



# ЧАТ-БОТЫ ДЛЯ СТАРТАПОВ

[www.leadteh.ru](http://www.leadteh.ru)

# О ЧЕМ ПОГОВОРИМ

- Знакомство
- Что такое чат-боты
- Какие типы чат-ботов бывают
- Как можно использовать чат-боты
- Вопросы - ответы



## Касьянов Ярослав

31 год, г. Санкт-Петербург

seo LEADTEX

### Окончил:

ХНЭУ 2014, Мультимедийные издания

ВЭШ СПбГУ 2018, Менеджмент-маркетинг

### Карьера в найме:

**Графический дизайн:** 2 года

**Маркетинг:** 4 года

### Карьера в бизнесе:

**LEADTEX:** 3 года

**DILIAP:** скоро

Регистрации пользователей за последние два года с подтвержденным email



Количество пользователей

61 448

Количество ботов

73 539

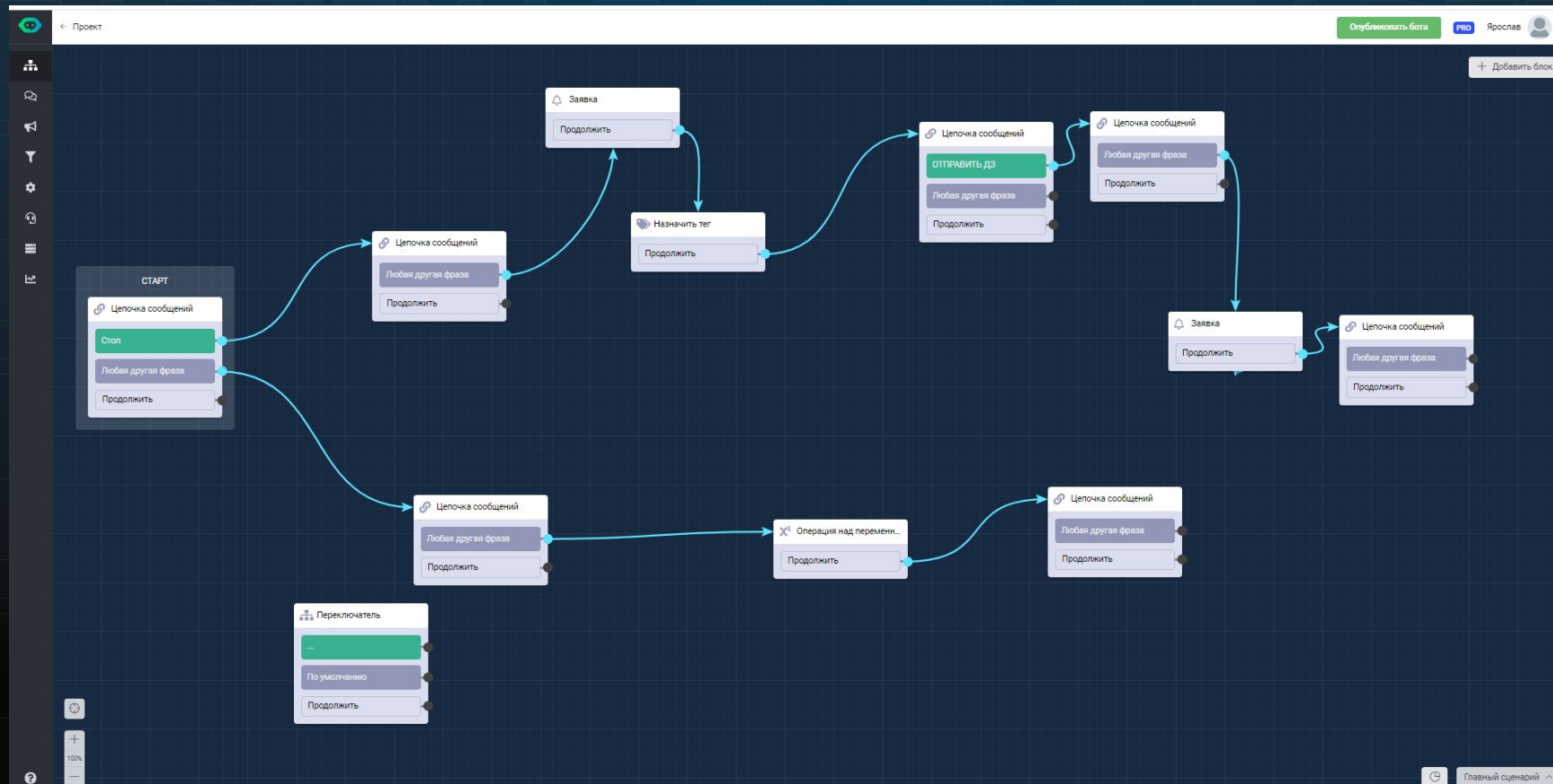
Количество сообщений

116 640 153

Количество подписчиков

3 001 868

# LEADTEX - конструктор чат-ботов



# ЧТО ТАКОЕ ЧАТ-БОТЫ

Чат-бот - это программа, которая выясняет потребности пользователей, а затем помогает удовлетворить их. Автоматическое общение с пользователем ведется с помощью текста. Чат-бот ведет коммуникацию от лица компании или бренда с целью упростить онлайн-общение (предоставить актуальную информацию в наиболее оперативные сроки), используется как альтернатива переписке с живым оператором или звонку менеджеру компании.

# ЧАТ-БОТЫ СЕГОДНЯ

Это не просто текстовое общение робота с человеком.

Это сущность, которая не имеет границ применения.

Всё зависит от целей и задач.



# ПРИМЕНЕНИЕ ЧАТ-БОТОВ

ПРОДАЖИ

СИСТЕМА

**ПРОДАЖИ**

**ЧАТ-БОТЫ ДЛЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**СИСТЕМА**

**АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

# ВИДЫ ЧАТ-БОТОВ

1. Бот-магазин (продажа товаров, доставка еды, услуг)
2. Бот-собеседник (техническая поддержка, тренинг)
3. Лид-бот (сбор контактов на сайте)
4. Бот-портал (корпоративный портал для компаний)
5. Автоворонка (автоворонка продаж товаров и услуг)
6. Бот-квиз (сбор контактов в виде теста или выявления потребности)
7. Бот для квестов и игр (квесты, корпоративы, игры)
8. Бот-приложение (аналог мобильного приложения)
9. Бот-онлайн школа (инструмент для обучения)

# САМОПИСНЫЕ ЧАТ-БОТЫ

Чат-боты разработанный с помощью языков программирования, то есть написан с помощью кода.

# САМОПИСНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- реализация необычных и сложных опций;
- использование технических инструментов и платформ на ваш выбор.

# САМОПИСНЫЕ НЕДОСТАТКИ

- длительная пауза между стартом проекта и запуском;
- необходимо оплачивать сервер и хостинг, а также вовремя обслуживать всю IT-инфраструктуру;
- цена стартует от \$250 и заканчивается десятками тысяч долларов;
- возможные трудности при смене исполнителя: разработчики редко берутся за доработку чужого кода, им выгоднее и проще написать собственный с нуля.

# ЧАТ-БОТЫ НА КОНСТРУКТОРЕ

Чат-боты разработанные с помощью специальных посode конструкторов.



# ПРЕИМУЩЕСТВА КОНСТРУКТОРА

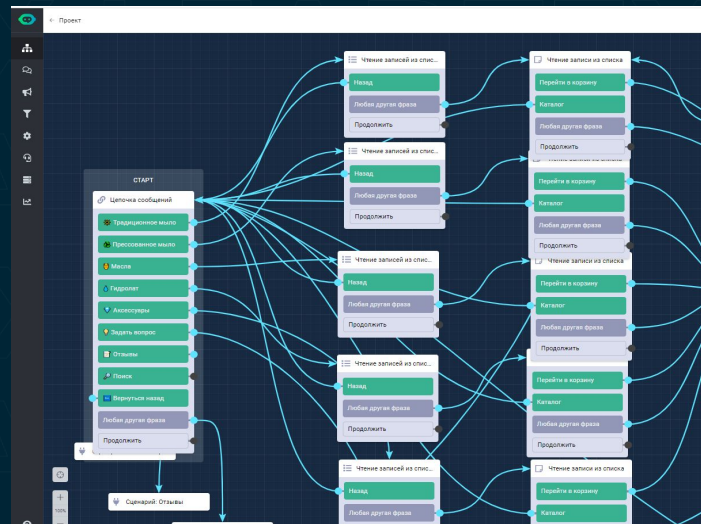
- быстрый запуск для тестирования гипотез и автоматизации процессов внутри бизнеса;
- легкая интеграция с внешними системами, если она включена в тарифный план;
- возможность самообучения по инструкциям, с помощью службы поддержки или базы знаний;
- бесплатное внедрение новых функций с каждым обновлением сервиса.
- скорость разработки в разы выше.
- удобная админ панель для редактирования и управления проектом.

# НЕДОСТАТКИ КОНСТРУКТОРА

- реализация специализированных опций разработчиками только в том случае, если они необходимы большому количеству клиентов;
- в случае смены платформы экспорт базы подписчиков не всегда доступен;
- количество интеграций с внешними системами и мессенджеров ограничено.

# СРАВНЕНИЕ

```
1 from aiogram.dispatcher import FSMContext
2 from aiogram.dispatcher.filters import Command
3
4 from loader import dp, db
5
6
7
8 @dp.message_handler(Command("email"))
9 async def add_email(message: types.Message, state: FSMContext):
10     * await message.answer("Пришли мне свой имейл")
11     await state.set_state("email")
12
13
14 @dp.message_handler(state="email")
15 async def enter_email(message: types.Message, state: FSMContext):
16     email = message.text
17     db.update_email(email=email, id=message.from_user.id)
18     user = db.select_user(id=message.from_user.id)
19     await message.answer(f"Данные были обновлены. Запись в бд: {user}")
20     await state.finish()
21
```



# ПЛЮСЫ ДЛЯ СТАРТАПОВ

- Быстрая сборка MVP
- Сохранение базы потенциальных клиентов
- Быстрая проверка гипотез
- Экономия на разработке
- Различные варианты использования

# Спасибо за внимание!

