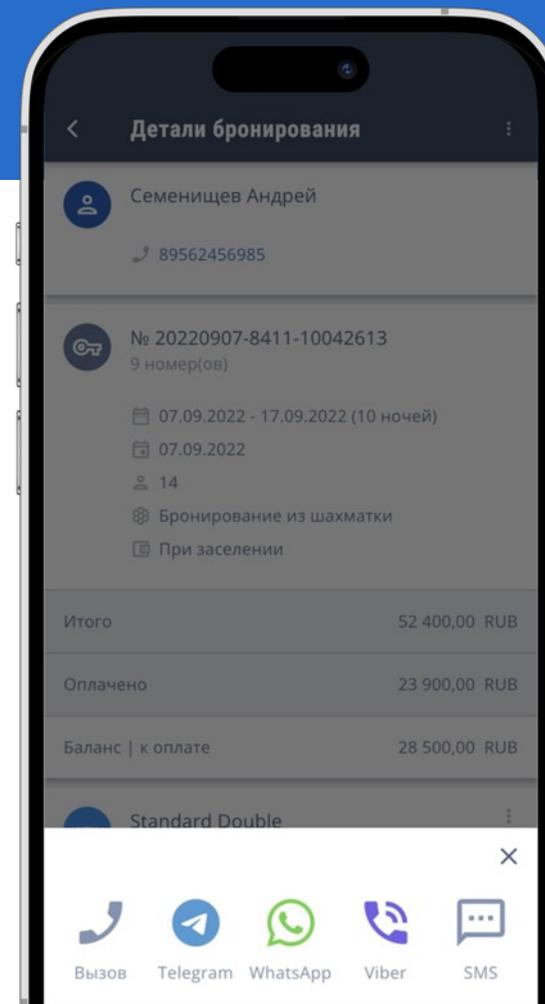
## Управление ценами

Управляйте тарифами, где бы вы ни находились



## Быстрый контакт

Быстро связывайтесь с гостями в мессенджерах



# Брони по телефону

## Дешевые

Не нужно платить комиссию за модуль бронирования или каналам продаж



## Ненадежные

- Нужно учитывать человеческий фактор
- Отсутствие предоплаты

# Процент отмен с предоплатой

По данным TravelLine

11,35%

Процент от брони

9,69%

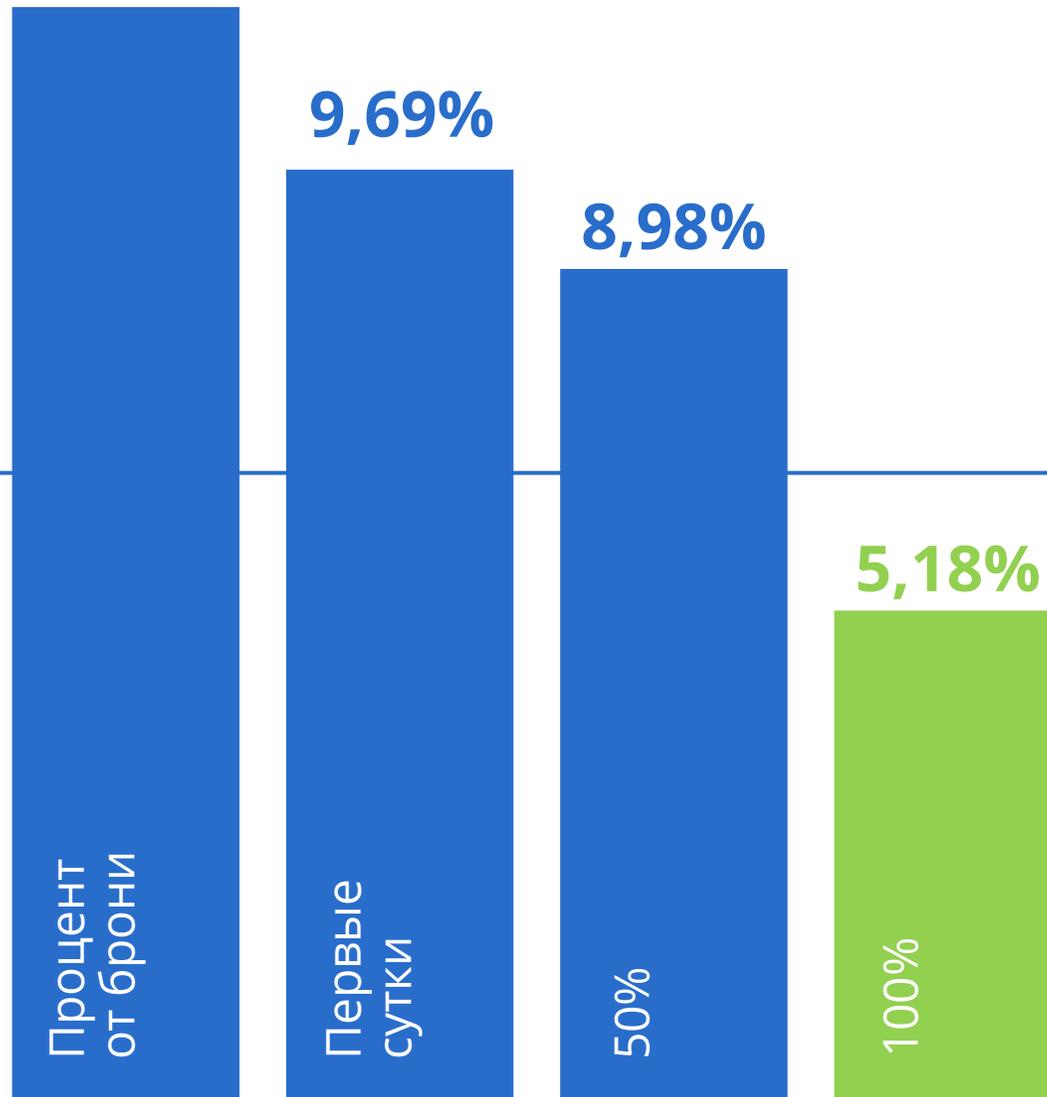
Первые сутки

8,98%

50%

5,18%

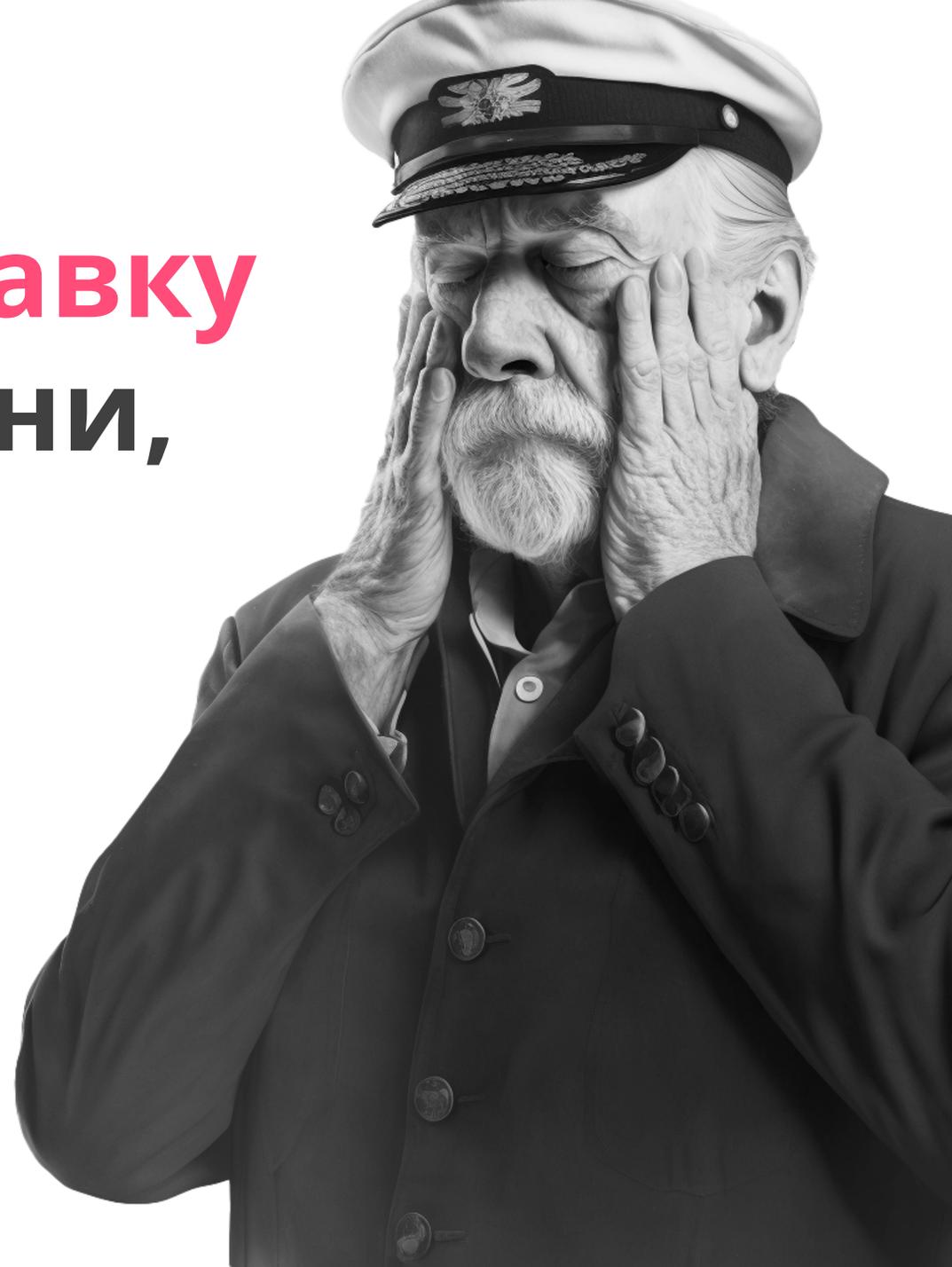
100%



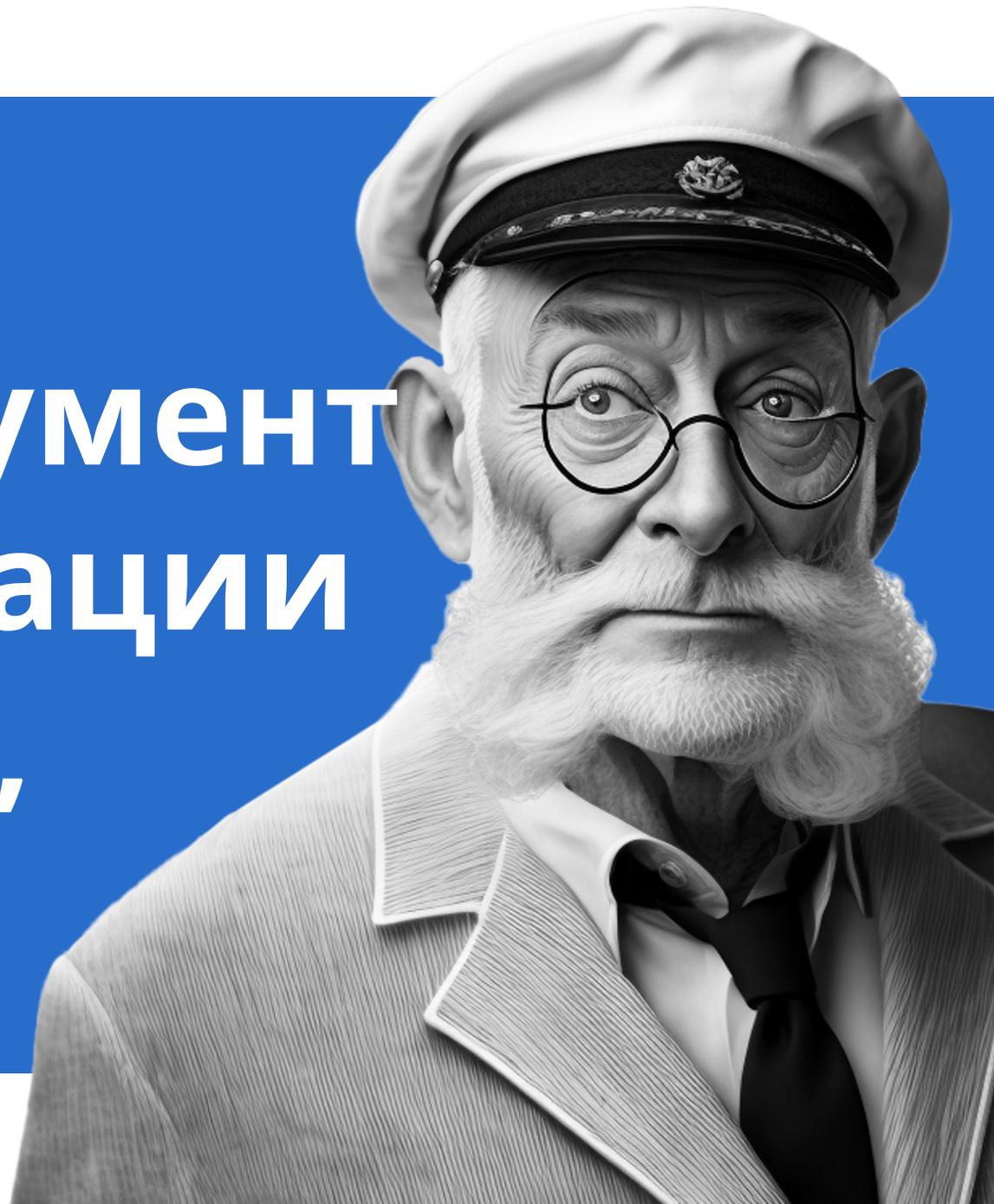
**Гарантированные  
брони**



**Бронист тратит  
до 20 минут на отправку  
подтверждения брони,  
которая пришла  
по телефону**



Даже самый  
дорогой инструмент  
для автоматизации  
будет дешевле,  
чем штрафы

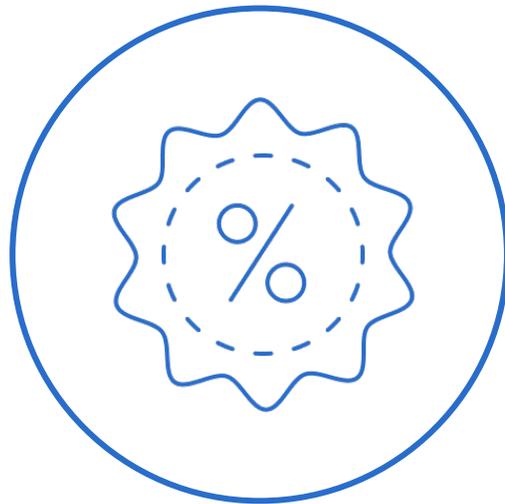




# Оплата иностранными картами



**Доступно  
для всех отелей**



**Комиссия —  
5,8%**



**Платежные  
системы —  
Visa, Mastercard**

# COMFORT BOOKING

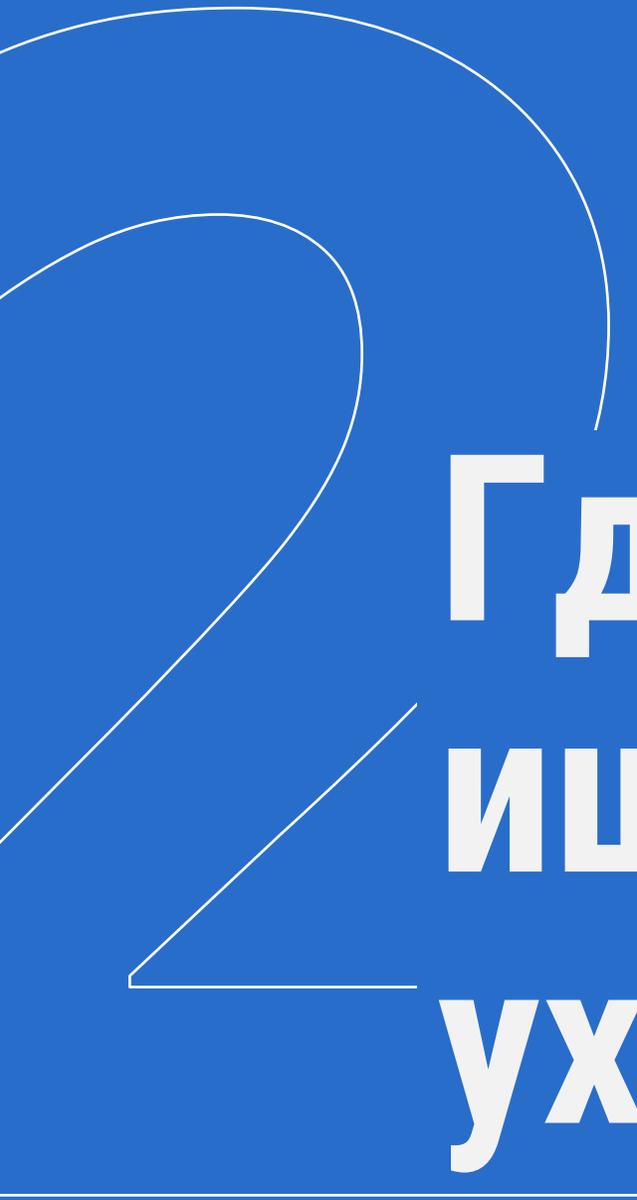
Эксклюзивный партнер TravelLine

- ✓ **платежная система, которая работает с несколькими банками;**
- ✓ бесплатное подключение;
- ✓ комиссия с транзакций по картам РФ — 2,5%;
- ✓ возмещение комиссии при возвратах;
- ✓ работает с СБП, Yandex Pay и SberPay.

**Елена Высоковских**

Генеральный директор  
ООО «КОМФОРТ БУКИНГ»



A decorative graphic consisting of several white, curved lines of varying thicknesses, resembling a stylized wave or a series of overlapping arcs, positioned on the left side of the image against a solid blue background.

**Где гости  
ищут отель после  
ухода Букинга**

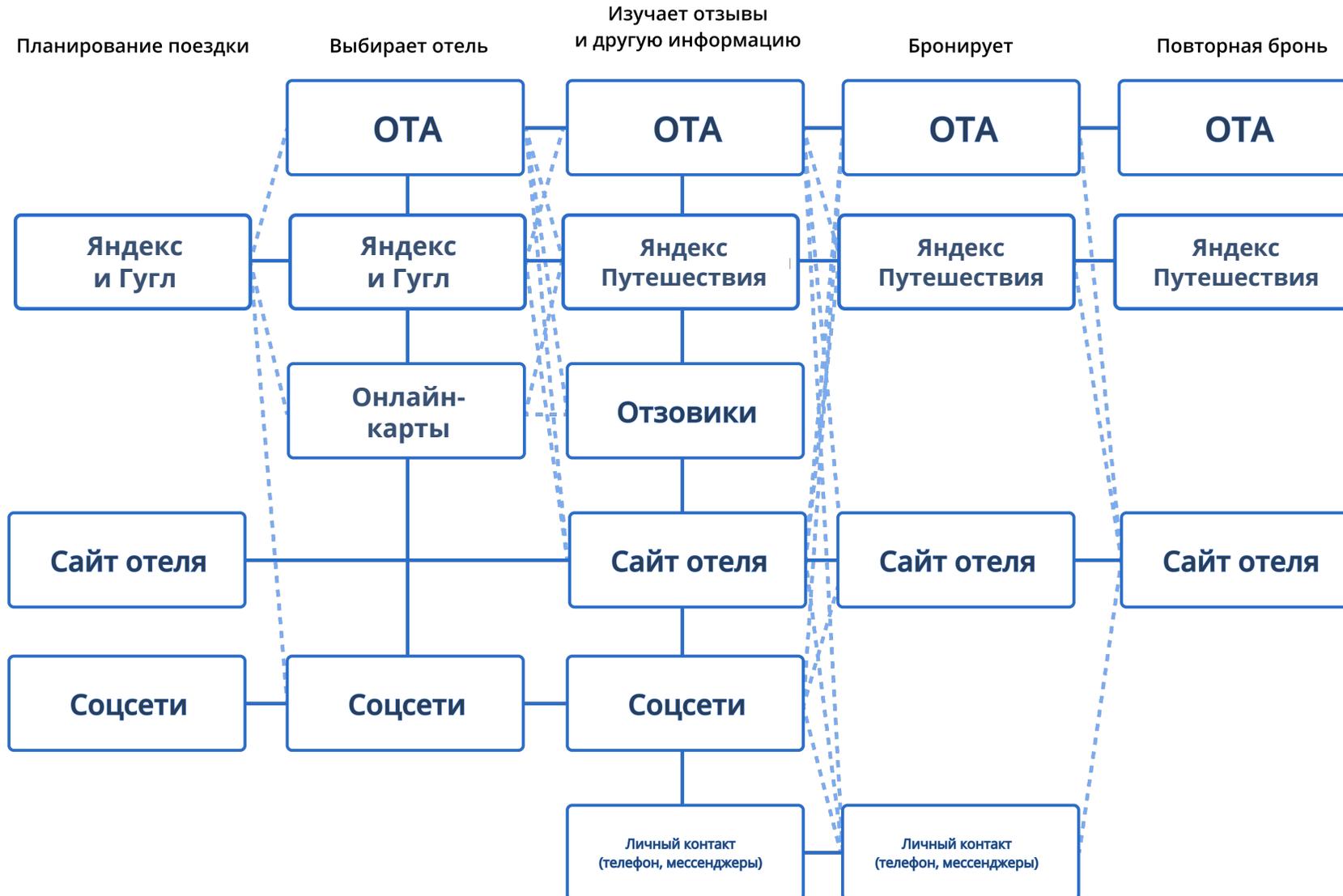
# Путь гостя раньше

Шанс, что гость уйдет на Booking.com, — 57,47%



# Путь гостя сейчас

Шанс, что гость уйдет на Booking.com, — 0%



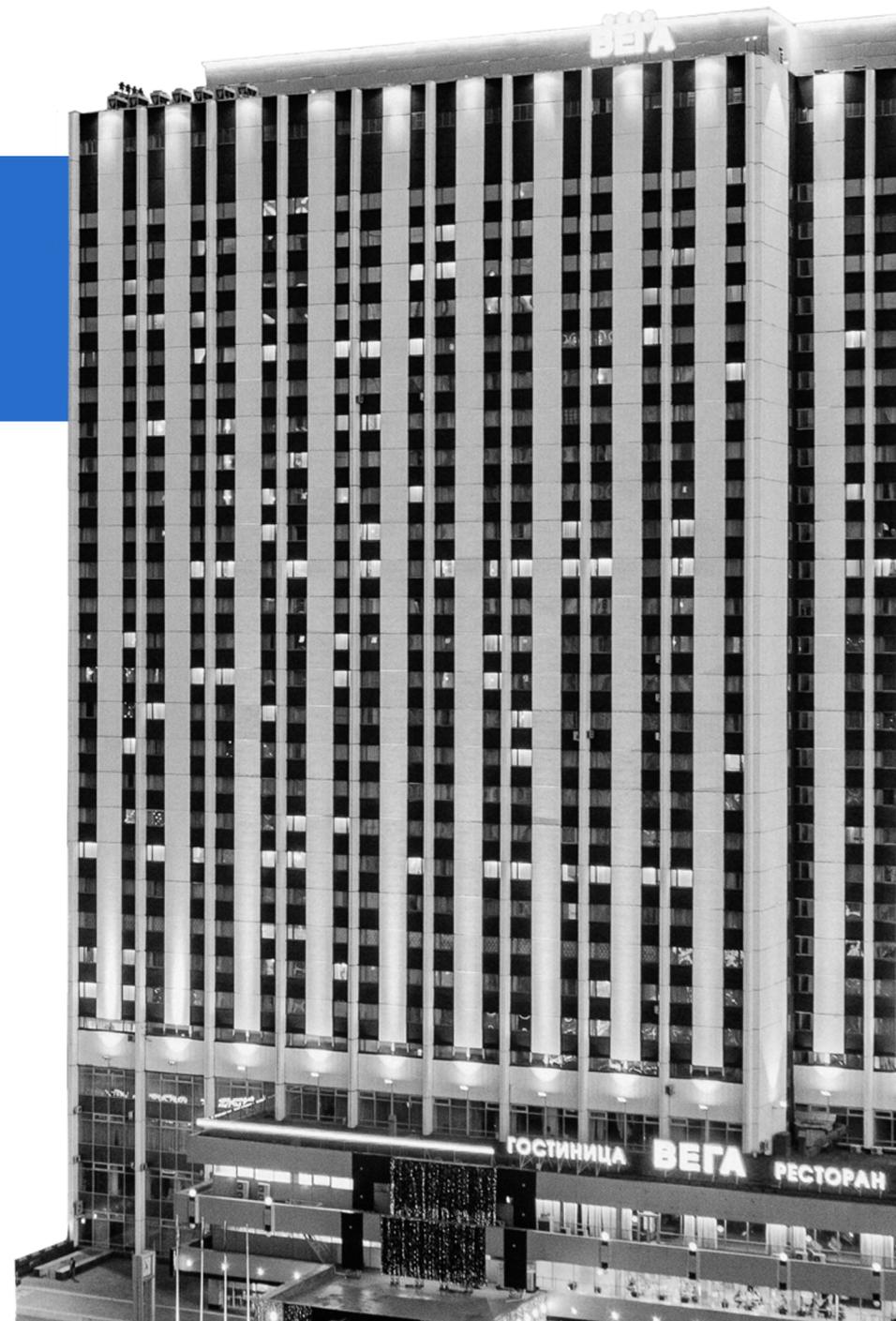
# Чего хочет гость

- ✓ Поиск отеля под узкий запрос: место, парковка, проживание с животными и т. д.
- ✓ Вся информация об отеле — в одном месте.
- ✓ Много отзывов.
- ✓ Удобный процесс онлайн-бронирования.
- ✓ Возможность забронировать за границей и сразу оплатить рублями.
- ✓ Программа лояльности и скидки.
- ✓ Персонализированные предложения.



# Чего хочет отель

- ✓ понятная и эффективная система онлайн-дистрибуции,
- ✓ брони с минимальной комиссией,
- ✓ автоматизация доступных процессов,
- ✓ сокращение ФОТ за счет технологий.



# Прямые продажи

- + Доступ ко всем данным гостя
- + Меньше отмен
- + Возможность повысить средний чек
- + Работа на бренд вашего отеля
- X Вы сами работаете над привлечением трафика
- X Затраты на поддержание работоспособности сайта

# Агрегаторы

- + Большой трафик
- + Легкий запуск для получения броней
- + Оплата только по факту
- X Большая конкуренция

Каналы

Подключенные 25 Все доступные каналы 6 новых

Регион: Россия и страны СНГ | Сегмент: все | Сортировка: Эффективности | Сбросить

Найти

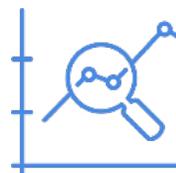
| Каналы                               | Название подключения | Регион                      | Сегмент  | Аффилиаты               | Видимость              | Действие     |
|--------------------------------------|----------------------|-----------------------------|----------|-------------------------|------------------------|--------------|
| Bronevik.com(new) <span>Новое</span> | —                    | Россия и страны СНГ, Европа | B2B, OTA | —                       | На этапе тестирования  | + Подключить |
| Vashotel.ru                          | —                    | Россия и страны СНГ         | B2B, OTA | —                       |                        | + Подключить |
| PEGAS Touristik                      | —                    | Россия и страны СНГ         | B2B, OTA | —                       |                        | + Подключить |
| ХотелСтар                            | —                    | Россия и страны СНГ         | B2B      | —                       |                        | + Подключить |
| Авито                                | —                    | Россия и страны СНГ         | OTA      | —                       |                        | + Подключить |
| Avia-centr.ru                        | —                    | Россия и страны СНГ         | B2B, OTA | —                       |                        | + Подключить |
| 101hotels.com (AllHotelsMarket)      | —                    | Россия и страны СНГ         | B2B, OTA | —                       |                        | + Подключить |
| HPro Travel                          | —                    | Все регионы                 | B2B, OTA | —                       |                        | + Подключить |
| Travelline                           | —                    | Россия и страны СНГ         | OTA      | —                       | На этапе тестирования  | + Подключить |
| Hotel-inn.ru                         | —                    | Россия и страны СНГ, Европа | OTA      | —                       |                        | + Подключить |
| Hostelworld                          | —                    | Все регионы                 | OTA      | —                       |                        | + Подключить |
| Дельфин                              | —                    | Россия и страны СНГ         | B2B      | —                       |                        | + Подключить |
| Keytel (Hotusa)                      | —                    | Все регионы                 | B2B, OTA | —                       |                        | + Подключить |
| VHOTEL                               | —                    | Россия и страны СНГ         | OTA      | RUS-RESORT              |                        | + Подключить |
| Новый Сочи                           | —                    | Россия и страны СНГ         | OTA      | —                       |                        | + Подключить |
| HostelsClub                          | —                    | Все регионы                 | OTA      | —                       |                        | + Подключить |
| Airbnb                               | —                    | Все регионы                 | OTA      | —                       |                        | + Подключить |
| FUN                                  | —                    | Россия и страны СНГ         | OTA      | Gesh.ru<br>Altay.travel |                        | + Подключить |
| Kuzuk.ru                             | —                    | Россия и страны СНГ         | OTA      | —                       |                        | + Подключить |
| MyHotelshop                          | —                    | Все регионы                 | OTA      | —                       |                        | + Подключить |
| Золотые купола                       | —                    | Россия и страны СНГ         | OTA      | —                       |                        | + Подключить |
| 4 Beds4Travel (Restel)               | —                    | Все регионы                 | B2B, OTA | —                       |                        | + Подключить |
| Роза Хутор                           | —                    | Россия и страны СНГ         | OTA      | —                       | Подключение по запросу | + Подключить |
| Kraspol.Club                         | —                    | Россия и страны СНГ         | OTA      | —                       |                        | + Подключить |
| НеДома.ру                            | —                    | Россия и страны СНГ         | OTA      | —                       |                        | + Подключить |

# TL: Channel Manager Менеджер каналов

120+ каналов продаж



Автоматическое управление каналами



Контроль за эффективностью продаж



Безопасные продажи в каналах

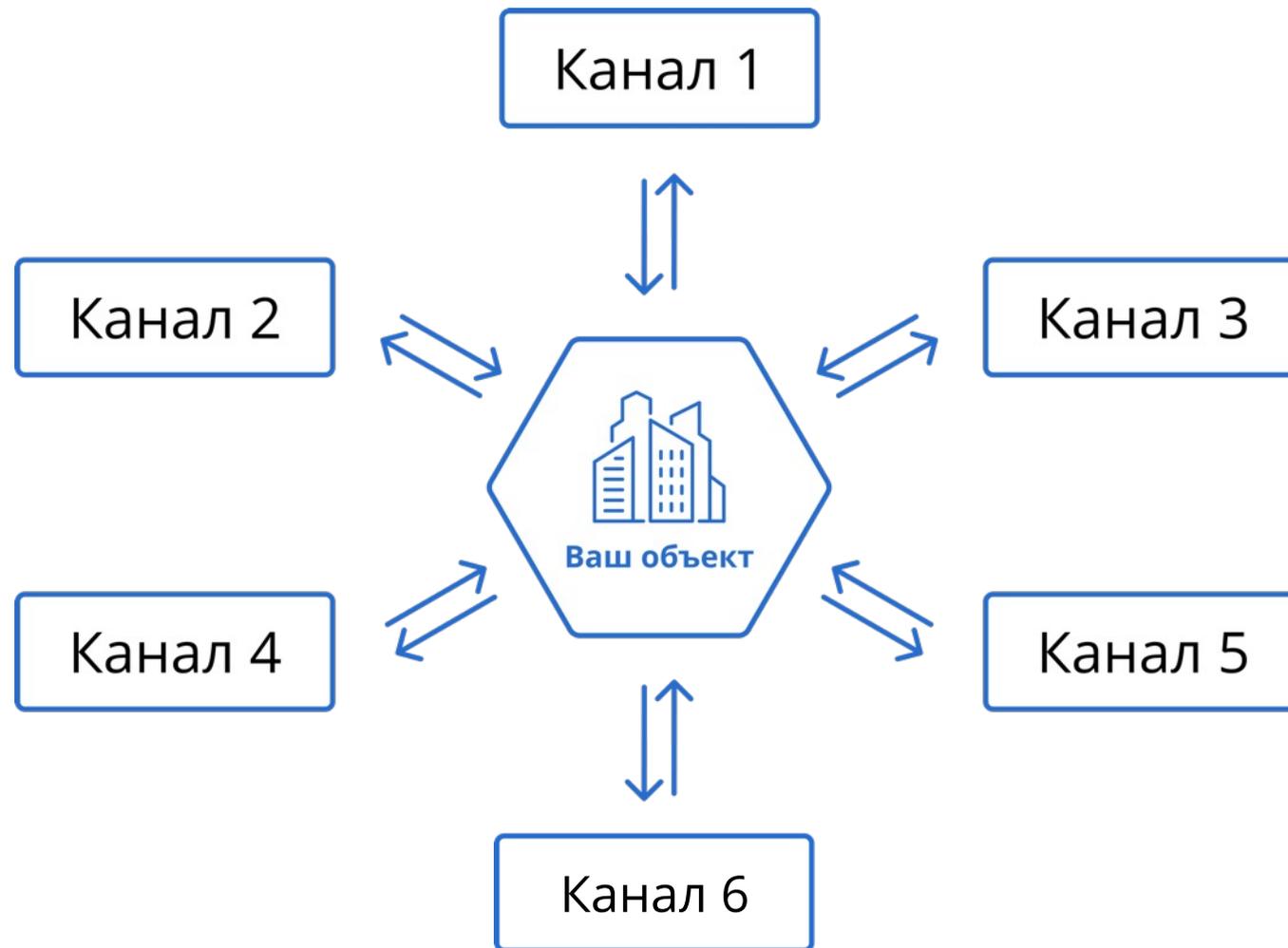
**3,8** млн броней

прошло через менеджер каналов в 2022 году

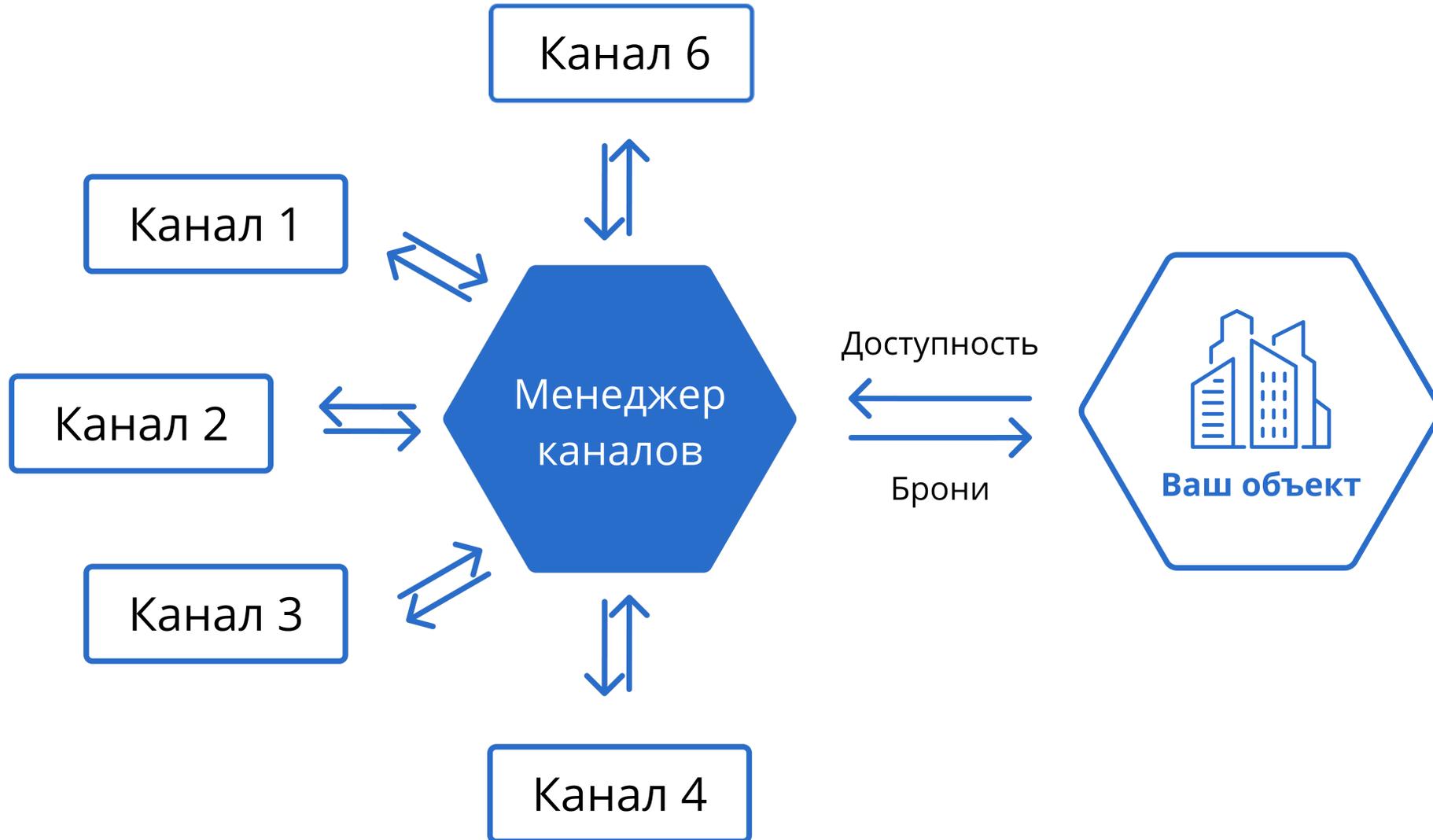
**№2**

по популярности  
среди инструментов TravelLine

# Как обычно работают с каналами



# Как упрощает работу менеджер каналов



Со сколькими агрегаторами работать?

# С максимальным количеством агрегаторов

Вам это ничего не стоит: вы платите только за состоявшиеся брони



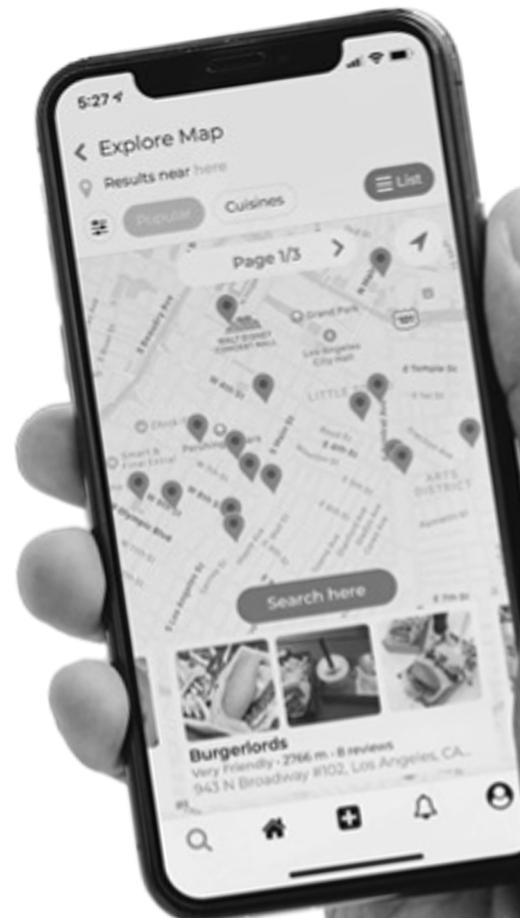
Мало подключить каналы:  
**нужно грамотно  
заполнить инфор-  
мацию в них**



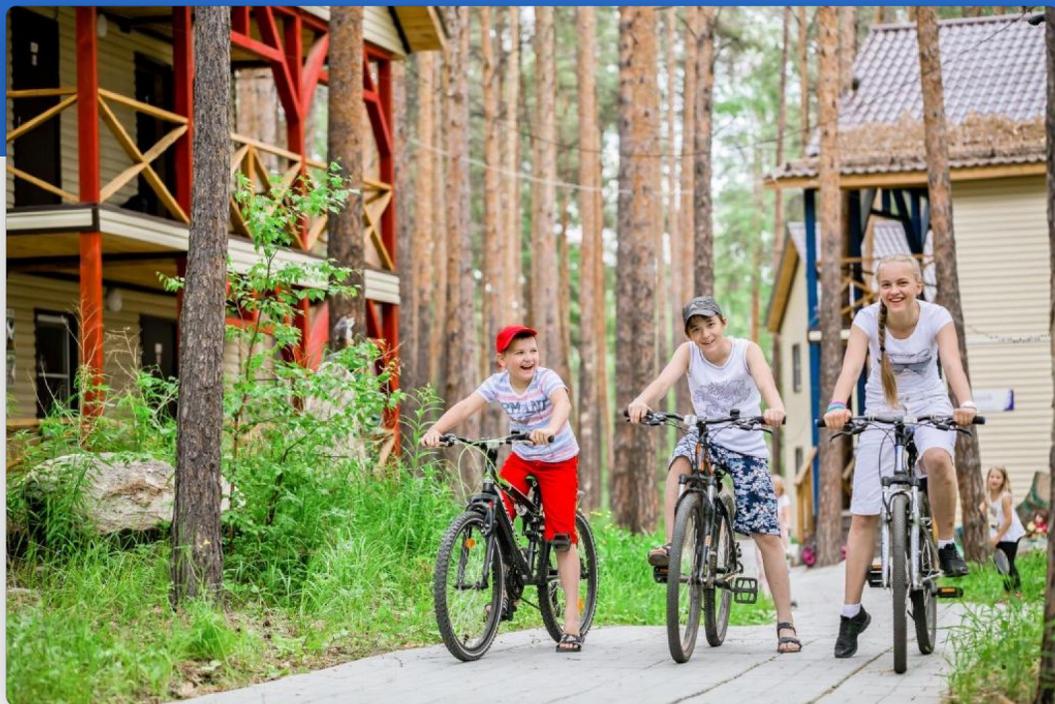
# Что проверить в карточке в ОТА

- ❑ Все заполнено правильно: описание, расположение, контактные данные и другое.
- ❑ Фотографии совпадают с действительностью.
- ❑ Отзывы и оценки объекта.  
Гость видит их сразу после названия.

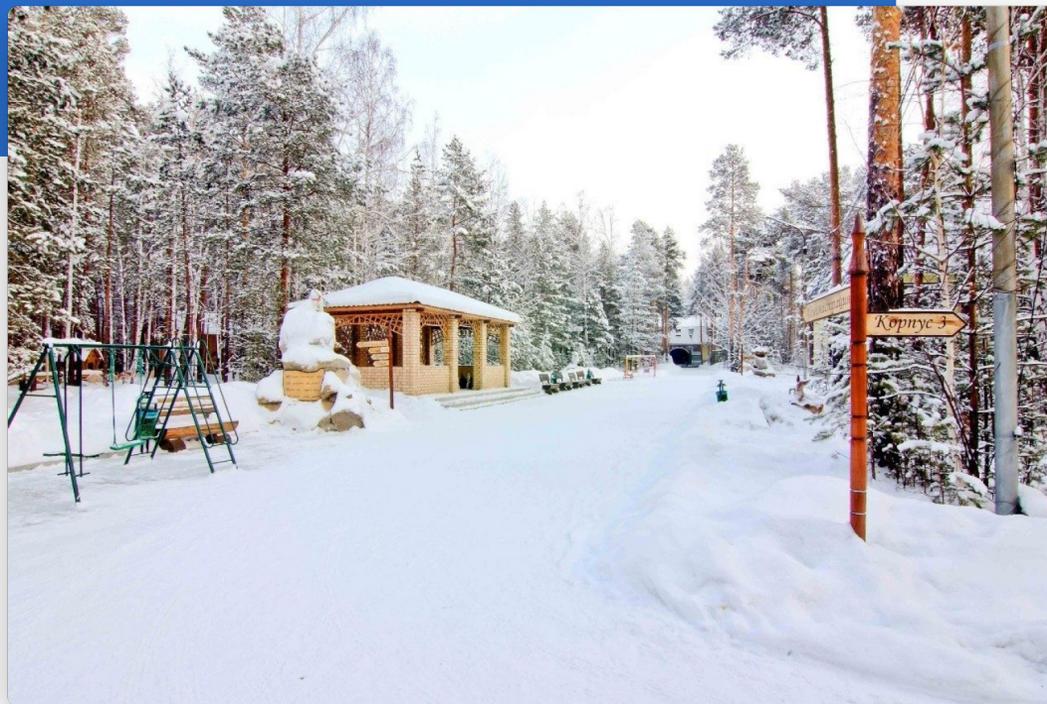
Проверяйте карточки отеля как минимум раз в месяц. В том числе в Яндексe, Гугле и 2GIS.



# Меняйте фото в зависимости от сезона



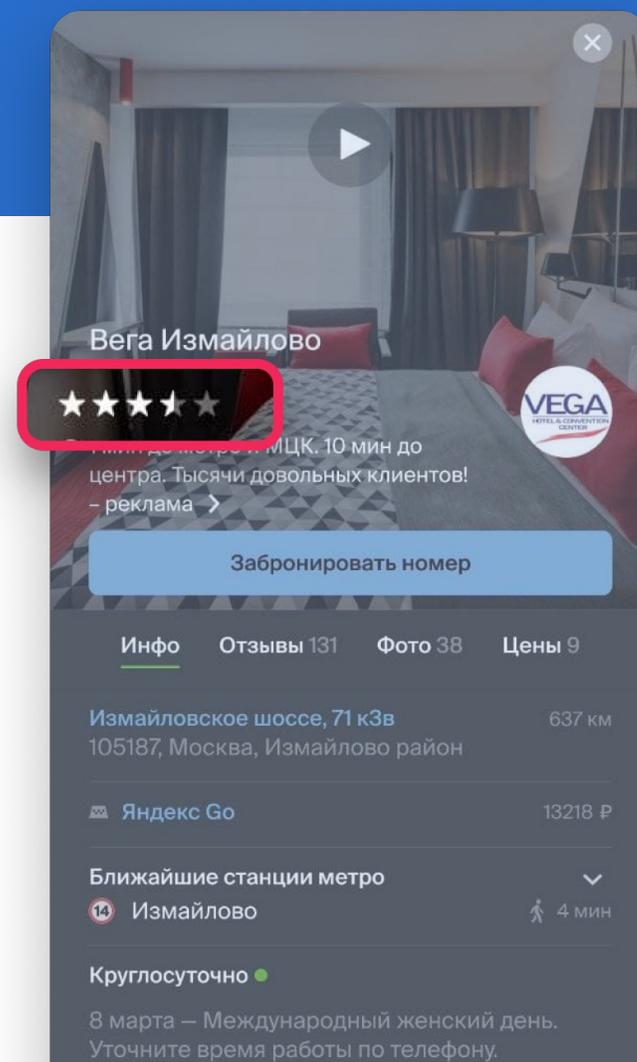
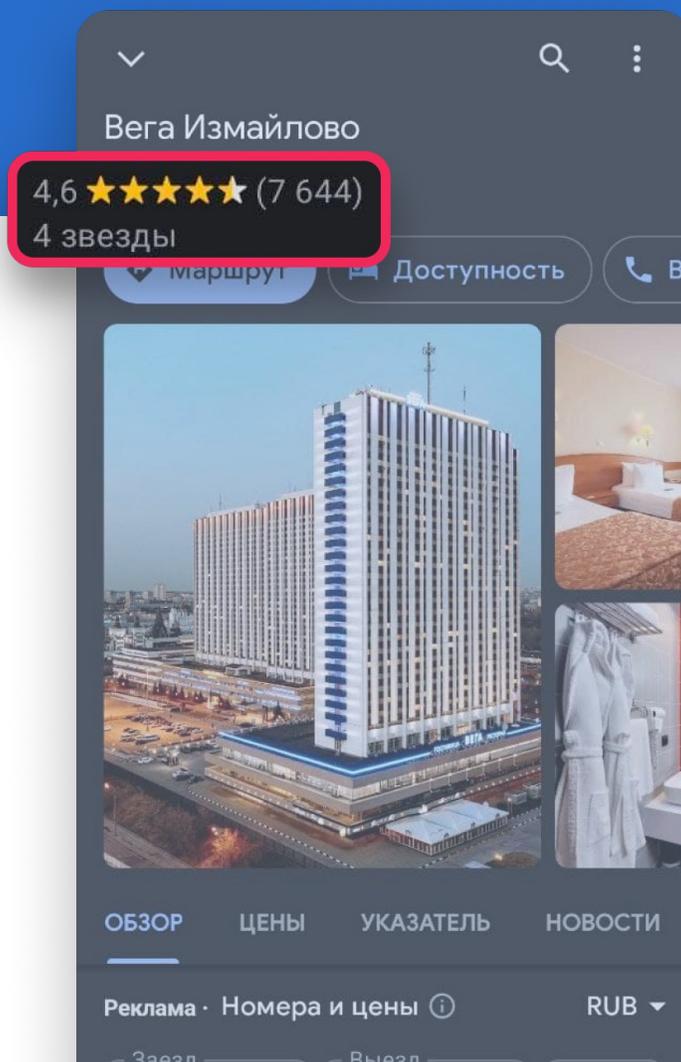
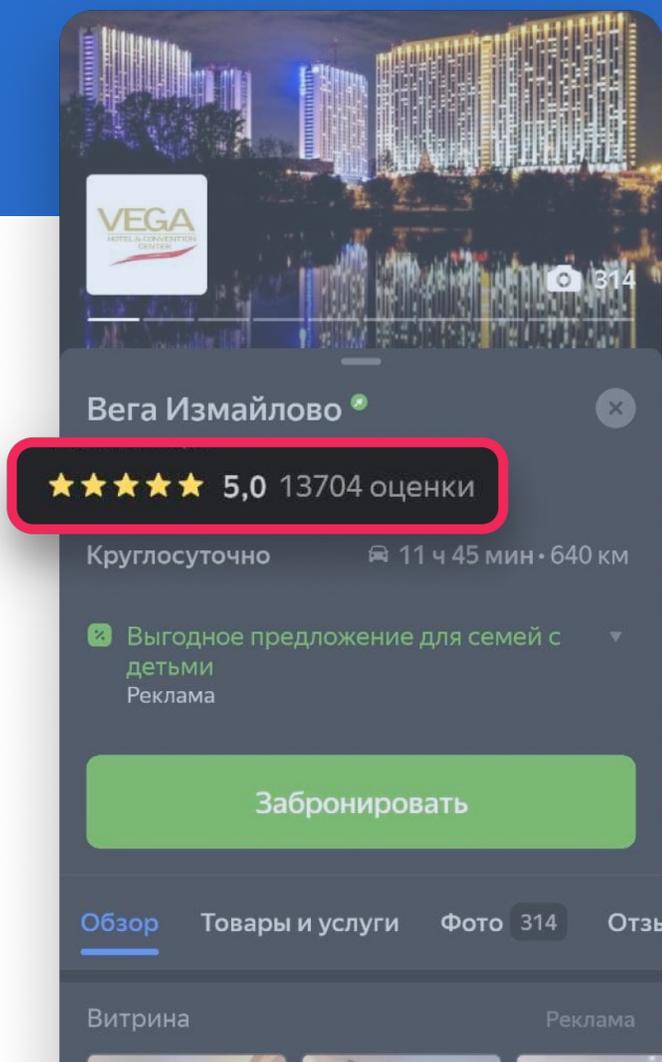
*Летом — велосипеды*



*Зимой — снег и горки*

*Фото загородного клуба «Лесное поместье»  
(Челябинская область)*

# Оценка – одно из первых, что видит гость



# Не забывайте отвечать на ОТЗЫВЫ



Виталий

23 Май 2022

Санкт-Петербург,  
Россия

8.5 ОЧЕНЬ ХОРОШО



Если окна номера выходят на улицу, то вам придётся примерно с обеда и до вечера (иногда до позднего) слушать уличных музыкантов, которые качество исполнения изо всех сил пытаются компенсировать громкостью. Завтраки в отеле съедобные, больше ничего хорошего в них нет. И почему-то всё всегда холодное независимо от времени посещения (и сосиски, и каша, и омлет). А упомянутые сосиски вообще сделаны из чего угодно, только не из мяса, возможно они для вегетарианцев. В общем, если не искать от еды удовольствия и не быть слишком привередливым, то наполнить желудок можно.

Полезно

Проживание: 20 мая 2022 (3 дня)

Двухместный (Стандарт, Double/Twin)

Добрый день Виталий, благодарим Вас за выбор [Redacted] и оставленный отзыв! Команда отеля ценит каждый комментарий и использует полученные знания для совершенствования сервиса. В большом городе активно кипит жизнь, и номера с видом на улицу, будут немного шумнее, нежели выходящие окнами во внутренний двор, персонал, поможет подобрать вариант размещения, наилучше подходящий именно Вам. Искренне жаль, что Вас не удовлетворил завтрак в ресторане, замечание передано шеф-повару. Тем не менее, надеемся, что у Вас остались исключительно позитивные впечатления о Санкт-Петербурге и об отеле в целом! Уважаемый Виталий, будем искренне ждать новой встречи в стенах нашего гостеприимного дома! С уважением и наилучшими пожеланиями, Администрация [Redacted]

Ответ отеля

25 Май 2022

# Топ-10 каналов продаж в Свердловской области

По данным TravelLine с 1 января по 28 июня 2023 года

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| ostrovok.ru                     | 22,7% |
| Acase.ru                        | 13,8% |
| Bronevik.com                    | 11,8% |
| Яндекс Путешествия              | 11,7% |
| Zabroniryi.ru                   | 10,3% |
| 101hotels.com                   | 6,6%  |
| Городской центр<br>бронирования | 4,2%  |
| OneTwoTrip                      | 3,6%  |
| Суточно.ру                      | 3,0%  |
| Hbpro.expert                    | 3,0%  |



# Чего хочет ОТА

- ✓ Занять место Букинга

# Российские OTA будут догонять Букинг функционально

Лояльность, открытое API, взаимодействие с гостем, отзывы, оценки и так далее

Тренд развития OTA  
на ближайшие 2–3 года



**В ближайшие два-три года  
гонка будет среди 3-5 ОТА,  
потом по классике останется  
два лидера** либо вернется Букинг и отыграет позиции

Прогнозы  
по развитию ОТА



**Включайте  
в работу  
Яндекс Путешествия**

# Если у вас есть связка с Яндекс Путешествиями

- ✓ Предложение от отеля в карточке объекта на первом месте.
- ✓ Цены официального сайта отмечены значком «Напрямую от отеля».
- ✓ Все брони гарантированные, так как сервис берет предоплату 100%.

**Жемчужина 4\***

4,6 Гостиница

Про отель   Номера   4144 отзыва   Фото   Услуги

Черноморская ул., 3, Сочи   8 (800) 200-XX-XX Показать

zhem.ru

**Цены на номера**

08.04.2022   09.04.2022   2 взрослых   Показать

**Напрямую от отеля** **от 8 000 ₽**

ostrovok.ru   ostrovok.ru   от 8 000 ₽

Все предложения

**Отзывы** · 4 144  
Проверены Яндексом

**Бассейн**  
1894 отзыва · 86%

**Еда**  
1502 отзыва · 71%

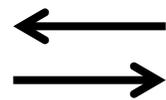
**Номера**  
1565 отзывов · 61%

**Обслуживание**  
1396 отзывов · 51%

**Татьяна В.** ★★★★★ 27 ноя 2021  
Отличный выбор для желающих отдохнуть в центре города. Променада вдоль моря, небольшая парковая зона вокруг отеля создаёт отличное...

**Аня Белка** ★★★★★ 19 янв 2022  
Очень хорошая гостиница, внутри чисто и свежо. Питание вкусное, разнообразное. Бассейн хороший, большой. Номера большие и...

Данные  
о продаже  
номеров  
поступают  
напрямую  
из TravelLine



**Яндекс Путешествия**



Поиск



Карты



Навигатор

**Как насчет бесплатных  
способов привлечения  
клиентов?**

# Проверьте карточку отеля



Яндекс Бизнес



Карты



Навигатор



Поиск



Путешествия \*

*\* Яндекс Путешествия берет только  
общую часть информации*



Google Мой Бизнес



Поиск



Карты



2GIS

Поиск Картинки Видео Карты Товары Переводчик Все

## Космос, Москва. Гостиница на Я.Путешествиях

travel.yandex.ru > Космос, Москва

Реклама · Бронируйте жилье на Яндекс Путешествиях и получайте кешбэк баллами Плюса · Напрямую от отеля. Гарантия бронирования. Бесплатная отмена

Кешбэк до 10% за бронь отеля до 30 сентября [Посмотреть](#)

### Отели Москвы

Выберите **отель** в **Москве** на Яндекс Путешествиях

### Отели Сочи

Выберите **отель** в **Сочи** на Яндекс Путешествиях

### Отели Санкт-Петербурга

Выберите **отель** в **Санкт-Петербурге** на Яндекс Путешествиях

### Отели Казани

Выберите **отель** в **Казани** на Яндекс Путешествиях

## Гостиница Космос, Москва

ostrovok.ru > Гостиница-Космос

Реклама · Легкий поиск **отелей, гостиниц** и хостелов без переплат. Бронируйте! · Поддержка 24/7. Отзывы об **отелях**. Гибкая оплата. Безопасность платежей. Мобильное приложение. Достоверные отзывы. Без комиссии

[Отели Москвы](#) · [Отели Санкт-Петербурга](#) · [Отели Сочи](#) · [О нас](#)

[Контактная информация](#) · [8 \(800\) 775-XX-XX Показать](#) · [круглосуточно](#)

## С Крупнейшая гостиница Москвы «Космос» ждёт вас!

hotelcosmos.ru

**Космос** - крупнейшая **гостиница Москвы**. 1777 номеров, 2 минуты от метро ВДНХ номер с завтраком от 2950 руб! Круглосуточно, мгновенное онлайн бронирование без посредников! [Читать ещё](#)



Календарь мероприятий в сентябре в Nebar  
[hotelcosmos.ru](#)



«Сокровища Севера. Мастера и художники России — 2022»  
[hotelcosmos.ru](#)



День города на ВДНХ  
[hotelcosmos.ru](#)



Календарь к Москве  
[hotelcosmos.ru](#)

### Номера и цены

Большой выбор комфортных номеров в гостинице «Космос» возле ВДНХ.

### Контакты

Как добраться до гостиницы Космос у станции ВДНХ от центра Москвы...

### Акции и спецпредложения

Специальные цены по акциям гостиницы.

### Рестораны и бары

Если вас интересуют кафе и рестораны Москвы рядом с ВДНХ, обратитесь...

## В Предложения в Космос (Отель), Москва (Россия)

booking.com > hotel/ru/kosmos.ru.html

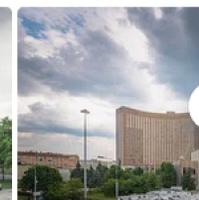
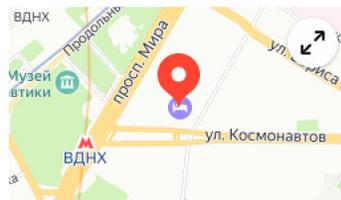
**Отель.** Трансфер от/до аэропорта. **Космос. Космос.** Проспект Мира 150, Алексеевский, **Москва, Россия** – Отличное расположение — посмотреть карту – Станция метро. После завершения бронирования все... [Читать ещё](#)

# Карточка в Яндексе

## Cosmos Moscow Vdnh Hotel 3\*

4,3 Гостиница

[Про отель](#) [Номера](#) [6325 отзывов](#) [Фото](#) [Услуги](#)



просп. Мира, 150, Москва

hotelcosmos.ru

ВДНХ, Выставочный центр, Улица Сергея Эйзенштейна

+7 (495) 234-XX-XX [Показать](#)

### Цены на номера

14.09.2022

15.09.2022

2 взрослых

[Показать](#)

Яндекс.Путешествия

Низкая цена  
travel.yandex.ru

от 4 000 ₽

Ostrovok.ru

ostrovok.ru

от 5 551 ₽

[Все предложения](#)

**Отзывы** · 6 326

[Написать отзыв](#)

Проверены Яндексом

**Номера** [42%](#)

3194 отзыва

**Обслуживание** [40%](#)

2024 отзыва

**Еда** [72%](#)

1803 отзыва

**Чистота** [42%](#)

1571 отзыв

**Расположе**

1485 отзывов



Dima PETRUSENKO

★★★★★ 12 мая 2022

Очень большой хол, где есть много ресторанов, кафе и магазинов (есть приемлемые цены). Есть ресторан Калининка, ну как ресторан, столовая. Еда довольно вкусная, но нет... [Ещё](#)



Untegro

★★★★★ 5 сен 2022

В целом за такие деньги вполне неплохое место. Из плюсов: Хорошее расположение, рядом два больших парка, метро в шаговой доступности, транспорт, очень красивый вид из...

Результатов: примерно 946 000 (0,63 сек.)

<https://www.hotelcosmos.ru>

### Гостиница «Космос», Москва

Космос - крупнейшая гостиница Москвы. 1777 номеров, 2 минуты от метро ВДНХ номер с завтраком от 2950 руб! Круглосуточно, мгновенное онлайн бронирование без ...

#### Номера и цены

Стандартный - Бизнес -  
Апартаменты - ...

#### Бронирование номера

Бронируйте номер онлайн по выгодной цене в гостинице ...

#### О гостиничном комплексе

Легендарный «Космос» стоит на проспекте Мира — одной из ...

#### Контакты

Как добраться до гостиницы  
Космос у станции ВДНХ от ...

#### Спецпредложения

Специальные цены по акциям гостиницы "Космос". Успей ...

#### Стандартный

Официальный сайт:  
+7(495)234-12-06,  
8(800)333-00-03.

[Другие результаты с сайта hotelcosmos.ru »](#)

### КОСМОС | Цены на выбранные даты

Цены в Google за 1 ночь

В среднем  
3 911 Р

Сегодня вечером

от 3 680 Р  
ПОКАЗАТЬ ЦЕНЫ

чт, 22 сент.

<https://www.tripadvisor.ru> > ... > Отели Москвы

### ГОСТИНИЦА КОСМОС 3\* (Москва) - отзывы, фото и ...

Гостиница Космос 3\*, Москва, Центральный округ · Гостиница Космос. Hotel Cosmos.

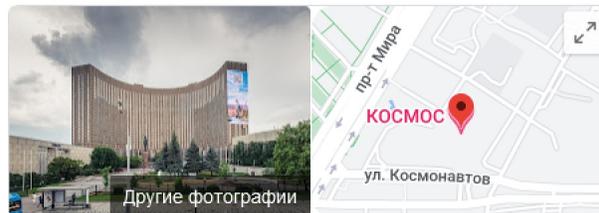
★★★★★ Рейтинг: 3 · 2 852 отзыва · Диапазон цен: 3 669 руб - 7 644 руб (На основе среднего тарифа для стандартного номера)

Предлагает ли отель Гостиница Космос какие-либо бизнес-услуги?

На каких языках говорит персонал отеля Гостиница Космос?



# Карточка в Google



## КОСМОС

[Сайт](#)
[Маршрут](#)
[Сохранить](#)

3,9 ★★★★★ 12 549 отзывов на Google

3 звезды

ЗАБРОНИРОВАТЬ НОМЕР

Адрес: пр-т Мира, 150, Москва, 129366

Телефон: 8 (495) 234-12-06

#### Сравнение цен

Hotel KOSMOS Официальный сайт

3 200 Р >

Бесплатная отмена до 21 окт.

Ostrovok.ru

4 691 Р >

Бесплатная отмена до 20 окт.

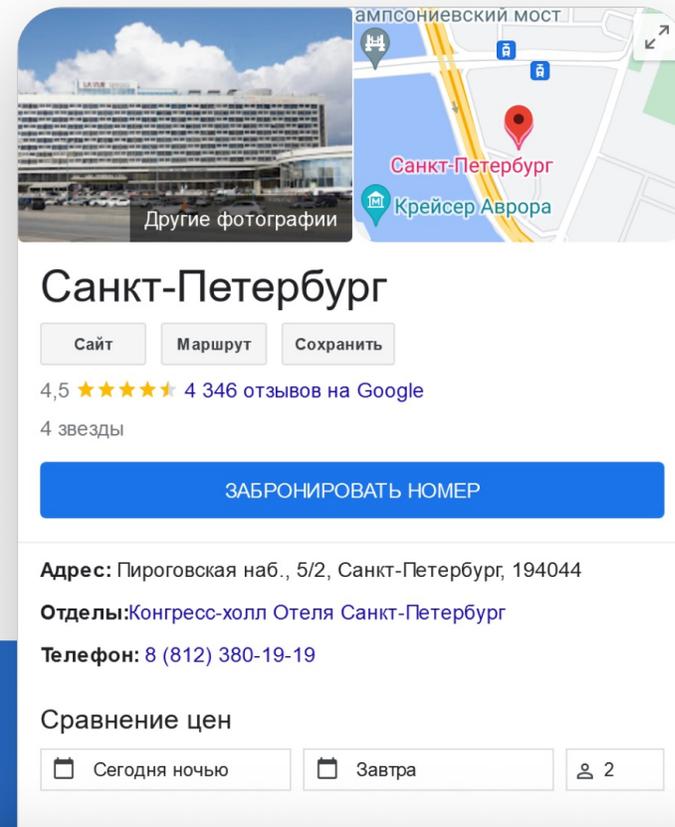
Другие предложения

От 3 200 Р

#### Описание

Этот спокойный отель, построенный для летних Олимпийских игр 1980 года, находится в 8 минутах ходьбы от станции метро, в 2 км от конгресс-центра ВДНХ и в 9 км от Красной площади.

За размещение  
в карточке Google  
платить не надо



Санкт-Петербург

Сайт Маршрут Сохранить

4,5 ★★★★★ 4 346 отзывов на Google

4 звезды

ЗАБРОНИРОВАТЬ НОМЕР

Адрес: Пироговская наб., 5/2, Санкт-Петербург, 194044

Отдел: Конгресс-холл Отеля Санкт-Петербург

Телефон: 8 (812) 380-19-19

Сравнение цен

Сегодня ночью Завтра 2

 Saint Petersburg Официальный сайт **5 500 P** >

 Ostrovok.ru **5 200 P** >

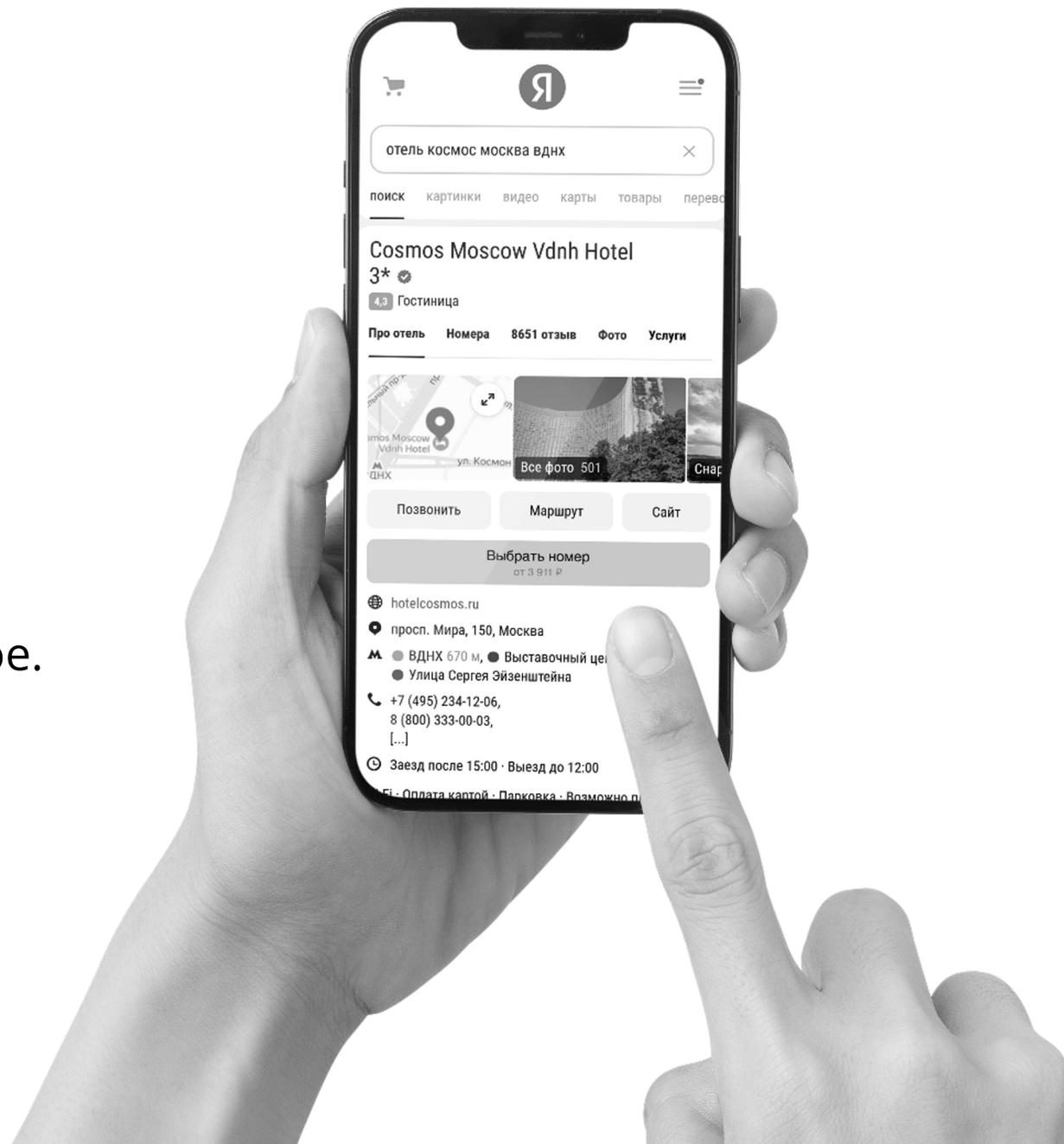
Другие предложения От **5 200 P**

### Описание

Этот современный конференц-отель с видом на Неву находится в 8 минутах ходьбы от трамвайной остановки и в 3,9 км от Эрмитажа с богатейшей коллекцией произведений искусства. ... [ЕЩЁ](#) ▾

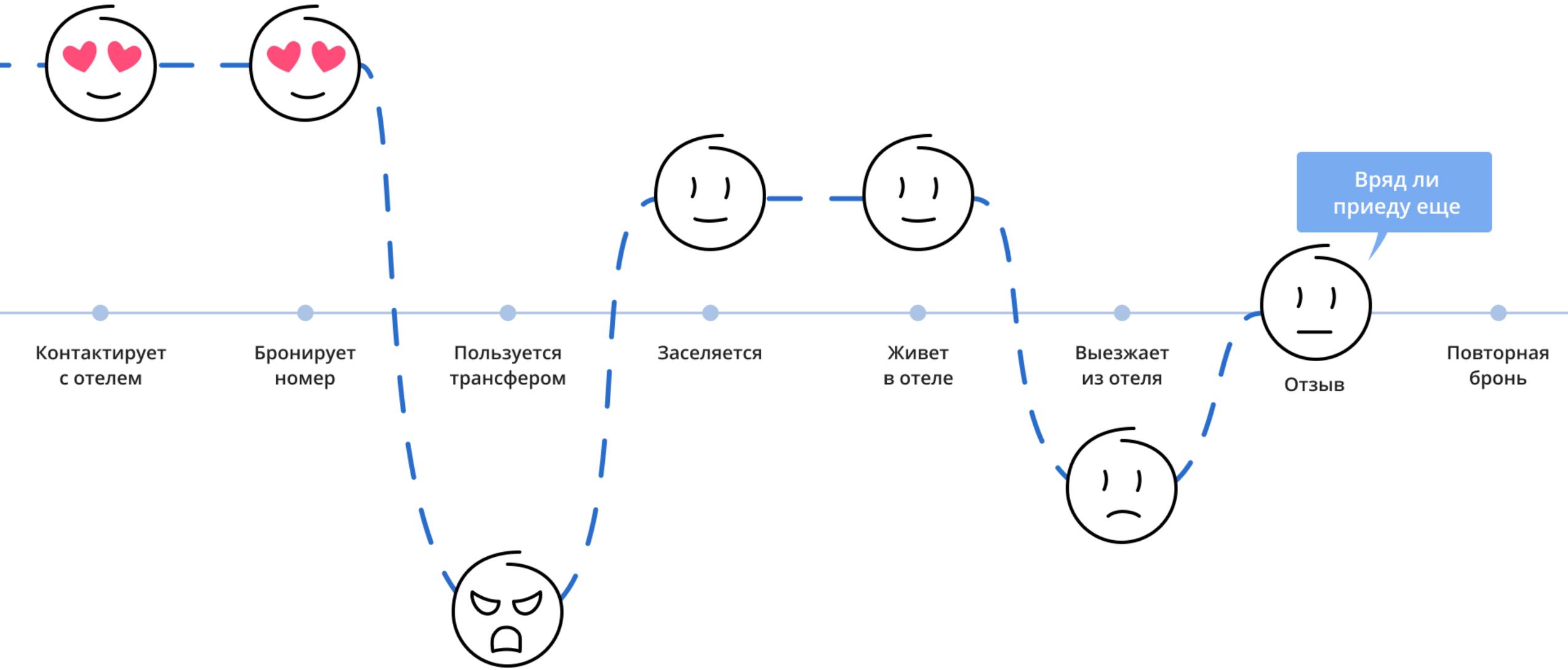
# Что проверить в карточке

- ❑ Есть ли вообще карточка отеля и доступ к ней.
- ❑ Все ли заполнено правильно: описание, расположение, контактные данные и другое.
- ❑ Фотографии совпадают с действительностью.
- ❑ Отзывы и оценки объекта. Гость видит их сразу после названия.





**Когда гости решают,  
что приедут к вам  
еще раз**



# Интеграция со сканером паспортов EMIS Service

Работает со всеми моделями считывателей Regula и другими устройствами с протоколом Twain и форматом документов A4 и A5.



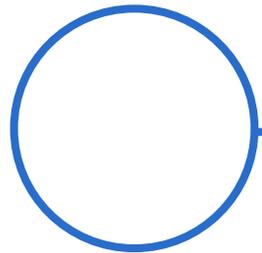
Кейс загородного отеля «Семь озер»

Благодаря интеграции TL: WebPMS со сканером паспортов **процесс заселения гостя сократился**

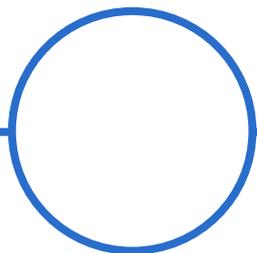
в **3** раза



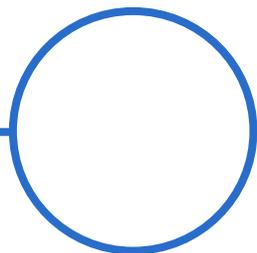
# Как выглядит процесс отправки данных в МВД



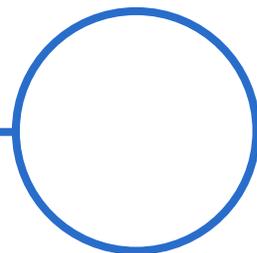
Вы вручную  
**вносите данные**  
в АСУ



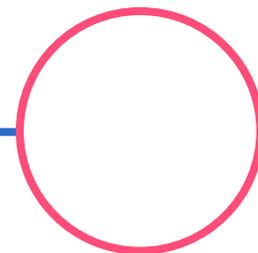
**Выгружаете**  
данные из АСУ  
раз в сутки



**Импортируете**  
вручную данные  
из файла  
в программу



**Следите**  
за результатом  
обработки



*Тут что-то пойдет  
не по плану*

**Отправляете**  
**данные заново,**  
если есть ошибки



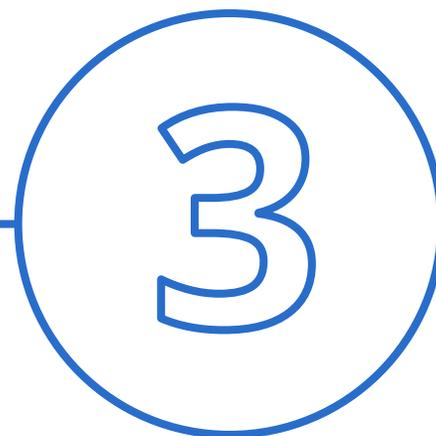
# А хочется так...



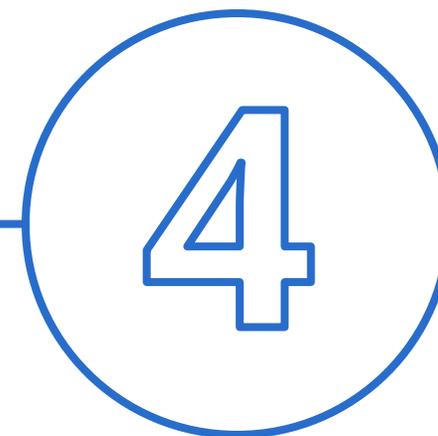
Сканируете  
паспорт



Данные автоматически  
попадают в АСУ

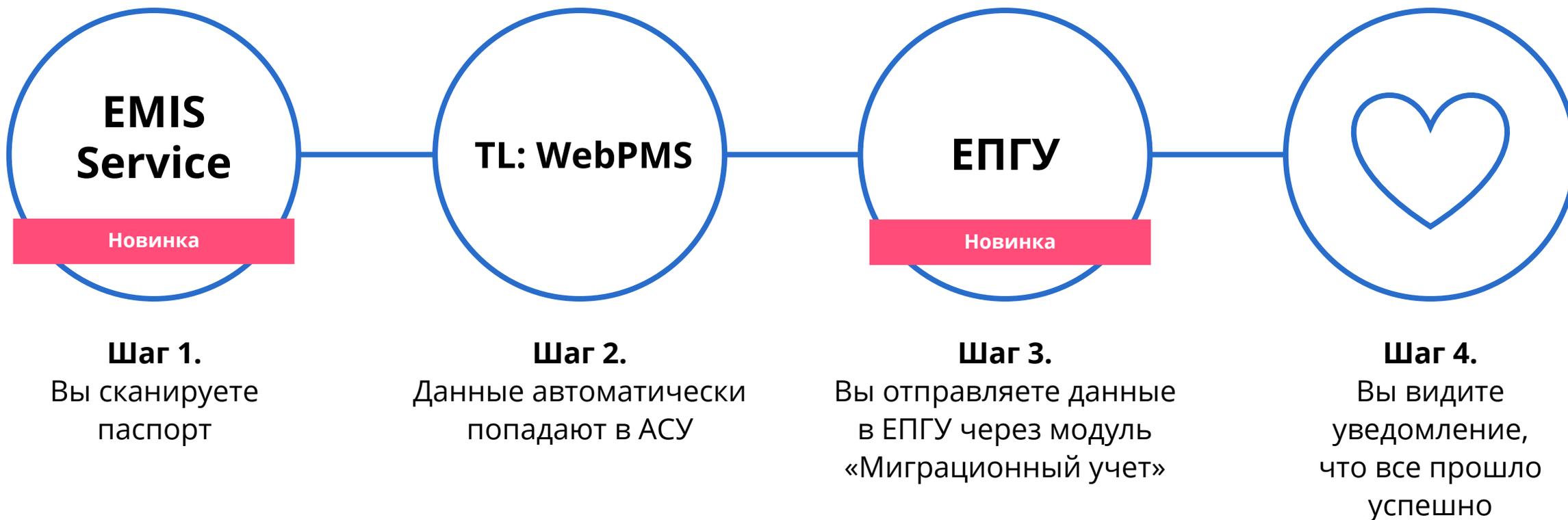


Данные сразу  
отправляются в ЕПГУ



Вы видите  
уведомление,  
что все прошло  
успешно

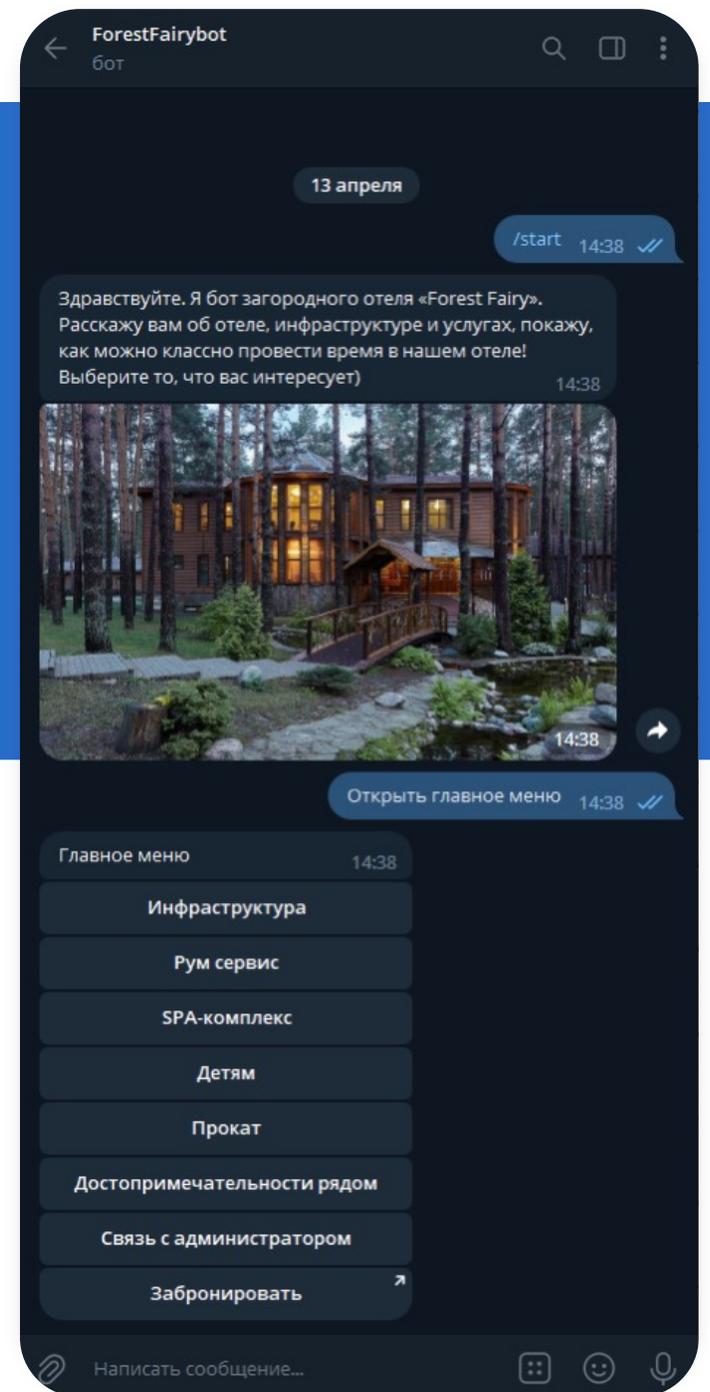
# Мгновение и документы отправлены в МВД



# Расскажите об отеле и услугах с помощью чат-бота



Пример чат-бота  
[t.me/HotelFamilyForest\\_Bot](https://t.me/HotelFamilyForest_Bot)



Например

# Дайте ссылку на чат-бот в welcome-письме



Hotel Travelline [TEST]

г. Москва, дер. Дудкино, ул. Ленина, д. 10

Комментарий к телефону: +7 (905) 000-00-00

Здравствуйте, Иван Иванович!

Напоминаем, что вы забронировали номер в загородном отеле «Forest Fairy». До даты заезда остался один день. Мы уже начали готовиться к вашему приезду, чтобы сделать ваш отдых комфортным и приятным.

А пока познакомьтесь поближе с нашим отелем, его инфраструктурой и услугами. Для этого перейдите в [бот отеля Forest Fairy](#).

Если у вас возникнут вопросы, вы можете обратиться к администратору по номеру 8-800-999-55-66.

Желаем вам приятного отдыха!

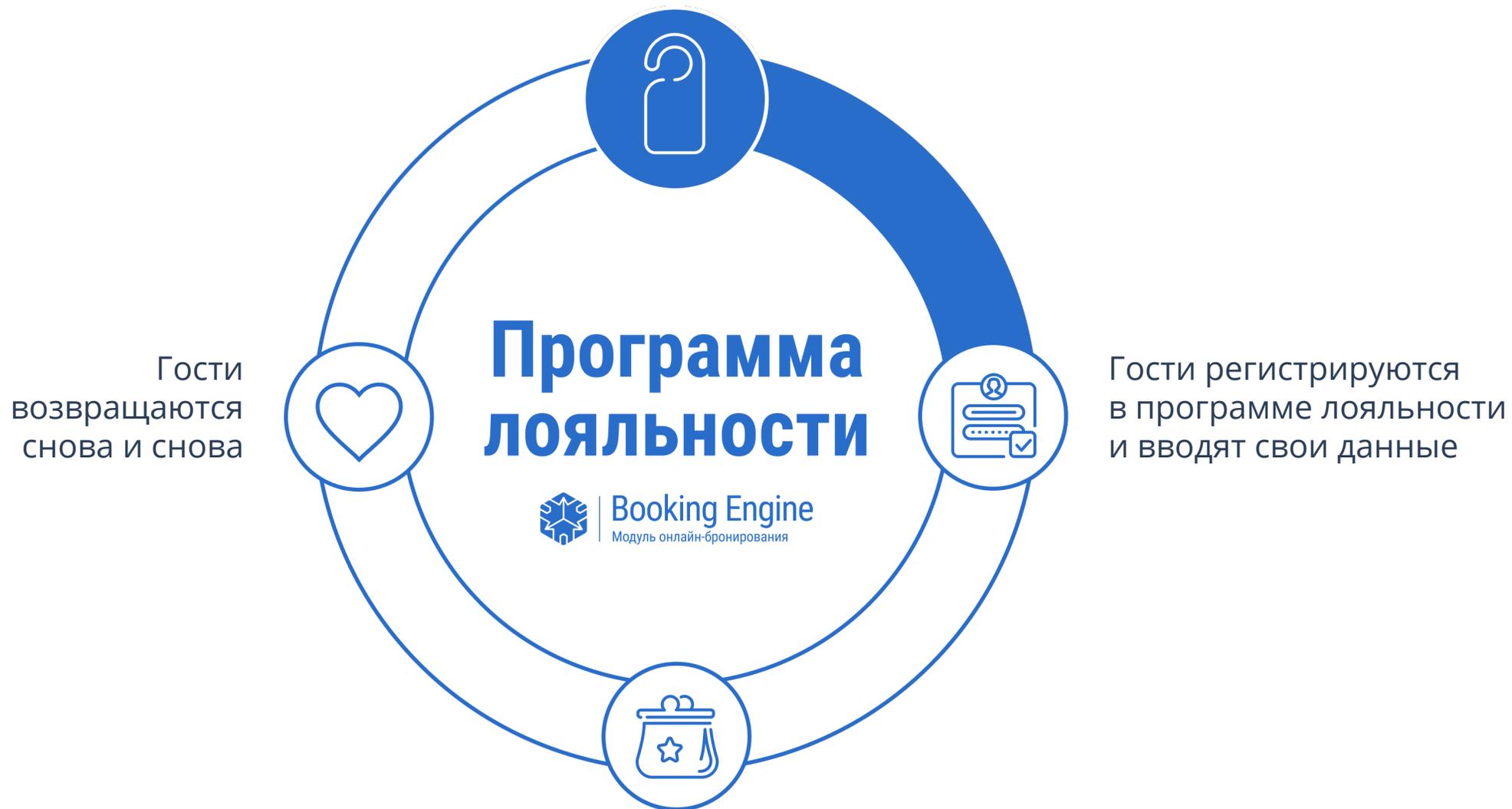
С уважением, служба заботы загородного отеля «Forest Fairy»

© 2023 Hotel Travelline [TEST], г. Москва, дер. Дудкино, ул. Ленина, д. 10

Письмо автоматически сформировано Платформой Travelline

[Отписаться от рассылки](#)

**Гости начинают  
бронировать на сайте отеля**



Гости зарабатывают баллы лояльности,  
чтобы увеличить скидку

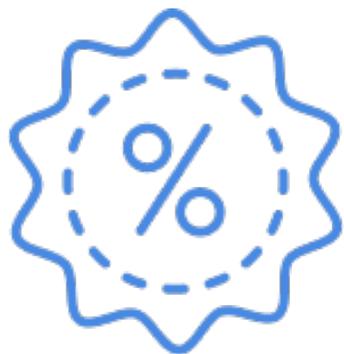
# Программа лояльности – часть модуля бронирования TravelLine

The screenshot displays the TravelLine booking interface. At the top, there is a navigation bar with the dates "10 октября — 16 октября", "1 номер, 1 гость", and a "Изменить даты" button. The currency is set to "RUB" and the user's profile is visible with a "10%" discount badge. A "Выберите номер" (Select room) prompt is centered on the screen. A pop-up window titled "Профиль гостя" (Guest profile) is open, showing the name "Nikita Asyashkin", phone number "+79991454881", and a "Карта лояльности" (Loyalty card) with a "Ваша скидка 10%" (Your discount 10%) badge and a "Выйти" (Logout) button. Below the pop-up, there are promotional banners: "УЧАСТВУЙТЕ В АКЦИИ КЕШБЭК 20% ПО КАРТЕ МИР" (Participate in the 20% cashback promotion by card MIR), "ПРОЖИВАНИЕ ОТ 3 НОЧЕЙ" (Stay from 3 nights), "ДО 20 000 Р ЗА КАЖДУЮ БРОНЬ" (Up to 20,000 R for each booking), and "ТРЕБУЕТСЯ РЕГИСТРАЦИЯ В АКЦИИ" (Registration required for the promotion). The main content area shows three hotel listings:

- Мини студия с одной кроватью** (Mini studio with one bed): до 2 мест, 10 кв. м. Price: -15% от 15 130 Р (47 800 Р). Button: "Выбрать".
- Студия с одной кроватью** (Studio with one bed): до 2 мест, 12 кв. м. Price: -15% от 16 915 Р (49 900 Р). Button: "Выбрать".
- Студия с двумя отдельными кроватями** (Studio with two separate beds): до 2 мест, 12 кв. м. Price: -15% от 16 915 Р (49 900 Р). Button: "Выбрать".

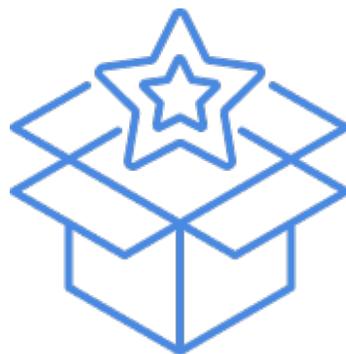
Доступно  
без доплаты





## **Скидка за уровень**

Гости бронируют,  
повышают уровень  
лояльности



## **Закрытые тарифы**

Участники программы  
видят спецтарифы,  
тарифы с доп.услугами



## **Накопление баллов**

Баллами можно  
оплатить часть брони

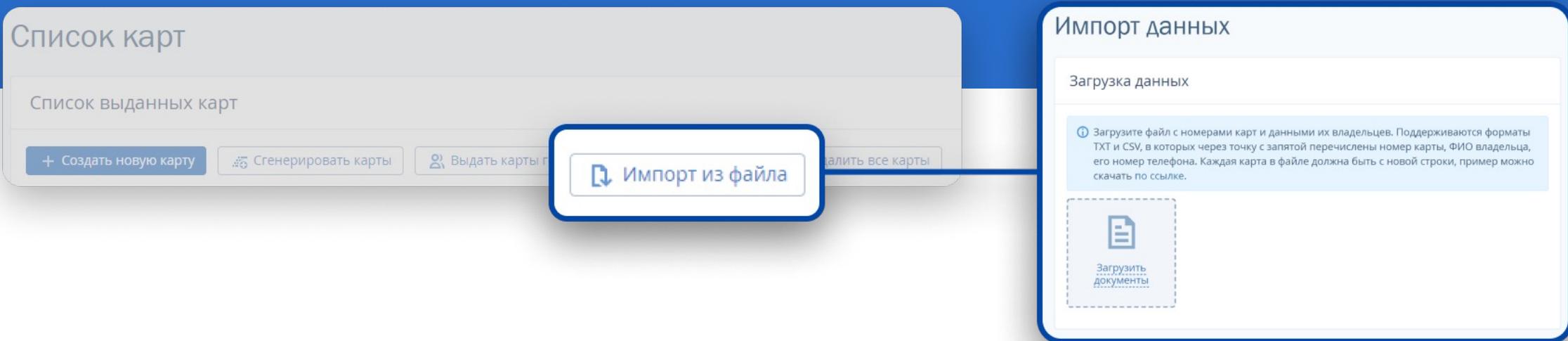
# Начисление баллов за брони

Вы сможете настроить:

- **За что будут начисляться баллы:** за проживание, допуслуги и/или события.
- **Сколько баллов** будет начисляться гостю за бронирования.
- **Как быстро** они будут сгорать.

The screenshot shows a user profile in the top right corner with the name "Профиль" and a balance of "65 535". Below the profile, there are navigation options for dates (13 апреля — 16 апреля), number of guests (1 номер, 2 гостя), and a button to "Изменить даты". The main content area features a banner for a promotion: "УЧАСТВУЙТЕ В АКЦИИ КЕШБЭК 20% ПО КАРТЕ МИР" with a "ПРОИТИ СЕЙЧАС" button. Below the banner, there are icons for amenities like Wi-Fi and a "ПРОЖИВАНИЕ ОТ 2 НОЧЕЙ" offer. The bottom section displays two payment options: "Банковская карта. Предоплата 50%" with a "Предоплата 5 475 Р" and an option to "Оплатить баллами 1 642", and "Банковская карта. Оплата 100%" with an "Оплата 10 950 Р" and an option to "Оплатить баллами 3 285". Both payment sections include a "Забронировать" button.

# Программа лояльности может работать с предзагруженной базой гостей



**Средства размещения,  
которые работают  
с программой лояльности,**

**получают больше  
броней с сайта  
минимум на**

**10%\***

*\* По данным Travelline*

# Собирайте обратную связь после выезда

С помощью feedback-писем вы можете не только собрать отзывы, но и дать промокод на будущее проживание.

**СОВЕТ.** Предложите довольным гостям оставить отзыв в открытых источниках, а недовольным — заполнить анкету гостя, как это сделал отель «Бархатные сезоны».



"Екатерининский квартал"  
Краснодарский край, Адлерский район, Имеретинская  
низменность, г. Сочи, Бульвар Надежд, д. 42  
Отдел бронирования: +7 (862) 245-40-55  
Бесплатно с телефонов РФ: +7 (800) 300-8-300

Здравствуйте, Иван Иванович!

Благодарим Вас за выбор гостиничного комплекса "Бархатные сезоны" (ГОК "Русский дом" Екатерининский квартал). Мы всегда стремимся улучшить качество обслуживания и обеспечить Вам максимальный комфорт. Для нас очень важно Ваше мнение о пребывании, поэтому мы просим уделить несколько минут и оценить работу нашей команды:

[Отлично! Вы мне нравитесь!](#)

[Хорошо, но есть замечания](#)

Если Вы остались недовольны пребыванием в нашем отеле, просим Вас заполнить небольшую анкету:

[Перейти к анкете гостя](#)

Благодарим Вас за Ваше мнение. Будем рады видеть Вас снова!

С уважением, отдел бронирования гостиничного комплекса "Бархатные сезоны" ("Екатерининский квартал")

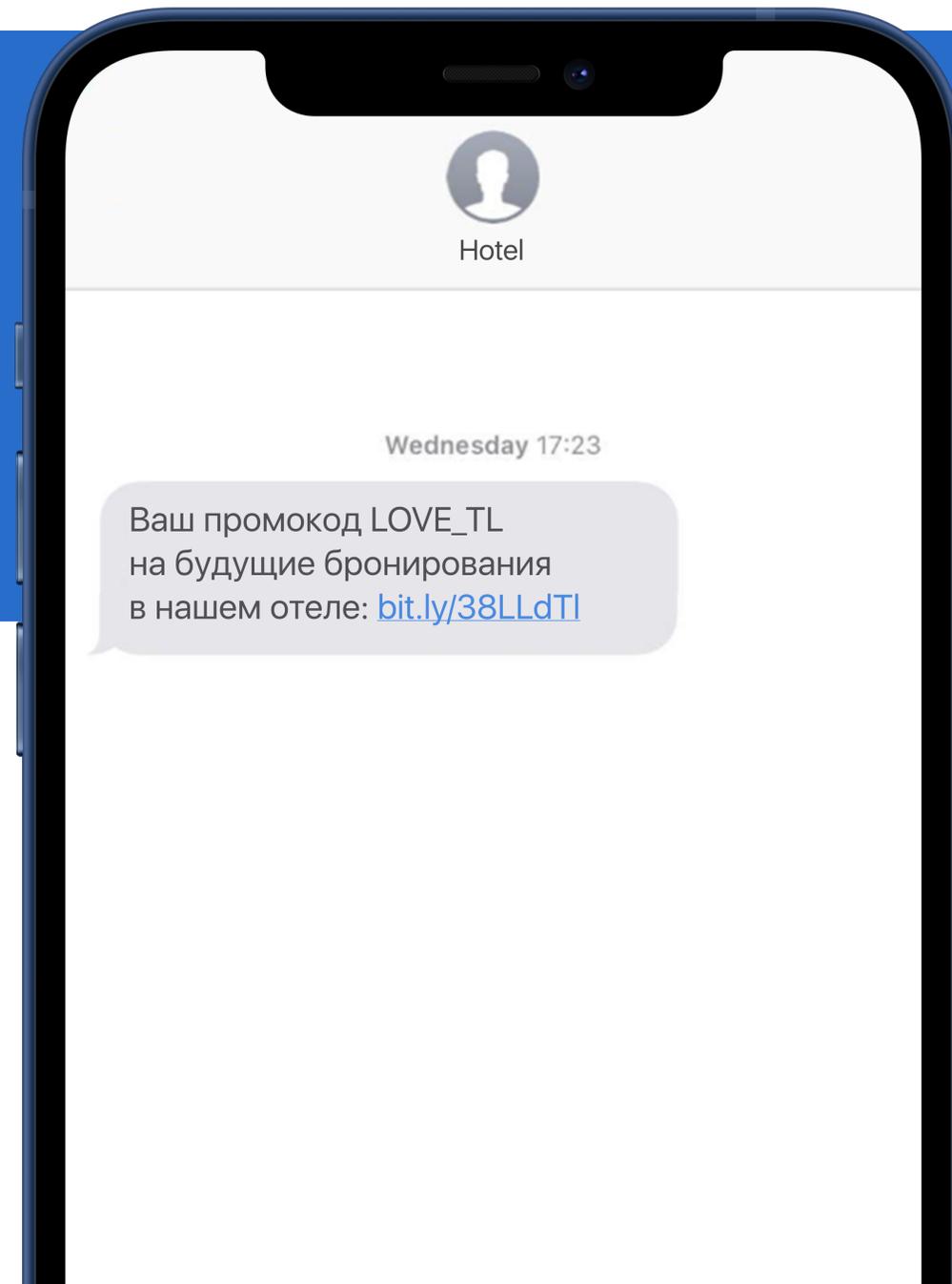
© 2021 "Екатерининский квартал", Краснодарский край, Адлерский район, Имеретинская низменность, г. Сочи, Бульвар Надежд, д. 42

Письмо автоматически сформировано Платформой TravelLine

[Отписаться от рассылки](#)

# Промокоды на будущие брони

- ✓ в feedback-письмах,
- ✓ рассылки в мессенджерах и по СМС,
- ✓ социальные сети,
- ✓ личное общение с гостями,
- ✓ контекстная и баннерная реклама.



# GMS

CRM, заточенная под работу отеля

\* *guest management system*

Оставляйте заявку на участие  
в открытом тестировании



[tngo.me/4tl](https://tngo.me/4tl)

## Все гости

Показать гостей

Статистика за все время

Сравнение периодов

Сравнить данные за

2022

3-й квартал

с данными за

2022

2-й квартал

Показать данные

Количество гостей

100%

Гостей в сегменте

2679 (766)

Общее количество

2679 (766)

Средний чек



21 416 RUB

-3 370 ↓

24 786 RUB

Цена номерночи (ADR)



16 575 RUB

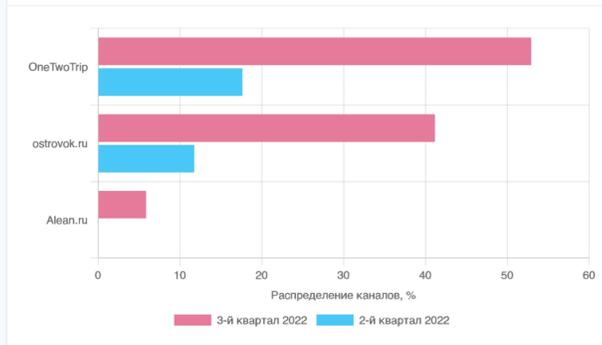
-427 ↓

17 002 RUB

Популярные каналы бронирования



Каналы внутри OTA



Активных броней



Количество

924 (436)

+488 ↑

Деньги, RUB

19 788 470

(10 806 815)

+8 981 655 ↑

Заезды



Количество

885 (311)

+574 ↑

Деньги, RUB

20 351 080

(7 026 790)

+13 324 290 ↑

Отмененные брони



Количество

204 (18)

+186 ↑

Деньги, RUB

4 521 550

(355 350)

+4 166 200 ↑

Сезонность



Как понять, кто ваш гость?

# Смотрите в GMS

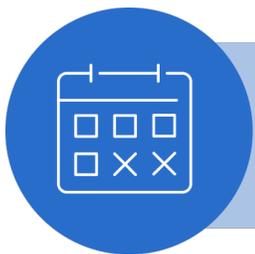
**Вы сможете настроить сегменты и узнать:**

- сколько у вас постоянных гостей,
- откуда они о вас узнают и где бронируют,
- сколько приносят в среднем дохода и еще 21 параметр.

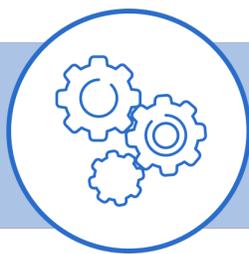
*Это не конечный вид интерфейса*

Как сделать рассылку для повторного приглашения гостя

# Один раз настроить сценарий автоматической отправки сообщений



**Выбираете  
окно бронирования**



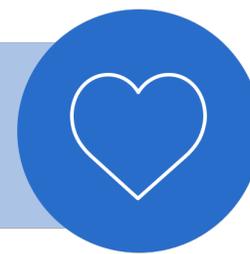
**Настраиваете  
письмо**



**Сохраняете**



**Система отправляет  
письмо, когда приходит  
время**



**Гость доволен  
и бронирует у вас**

# Один раз настроить сценарий отправки сообщений

## Сегменты:

1. Все гости.
2. Постоянные гости.
3. Чаще приходят с сайта.
4. Чаще приходят с ОТА.
5. Последний раз пришли с сайта.
6. Последний раз пришли с ОТА.
7. Семейные с детьми.
8. Корпоративные гости.
9. Гости с первой бронью.

## Сценарии:

1. Поздравить с днем рождения.
2. Повторное приглашение гостя.
3. Обратная связь после заселения.
4. Обратная связь после проживания первой ночи.
5. Оплатить негарантированную бронь.
6. Предложение докупить допуслуги и улучшить размещение.
7. Рассказать, как добраться до отеля.
8. Рассказать, что есть в отеле и вокруг.

# Делимся с вами полезными материалами по онлайн-продажам \*

Статей  
в блоге

Рассылок

Постов  
в соцсетях

Онлайн-  
события

70+

140

2 530

44

## Популярные статьи в блоге:

1. [Как общаться с гостем в отеле, чтобы он захотел к вам вернуться.](#)
2. [Что делать отелям после ухода Букинга.](#)
3. [Кейс: как мини-отель увеличил прямые продажи в 3 раза с рекламной подпиской от Яндекс Бизнеса.](#)
4. [Интервью с юристом: как отелю заключить договор оказания гостиничных услуг.](#)
5. [ВИП-гости в гостинице: 5 главных правил обслуживания.](#)

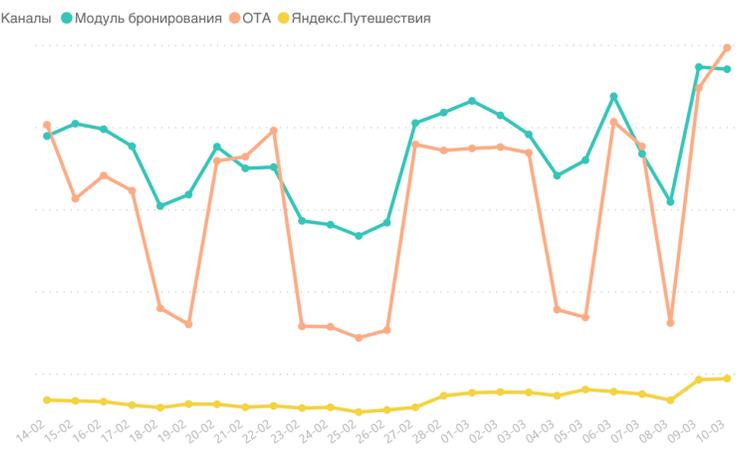
\* Данные  
за 2022 год.

## Каналы продаж

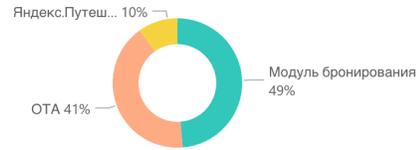
Выберите регион/город:  Выберите кол-во номеров и \*:

\*можно выбрать только регионы, которые имеют достаточно данных для статистики

Количество номерочей в разных каналах бронирования по дате создания брони



Распределение номерочей по источникам за последние 7 дней



Самые популярные OTA и метапоисковики за последние 7 дней



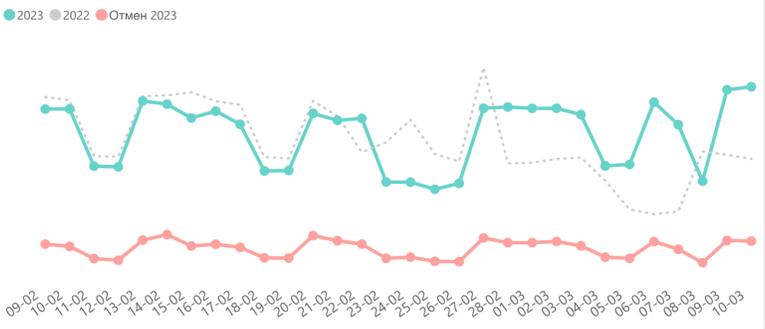
## Статистика за последние несколько недель

**7%** Прирост бронирований 2022/2021

**22%** Средний % отмен модуля и OTA

**4 730 Р** Средняя стоимость ночи в 3\*

Число забронированных номерочей по дате создания брони



### Краткая сводка

*Значения сравниваются с аналогичным периодом в 2022 году*

- Бронирования**
- Брони через модуль **увеличились на 23%**
  - Брони из OTA **уменьшились на -11%**
  - Заездов **больше на 4%**
  - Отменять брони стали на **-60% реже**

- Цены и загрузка**
- Цены в отелях 3\* за год в среднем **выросли на 12%**
  - Средняя загрузка в Москве — **51%**
  - Средняя загрузка в Санкт-Петербурге — **50%**

Актуальные новости туристической индустрии — в нашем [Телеграм-канале](#)

# 166 отельеров

ежедневно следят за данными рынка с помощью дашборда TravelLine

# Жду ваши вопросы

**Александр  
Ширшов**

Руководитель отдела маркетинга  
в массовом сегменте

[alexander.shirshov@travelline.ru](mailto:alexander.shirshov@travelline.ru)

Получите  
презентацию  
с дополнительными  
материалами

Отсканируйте QR-код или перейдите по ссылке



[tlgo.me/4hs](https://tlgo.me/4hs)