



**О транспортных продуктах и сервисах, предлагаемых Свердловским территориальным центром фирменного транспортного обслуживания**

Докладчик: начальник отдела транспортного обслуживания Свердловского ТЦФО  
**Филимонов Константин Олегович**

# СПЕКТР ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

ПЕРЕВОЗКИ ПО РАСПИСАНИЮ И УСЛУГА



«ГРУЗОВОЙ ЭКСПРЕСС»



УСКОРЕННАЯ ДОСТАВКА ПО ТЕХНОЛОГИИ

«НОЧНОЙ ЭКСПРЕСС»



УСЛУГИ ТЕРМИНАЛЬНО-СКЛАДСКОГО КОМПЛЕКСА



ВЫСТРАИВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ ТЕХНОЛОГИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ



УСЛУГИ КОМПЛЕКСНОЙ ЛОГИСТИКИ С УЧАСТИЕМ

ДЗО (АО «РЖД-ЛОГИСТИКА», АО «ФГК»)



ОРГАНИЗАЦИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

УРОВНЯ 3/4 PL С УЧАСТИЕМ GEFCO РОССИЯ



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

ПО АГЕНТСКОЙ СХЕМЕ

# ВСЕ СПЕКТР УСЛУГ В «ОДНОМ ОКНЕ»



**Центр продажи  
транспортных услуг**

**Широкий спектр услуг в области работы с грузами**

**Участники транспортно-логистического бизнес блока  
ОАО «РЖД»**



**Дирекция по  
управлению  
терминально-  
складским  
комплексом**

**Дирекция по  
управлению  
движением**

# РАБОТА ПЕРСОНАЛЬНОГО МЕНЕДЖЕРА

Клиент

Персональный  
менеджер



- выявление ценностей клиента;
- работа по принципу «единого окна»;
- взаимодействие со всеми причастными службами и дирекциями;
- адресная работа с клиентом по всем вопросам.

- улучшение качества транспортного обслуживания;
- снижение количества претензий;
- реализация комплексных транспортных продуктов с добавленной стоимостью;
- доход компании.

# ДВИЖЕНИЕ ПО РАСПИСАНИЮ НА СВЕРДЛОВСКОЙ Ж.Д.

Услуга прозрачная, легко контролируемая  
и управляемая



Логистика  
по  
расписанию



Поставщик

Преимущества

- Гарантия, что вагоны придут на станцию назначения точно в срок;
- Сокращение срока доставки грузов и оборот вагона;
- Дополнительные преимущества перед конкурентами;
- Высвобождение дополнительного подвижного состава за счет ускорения оборота вагонов.

Потребитель



# ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ ПО ТЕХНОЛОГИИ «НОЧНОЙ ЭКСПРЕСС»



Доставка грузов *по расписанию* в *сокращенные сроки* для клиентов с *небольшими объемами погрузки* (место в ускоренном поезде)



РАЗРАБОТАНЫ РАСПИСАНИЯ ЕЖЕДНЕВНОГО КУРСИРОВАНИЯ ГРУЗОВЫХ ПОЕЗДОВ

ТЮМЕНЬ - ЕКАТЕРИНБУРГ	← В пути 10 часов →	ЕКАТЕРИНБУРГ-ТЮМЕНЬ
Срок доставки по нормативу – 3 суток		
ЕКАТЕРИНБУРГ-НИЖНИЙ ТАГИЛ	← В пути 5 часов →	НИЖНИЙ ТАГИЛ – ЕКАТЕРИНБУРГ
Срок доставки по нормативу – 3 суток		
ПЕРМЬ – ЕКАТЕРИНБУРГ	← В пути 13 часов →	ЕКАТЕРИНБУРГ - ПЕРМЬ
Срок доставки по нормативу – 4 суток		
ТЮМЕНЬ – ТОБОЛЬСК	← В пути 4 часа →	ТОБОЛЬСК- ТЮМЕНЬ
Срок доставки по нормативу – 3 суток		
ТЮМЕНЬ – СУРГУТ	← В пути 14 часов →	СУРГУТ - ТЮМЕНЬ
Срок доставки по нормативу – 4 суток		
ЕКАТЕРИНБУРГ - ЧЕЛЯБИНСК	← В пути 7 часов →	ЧЕЛЯБИНСК – ЕКАТЕРИНБУРГ
Срок доставки по нормативу – 4 суток		

# УСЛУГА «ГРУЗОВОЙ ЭКСПРЕСС»



ТЦФТО **объявляет** дату отправления  
грузового экспресса (за 3-4 дня)  
**Например: 30.05.2022**



Заинтересованный клиент  
направляет **заявку в ТЦФТО**



Формируется **заказ на грузовой  
экспресс**, отправляется поезд  
по расписанию на станцию  
назначения

## Преимущества

- ✓ **Ускоренная доставка** грузов на станцию назначения
- ✓ **Вариативность** даты отправления
- ✓ **Гибкая система** формирования заказа на грузовой экспресс
- ✓ **Индивидуальный** подход к клиенту
- ✓ **Гарантия доставки** грузов на станцию назначения **точно в срок**
- ✓ **Экономия** денежных средств за счет сокращения срока оборота вагонов



# УСЛУГА «РЖД-ЭКСПРЕСС» с АО «РЖД-ЛОГИСТИКА»



# УСЛУГА «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА ПО АГЕНТСКОЙ СХЕМЕ»

## Клиенты

Согласование ценовых условий

Обеспечение подвижным составом

Контроль за адресовки и предоставления вагонов

Продвижение вагонов на всех этапах перевозки



## Преимущества

- ✓ индивидуальный подход
- ✓ своевременный подбор и подача вагонов
- ✓ ежесуточный контроль и продвижение вагонов
- ✓ оперативное информирование о ходе выполнения перевозки
- ✓ Гарантия вывоза всего объема груза
- ✓ Дополнительные конкурентные преимущества

## Сетевой пул АГ



- 262 собственника по сети,
- рыночные ставки





## ТЦФТО









Причастные подразделения РЖД  
**Д, ДЦУП**

# МАРКЕТ ПЛЕЙС ОАО «РЖД»

## Автоматизированная система «РЖД Маркет»

-  Экономия вашего времени и ресурсов
-  Расширение рынка сбыта
-  Безопасные и быстрые сделки
-  Оптимизация и автоматизация бизнес процессов

## Для начала работы вам потребуется:

-  Электронная подпись
-  Пакет документов:
  -  Выписка из ЕГРЮЛ
  -  Учредительные документы
  -  Документ, подтверждающий полномочия руководителя
  -  Доверенность











## МАРКЕТПЛЕЙС ОАО «РЖД»

Вы продаете и покупаете —  
Мы доставляем

[market.rzd.ru](http://market.rzd.ru)



## Функциональные возможности системы

-  Публикация предложений
-  Поиск предложений
-  Сравнение предложений с учетом доставки
-  Расчет стоимости доставки железнодорожным транспортом
-  Формирование заказа
-  Отслеживание хода выполнения заказа
-  Ведение рейтинга поставщиков
-  Претензионная работа

# ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛОЩАДЕЙ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ ОАО «РЖД» ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ РЕКЛАМНЫХ БАННЕРОВ

Информационный сервис «Умная реклама» предназначен для предоставления Клиентам дополнительного канала (информационные системы ОАО «РЖД») распространения информации о реализуемых Клиентами услугах и предложениях.

## ВОЗМОЖНОСТИ

Размещение в Личном кабинете Клиента ОАО «РЖД» двух типов баннеров с текстовым описанием и контактными данными Клиента:

Стандартный баннер

Увеличенный баннер

Стоимость размещения Клиентом одного баннера в Личном кабинете Клиента ОАО «РЖД» составляет: **2 467,87 руб.** за стандартный тип баннера, **4 935,74 руб.** за увеличенный тип баннера.

